



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
Π.Μ.Σ. ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

**Αξιολόγηση και Προτάσεις βελτίωσης της Διαχείρισης  
Σχολικών Μονάδων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης με το  
Πληροφοριακό Σύστημα Myschool. Μελέτη περίπτωσης του  
Νομού Αργολίδας.**

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

της Ευανθίας – Ελισάβετ Γκαρκάσουλα (ΑΜ: 2022202202005)

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΜΑΝΟΛΗΣ ΓΟΥΑΛΛΕΣ

ΤΡΙΠΟΛΗ, 23 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2024

© 2024

Ευανθία – Ελισάβετ Γκαρκάσουλα

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος, All Rights Reserved

<b>Περιεχόμενα</b>	
<b>Abstract</b> .....	4
<b>Εισαγωγή</b> .....	5
<b>Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup> - Πληροφοριακά Συστήματα</b> .....	7
1.1 Η Έννοια του Πληροφοριακού Συστήματος .....	7
1.2 Βασικοί Ορισμοί των Πληροφοριακών Συστημάτων .....	8
1.3 Τα Χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών συστημάτων – Κατηγορίες .....	8
1.4 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα Πληροφοριακών Συστημάτων .....	9
<b>Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup> - Βιβλιογραφική Επισκόπηση</b> .....	12
2.1. Ιστορική Αναδρομή στα Πληροφοριακά Συστήματα στην Ελληνική Εκπαίδευση .....	12
2.1.1 Λογισμικό Νέστωρ .....	16
2.1.2 δ-Βάση .....	16
2.1.3 E-Βάση .....	17
2.1.4 e-school .....	18
2.1.5 Athena.net .....	19
2.1.6 Survey .....	20
2.1.7 E-DataCenter .....	20
<b>Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> - Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool</b> .....	21
3.1 Η Δομή του Συστήματος .....	21
3.2 Στόχοι του Myschool .....	22
3.3 Αρχιτεκτονική Πληροφοριακού Συστήματος - Γενικά Στοιχεία .....	23
3.4 Περιγραφή του συστήματος .....	25
3.4.1 Ομάδες Χρηστών .....	28
3.4.2 Μενού Επιλογών Συστήματος .....	28
3.5 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του συστήματος .....	37
3.6 Η Χρησιμότητα του συστήματος στην Εκπαιδευτική Διαδικασία .....	38
3.7 Ζητήματα Διαλειτουργικότητας του συστήματος .....	38
3.8 Προβλήματα στα Πληροφοριακά Συστήματα των Σχολικών Μονάδων .....	39
3.9 Προκλήσεις του Συστήματος στην Σχολική Πραγματικότητα .....	41

3.10 Το Νομοθετικό Πλαίσιο του Myschool .....	43
3.11 Η Διαφοροποίηση του Myschool και των άλλων πληροφοριακών συστημάτων σε άλλες Ευρωπαϊκές Χώρες .....	47
<b>Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> - Μεθοδολογία της Έρευνας .....</b>	<b>49</b>
4.1 Σκοπός της Έρευνας .....	49
4.2 Σχεδιασμός της Έρευνας .....	49
4.3 Ερευνητικά Ερωτήματα .....	50
4.4 Συμμετέχοντες .....	50
4.5 Ανάλυση δεδομένων .....	51
4.6 Αξιοπιστία και εγκυρότητα .....	52
<b>Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> - Έρευνα .....</b>	<b>54</b>
5.1 Παρουσίαση αποτελεσμάτων της έρευνας .....	54
5.1.1 Άξονας 1: Βιογραφικό - επαγγελματικό προφίλ .....	54
5.1.2 Άξονας 2: Πλεονεκτήματα του Π.Σ. myschool .....	57
5.1.3 Άξονας 3: Μειονεκτήματα του Π.Σ. myschool .....	62
5.1.4 Άξονας 4: Βελτιώσεις/ προτάσεις .....	69
5.1.5 Άξονας 5: Επίδραση στην αποτελεσματικότητα της Οργάνωσης και της Διοίκησης ...	74
5.2 Συμπεράσματα - Προτάσεις .....	80
<b>Βιβλιογραφία .....</b>	<b>83</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι .....</b>	<b>86</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ .....</b>	<b>92</b>

## Περίληψη

Στην παρούσα εργασία, γίνεται μια προσπάθεια αξιολόγησης και προτάσεων βελτίωσης της διαχείρισης των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης με το πληροφοριακό σύστημα Myschool στον Νομό Αργολίδας. Για τον λόγο αυτό, χρησιμοποιήθηκε μια ποιοτική προσέγγιση για την διεξαγωγή της έρευνας μέσα από την μέθοδο των συνεντεύξεων σε δέκα εκπαιδευτικούς – διευθυντές και υποδιευθυντές σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης που είναι εν ενεργεία. Έτσι, μέσα από την έρευνα γίνεται μια προσπάθεια ώστε να διερευνηθεί το επαγγελματικό προφίλ των διευθυντών, τα πλεονεκτήματα που προσφέρει το σύστημα, οι βελτιώσεις που θα μπορούσαν να γίνουν, τα προβλήματα και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθώς και η επίδραση στην αποτελεσματικότητα και στην οργάνωση των σχολικών μονάδων.

**Λέξεις Κλειδιά:** Myschool, Πληροφοριακά Συστήματα, Διοίκηση σχολικών μονάδων

## Abstract

In this paper, an attempt is made to evaluate and propose improvements to the management of primary education schools with the Myschool information system in the Prefecture of Argolis. For this reason, a qualitative approach was used to conduct the research through the method of interviews with active primary in ten education teachers. Thus, through the research, an attempt is made to investigate the professional profile of the managers, the advantages offered by the system, the improvements that could be made, the problems and challenges they face as well as the effect on the efficiency and organization of the school units

**Keywords:** Myschool, Information Systems, Management of school units

## Εισαγωγή

Η τεχνολογία είναι ένας παράγοντας που έχει καθοριστικό ρόλο στην διαχείριση ενός οργανισμού. Η όποια ανθρώπινη δραστηριότητα σε κάθε τομέα μπορεί να βοηθηθεί από τις εφαρμογές που παρέχει η πληροφορική. Βέβαια, δεν είναι εφικτή η επίλυση όλων εκείνων των θεμάτων που αντιμετωπίζει ένας φορέας στο σύνολό του αφού είναι αναγκαία η εισαγωγή συστημάτων τα οποία θα προβαίνουν στην επεξεργασία δεδομένων έχοντας εκείνες τις προδιαγραφές ώστε να παράγονται πληροφορίες οι οποίες θα χρησιμοποιούνται για να παρθούν αποφάσεις. Τα Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία αναπτύσσονται από επαγγελματίες πληροφορικής δημιουργούνται με βάση τις απαιτήσεις που έχουν οι χρήστες.

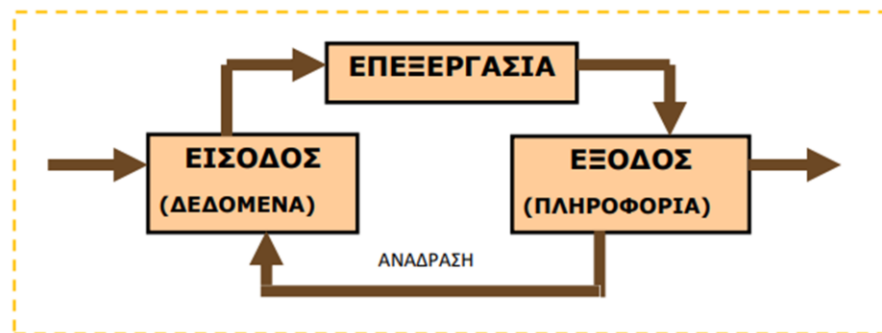
Συνεπώς, στην παρούσα μελέτη γίνεται μια προσπάθεια αξιολόγησης και πρότασης βελτίωσης της διαχείρισης των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης με το πληροφοριακό σύστημα Myschool παρουσιάζοντας μια μελέτη περίπτωσης για τον Νομό Αργολίδας. Η παρούσα μελέτη απαρτίζεται από τέσσερα κεφάλαια. Στο πρώτο κεφάλαιο, παρουσιάζεται η έννοια του πληροφοριακού συστήματος μέσα από βασικούς ορισμούς, τα χαρακτηριστικά τους και οι κατηγορίες τους καθώς και τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματά τους. Στο δεύτερο κεφάλαιο, διενεργείται μια εκτενής βιβλιογραφική επισκόπηση η οποία κάνει μια ιστορική αναδρομή στα πληροφοριακά συστήματα στην Ελληνική Εκπαίδευση, παρουσιάζει τα διάφορα λογισμικά που έχουν χρησιμοποιηθεί κατά καιρούς στις σχολικές μονάδες, με ειδική μνεία στις προκάτοχες εφαρμογές. Το επόμενο κεφάλαιο περιγράφει το πληροφοριακό σύστημα Myschool, προβαίνοντας στην περιγραφή του συστήματος, στους στόχους του, στις ομάδες χρηστών, στην αρχιτεκτονική του συστήματος όπως και στο μενού επιλογών που διαθέτει μέσα από την παράθεση ανάλογων εικόνων. Επίσης, στο ίδιο κεφάλαιο, περιγράφονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του συστήματος, η χρησιμότητα του συστήματος στην εκπαιδευτική διαδικασία, ζητήματα διαλειτουργικότητας του συστήματος, τα προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα των σχολικών μονάδων, οι προκλήσεις του συστήματος στην σχολική πραγματικότητα, το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει αυτό το σύστημα και η

διαφοροποίηση του συστήματος σε σχέση με εκείνα που χρησιμοποιούνται σε άλλα κράτη. Ακολουθεί η μεθοδολογία της έρευνας, η οποία περιλαμβάνει τον σκοπό, τον σχεδιασμό, τα ερευνητικά ερωτήματα, τους συμμετέχοντες στην έρευνα, την ανάλυση των δεδομένων και την αξιοπιστία και εγκυρότητα. Τέλος, παρατίθενται τα αποτελέσματα της έρευνας μέσα από τις συνεντεύξεις των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην διαδικασία της έρευνας.

## Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup> - Πληροφοριακά Συστήματα

### 1.1 Η Έννοια του Πληροφοριακού Συστήματος

Ως πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ) ορίζεται μια σειρά από διαδικασίες του ανθρώπινου δυναμικού και των υπολογιστικών συστημάτων οι οποίες συλλέγουν, αποθηκεύουν, επεξεργάζονται και διανέμουν πληροφορίες. Συνεπώς, ένα πληροφοριακό σύστημα προβαίνει στην λήψη δεδομένων από μια ή περισσότερες πηγές δεδομένων είτε από το ίδιο σύστημα είτε από κάποιο άλλο προσφέροντας στους χρήστες του την απαραίτητη πληροφορία (ΕΚΔΔΑ, 2019).



Εικόνα 1. Σχηματική Αναπαράσταση Πληροφοριακού Συστήματος

Τα δομικά στοιχεία που περιλαμβάνει ένα πληροφοριακό σύστημα είναι:

- Τα δεδομένα,
- Οι άνθρωποι,
- Οι διαδικασίες,
- Το υλικό,
- Το λογισμικό,
- Η υποδομή του δικτύου.



## 1.2 Βασικοί Ορισμοί των Πληροφοριακών Συστημάτων

Η έννοια του πληροφοριακού συστήματος αφορά μια σειρά από συνιστώσες οι οποίες παρουσιάζουν αλληλοεπίδραση τόσο μεταξύ τους όσο και με τα άλλα μέρη του. Με άλλα λόγια αλληλοεπιδρά και με κάθε στοιχείο που βρίσκεται έξω από αυτό (Κοτίνη, 2021). Κάθε σύστημα απαρτίζεται από (ΕΚΔΔΑ, 2019):

- Τις εισόδους-εισροές οι οποίες αφορούν όλα εκείνα τα στοιχεία που εισάγονται στο σύστημα από το περιβάλλον,
- Τις εξόδους-εκροές οι οποίες αφορούν τα προϊόντα που παράγονται από το σύστημα,
- Την επεξεργασία, η οποία είναι υπεύθυνη για τον μετασχηματισμό των εισόδων στις ανάλογες εξόδους.
- Το περιβάλλον, το οποίο αφορά τα στοιχεία εκείνα που εντοπίζονται εκτός του συστήματος και έχουν αλληλοεπίδραση με αυτό,

Η ανατροφοδότηση μέσω της οποίας εντοπίζονται τα ανάλογα στοιχεία ελέγχου τα οποία είναι υπεύθυνα για την ορθή λειτουργία του συστήματος. Οι όποιες αποκλίσεις εντοπίζονται θα πρέπει να διορθωθούν άμεσα,

Η πληροφορία που πηγάζει από τα συγκρίσιμα αποτελέσματα σε σχέση με τα πρότυπα πληροφορώντας την μονάδα ελέγχου για τις όποιες διαφορές εντοπιστούν ορίζεται ως απόδοση και θα πρέπει να διορθωθούν άμεσα είτε αλλάζοντας τις εισόδους είτε αλλάζοντας τις διαδικασίες του συστήματος.

## 1.3 Τα Χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών συστημάτων – Κατηγορίες

Τα πληροφοριακά συστήματα διακρίνονται ως ακολούθως (ΕΚΔΔΑ, 2019):

Ανάλογα με τις δυνατότητες τους και με την αλληλοεπίδραση που έχουν με το περιβάλλον τους κατηγοριοποιούνται σε ανοικτά συστήματα καθώς δέχονται επιρροές από το περιβάλλον τους παράγοντας τις ανάλογες εκροές και σε κλειστά συστήματα όπου δεν παρατηρείται καμία αλληλοεπίδραση με το περιβάλλον τους.

Ωστόσο, στα χαρακτηριστικά τους συγκαταλέγονται στοιχεία όπως η δυναμικότητα, όπου ορίζεται η συμπεριφορά τους προς το περιβάλλον τους και η δυνατότητα που έχει να επηρεάζεται από εκείνο μέσα από τις συνεχείς ανταλλαγές εισροών και εκροών. Με άλλα λόγια, διέπονται είτε από δυναμικότητα είτε από στατικότητα. Επίσης, ενέχουν έναν βαθμό πολυπλοκότητας καθώς τα στοιχεία που περιλαμβάνουν είναι πράγματι αρκετά καθώς και εκδηλώνουν μια ορισμένη συμπεριφορά που προσβλέπει στο να υλοποιούνται καθορισμένοι στόχοι.

#### **1.4 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα Πληροφοριακών Συστημάτων**

Τα Πληροφοριακά Συστήματα προσφέρουν πολλά πλεονεκτήματα σε έναν φορέα όπως επίσης και μειονεκτήματα. Στα πλεονεκτήματα συγκαταλέγονται (Duta, 2023):

- Βελτιωμένη λήψη αποφάσεων: καθώς το πληροφοριακό σύστημα προσφέρει ακριβή πληροφόρηση, όπως επίσης και έγκαιρα στοιχεία στην διοίκηση δίνοντας τους την ευκαιρία να προβούν στην λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Το γεγονός αυτό οδηγεί σε καλύτερο σχεδιασμό αλλά και επίλυση των προβλημάτων,
- Αποδοτικότητα: αφού η αυτοματοποίηση των καθηκόντων και η βελτίωση των διαδικασιών, προσδίδουν αυξημένη λειτουργικότητα μειώνοντας τα ανθρώπινα λάθη,
- Ενοποίηση δεδομένων: αφού τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να συγκεντρώσουν στοιχεία και δεδομένα από διάφορες πηγές, δίνοντας μια συνολική εικόνα της απόδοσης του οργανισμού,

- Ακρίβεια στα δεδομένα: καθώς οι μη τυποποιημένες διαδικασίες που συλλέγουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα συνδράμοντας στο να διατηρηθεί η ακρίβεια και η συνέπεια των δεδομένων σε όλον τον οργανισμό,
- Πρόβλεψη και σχεδιασμός: καθώς τα εργαλεία που εμπεριέχει συμπεριλαμβάνουν αναλυτικά στοιχεία και προγνωστικά, δίνοντας την ευκαιρία στους φορείς να προβλέψουν τις τάσεις συνδράμοντας έτσι σε αποτελεσματικούς σχεδιασμούς,
- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα: η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων από τους οργανισμούς τους δίνει την δυνατότητα να αποκτήσουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και να μπορέσουν να ανταποκριθούν με ταχύ ρυθμό στις απαιτήσεις,
- Διαχείριση πόρων: τα πληροφοριακά συστήματα συνδράμουν στην καλύτερη χρήση των πόρων που περιλαμβάνει ανθρώπινους πόρους όπως επίσης και περιουσιακά στοιχεία,
- Επικοινωνία: τα πληροφοριακά συστήματα ενισχύουν σημαντικά την συνεργασία ανάμεσα στα τμήματα προσφέροντας την ανταλλαγή πληροφοριών.

Στα μειονεκτήματα των πληροφοριακών συστημάτων περιλαμβάνονται τα παρακάτω (Duta, 2023):

- Δαπανηρή υλοποίηση: το να αναπτυχθεί και να εφαρμοστεί ένα πληροφοριακό σύστημα, μπορεί να έχει μεγάλο κόστος σε υλικό και λογισμικό εξαιτίας της δαπανηρής συντήρησης που απαιτείται,
- Πολυπλοκότητα: τα πληροφοριακά συστήματα ενέχουν μεγάλη πολυπλοκότητα και απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις για να εγκατασταθούν, να συντηρηθούν και να αντιμετωπιστούν τα όποια προβλήματα προκύψουν,
- Αλλαγή: όσοι δουλεύουν τα πληροφοριακά συστήματα ενδεχομένως προβάλλουν ένα είδος αντίστασης στο να υιοθετήσουν νέα συστήματα και διαδικασίες έχοντας ως συνέπεια πολλές φορές διακοπές στην φάση της υλοποίησης,

- Προβλήματα ασφαλείας: η κεντρική αποθήκευση δεδομένων και τα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας ενδεχομένως κάνουν τον φορέα πιο ευαίσθητο σε παραβιάσεις δεδομένων και επιθέσεις,
- Ζητήματα ποιότητας δεδομένων: εφόσον τα δεδομένα εισόδου δεν είναι ακριβή οι έξοδοι του πληροφοριακού συστήματος, μπορεί να ελλοχεύουν και να οδηγήσουν σε κινδύνους και να οδηγήσει σε λάθος αποφάσεις,
- Εξάρτηση από την τεχνολογία: οι φορείς που εξαρτώνται σημαντικά από τα πληροφοριακά συστήματα ενδεχομένως αντιμετωπίσουν διακοπές και αστοχίες σε ζητήματα συνδεσιμότητας,
- Μεγάλη έμφαση σε ποσοτικά δεδομένα: καθώς το πληροφοριακό σύστημα μπορεί να εστιάσει σε ποσοτικά δεδομένα και όχι σε ποιοτικές πτυχές που είναι σημαντικές για να ληφθούν αποφάσεις.

## Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup> - Βιβλιογραφική Επισκόπηση

### 2.1. Ιστορική Αναδρομή στα Πληροφοριακά Συστήματα στην Ελληνική Εκπαίδευση

Η είσοδος των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση έγινε το 2000 με την εφαρμογή Νέστωρ της εταιρείας Έπαφος, όπου αποτέλεσε και την πρώτη οργανωμένη προσπάθεια για ηλεκτρονική καταχώρηση βασικών πληροφοριών της σχολικής μονάδας. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν σε βαθμολογίες, απουσίες, αλλά και προσωπικά στοιχεία των μαθητών όπου μέχρι πρότινος καταχωρούνταν χειρόγραφα. Ο έλεγχος της επίδοσης των τετραμήνων όπως και η εξαγωγή των αποτελεσμάτων με την λήξη του διδακτικού έτους ήταν μια απαιτητική διαδικασία η οποία δεν γίνονταν αυτοματοποιημένα. Ωστόσο, αυτό προκαλούσε μεγάλο άγχος καθώς ήταν χρονοβόρα διαδικασία για τους εκπαιδευτικούς εκείνης της περιόδου. Ακόμη, το περιθώριο λάθους ήταν πολύ μεγάλο όσο αφορά τους υπολογισμούς καθώς όλα υπολογίζονταν στο χέρι. Με την είσοδο της εφαρμογής άλλαξε η νοοτροπία που επικρατούσε έως τότε. Κύριος πυλώνας της εφαρμογής ήταν οι άνθρωποι που ήταν στην διοίκηση των σχολείων. Άλλωστε, η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα ως και το 2010, δεν είχε πλήρως καταφέρει να συμπεριλάβει τις ΤΠΕ στις υπηρεσίες της καθώς κυκλοφορούσαν πολλά λογισμικά τα οποία δεν εξυπηρετούσαν ούτε έβρισκαν λύσεις σε διάφορα προβλήματα. Η έννοια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σχετίζονταν με μερική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής. Μπορεί να χρησιμοποιούνταν για να περιγράψει την μετάβαση από τον χειρόγραφο στον ηλεκτρονικό τρόπο που παράγονται και διανέμονται οι υπηρεσίες σε πρώτη φάση, μετέπειτα όμως και εξελίχτηκε και εμπλουτίστηκε. Δεν είναι τυχαίο, άλλωστε το γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια πολλά από τα κράτη της Ευρώπης προέβησαν στην σχεδίαση εκ νέου των πληροφοριακών συστημάτων τους τα οποία κάνουν χρήση ΤΠΕ συνδέοντας τις διαδικασίες τους και τις δομές τους με την δημόσια διοίκηση (Αποστολάκης et al., 2015). Τα συστήματα τα οποία έχουν σύνδεση μεταξύ τους, δημιούργησαν και βέλτιστα μοντέλα στην δημόσια διοίκηση. Συνεπώς, δόθηκε έτσι η δυνατότητα επιμόρφωσης και εκπαίδευσης των ανώτερων διοικητικών στελεχών. Οι

αλλαγές που γίνονται στον χώρο της πληροφορικής και της τεχνολογίας δημιούργησαν το ψηφιακό άλμα. Τα κράτη που το αντιλήφθηκαν νωρίς, έκαναν τις ανάλογες ενέργειες για να βελτιώσουν την επικοινωνία αλλά και την σχέση τους με τους πολίτες. Πολλοί φορείς, έκαναν χρήση του διαδικτύου με χαμηλό κόστος, με αποτέλεσμα να εξελίξουν σημαντικά τις υπηρεσίες τους. Η καταχώρηση των στοιχείων των μαθητών, όπως βαθμολογίες και απουσίες αλλά και η εκτύπωση των ελέγχων επίδοσης, πρόσβασης, απολυτηρίων και άλλων στοιχείων θεωρείται πολύ μεγάλη βοήθεια που συνετέλεσε στην μηχανογράφηση των σχολικών μονάδων. Όλοι όσοι εμπλέκονται με το σχολείο, όπως τα διευθυντικά στελέχη, αντιλήφθηκαν πολύ γρήγορα ότι η μηχανογράφηση είναι πολύ σημαντική καθώς κάνει πιο απλές τις διοικητικές εργασίες. Θα πρέπει να ειπωθεί, ότι το λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ εισήχθη με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση την δεκαετία του 90 με σκοπό να κάνει πιο εύκολο το έργο των πανελλαδικών εξετάσεων. Σε πρώτη φάση χρησιμοποιήθηκαν λογισμικά όπως η δ-βάση και ο Νέστωρ από την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ, όπως και το πιο παλιό λογισμικό ANTINOOS τα οποία χρησιμοποιήθηκαν για να καταχωρηθούν οι βαθμολογίες και να εξαχθούν αποτελέσματα και οι βεβαιώσεις για σπουδές και απολυτήρια όπως και για τα στατιστικά μαθητών και λιγότερο για να δημιουργηθεί το ωρολόγιο πρόγραμμα κάτι που αποτελεί κατεξοχήν απαίτηση του εκπαιδευτικού κόσμου. Μπορεί το λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ να θεωρήθηκε μια πολύ μεγάλη καινοτομία για την εποχή του ωστόσο εντοπίζονται δύο μεγάλα προβλήματα όταν χρησιμοποιείται. Το πρώτο πρόβλημα, αποτελεί η ελλιπής γνώση και εκπαίδευση σε θέματα ΤΠΕ των διευθυντικών στελεχών των σχολείων. Αυτό είχε ως συνέπεια, αρκετοί από αυτούς να μην είναι αυτόνομοι και να έχουν την υποχρέωση σε άλλους ανθρώπους που γνωρίζουν από την χρήση των ΤΠΕ όπως εκπαιδευτικοί κλάδων πληροφορικής, μαθηματικών και φυσικής. Η λειτουργία ενός πληροφοριακού συστήματος, θεωρείται ως προαπαιτούμενο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση αλλά απαιτείται και η ανάλογη εκπαίδευση των στελεχών της διοίκησης (Σταχτέας, 2009).

Ερχόμενοι στο σήμερα, όπου οι τεχνολογικές αλλαγές είναι μεγάλες και σε καθημερινή βάση δεν υφίσταται κάποιο μοντέλο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Για τον λόγο αυτό, τα διοικητικά στελέχη είναι αναγκαίο να ετοιμάζονται για τις όποιες αλλαγές

και τις προκλήσεις των καιρών. Σε ένα πλαίσιο, που χαρακτηρίζεται από συνεχείς αλλαγές στις ΤΠΕ θεωρείται αυτονόητο ότι θα διαδραματίσουν και σημαντικό ρόλο στην διοίκηση (Μακρή & Βλαχόπουλος 2015).

Εν συνεχεία, το πρόβλημα αμβλύθηκε λόγω της πιστοποίησης για το πρώτο επίπεδο το οποίο είχε την αφετηρία του το 2002 κάτι που συνεχίζεται μέχρι και σήμερα, αφού θεωρείται σημαντικό προσόν για την διεκδίκηση διευθυντικής θέσης. Ωστόσο, είναι γεγονός ότι η μικρή χρήση των εφαρμογών πληροφορικής σταδιακά μειώθηκε στον χρόνο. Μπορεί βέβαια, να έλαχε αναγνώρισης από την πλειοψηφία των διευθυντικών στελεχών μέσα από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων της εκπαίδευσης, καθώς όλες οι εργασίες τους πραγματοποιούνται πολύ πιο εύκολα. Με άλλα λόγια, απολυτήρια, αποτελέσματα, τίτλοι και έλεγχοι επίδοσης αλλά και στατιστικά στοιχεία μπορούν να εκδοθούν πιο εύκολα. Συνεπώς, το διευθυντικό έργο είναι πιο απλό αφού δεν υπάρχουν διοικητικές διαδικασίες που απαιτούν χρόνο αφού όλα γίνονται με το πάτημα ενός κουμπιού. Κάπως έτσι, η καθημερινότητα των διευθυντών μεταβλήθηκε σημαντικά, αφού εργασίες που γίνονταν με δυσκολία τώρα έχουν αυτοματοποιηθεί με αποτέλεσμα ο ρόλος του διευθυντή να μετατρέπεται σε διεκπεραιωτικό και καθημερινό ρόλο ακολουθώντας μια ρουτίνα (Μπιντάκα, 2006).

Καθημερινά, οι εκπαιδευτικοί έχουν μια σειρά από διοικητικές ενέργειες με βάση τις οδηγίες των πληροφοριακών συστημάτων. Ωστόσο, κάτι τέτοιο δεν έχει δημιουργικότητα, ούτε αναπτύσσει διαπροσωπικές σχέσεις με προϊσταμένους και υφισταμένους. Ακόμη, έχει σημαντικό ρόλο σε θέματα οργάνωσης του σχολείου αποξενώνοντας και περιορίζοντας τις σχέσεις των ανθρώπων. Ένα άλλο πολύ σημαντικό πρόβλημα το οποίο εντοπίζεται από την χρήση του λογισμικού ΝΕΣΤΩΡ είναι η εγκατάστασή του τοπικά στον υπολογιστή. Το γεγονός αυτό, έχει ως συνέπεια τα δεδομένα να μην είναι ασφαλή, όταν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα στον υπολογιστή. Αν συμβεί κάτι τέτοιο τα δεδομένα θα χαθούν και η δουλειά που έχει επιτελεστεί θα ακυρωθεί και αυτή. Έτσι η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας που ήρθε στην πορεία βοήθησε σε μικρό βαθμό καθώς ήταν χειροκίνητη και όχι αυτοματοποιημένη. Ένα άλλο πρόβλημα, ήταν νομοθετικής φύσης από το Υπουργείο Παιδείας, το οποίο έπρεπε να

υποστηριχτεί οδηγώντας σε συνεχόμενες αναβαθμίσεις λογισμικών ακόμα και εντός του σχολικού έτους. Έτσι, τα δεδομένα ήταν διάσπαρτα σε πολλούς υπολογιστές και αρκετές φορές διπλά με αποτέλεσμα η επεξεργασία τους να γίνεται τοπικά για κάθε σχολική μονάδα με αποτέλεσμα η διοίκηση να μην μπορεί να παρακολουθήσει συγκεντρωμένη την πληροφορία. Η γλώσσα προγραμματισμού PHP χρησιμοποιείται για να αναπτυχθούν εφαρμογές WEB 2.0 αφού αποτέλεσε και την πρώτη προσπάθεια μετάβασης του λογισμικού ΝΕΣΤΩΡ του οποίου η λειτουργία του γινόταν τοπικά στο e-school. Το γεγονός αυτό οδήγησε στην διαδικτυακή εφαρμογή με στοιχεία Web 2.0, όπου το Υπουργείο Παιδείας απέκτησε πρόσβαση στα στοιχεία των σχολικών μονάδων από απόσταση. Το e-school δεν απέδωσε καρπούς και έτσι συνεχίστηκε η χρήση του λογισμικού ΝΕΣΤΩΡ μέχρι και την σχολική χρονιά 2014 όταν ξεκίνησε η χρήση του λογισμικού Myschool. Πρόκειται για ένα εργαλείο το οποίο χρησιμοποιούν οι σχολικές μονάδες οι οποίες συνδέονται στο διαδίκτυο μέσα από cloud υπηρεσίες που προσφέρει το Υπουργείο Παιδείας. Το Υπουργείο Παιδείας αρχικά θα μπορούσε να έχει μια πλήρη εικόνα της πληροφορίας των σχολικών μονάδων καθώς με βάση αυτά προβαίνει στην λήψη αποφάσεων ειδικά για θέματα που αφορούν διαθέσεις, αποσπάσεις, μετακινήσεις και αλλαγές στο υποχρεωτικό ωράριο. Στην Ελλάδα, και πόσω μάλλον στην εκπαίδευση το πληροφοριακό σύστημα Myschool έχει ιεραρχική δομή και στοχεύει στην κάλυψη της διαχείρισης των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας. Έτσι, η δημόσια διοίκηση κάνει προσπάθειες να ξεφύγει από το ιεραρχικό μοντέλο το οποίο χαρακτηρίζεται από συγκεντρωτισμό. Συνήθως αυτό συμβαίνει από τα ανώτερα επίπεδα προς τα κατώτερα. Επίσης, υπάρχει τυποποίηση και ομοιομορφία εργασιών στις οποίες δεν υπολογίζεται η συναδερφική σχέση (Κατσαρός, 2008).

Η διοίκηση στην Ελληνική εκπαίδευση έχει όλα εκείνα τα χαρακτηριστικά που διακατέχει την δημόσια διοίκηση. Συνεπώς, η εκπαιδευτική διοίκηση όπως και το εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας έχει συγκεντρωτικό χαρακτήρα. Στην ψηφιακή εποχή των μεγάλων δεδομένων η πληροφορία έχει μεγάλη αξία (Σταχτέας, 2009). Στο περιβάλλον του σχολείου, οι εν λόγω πληροφορίες είναι αναγκαίες για να παρθούν αποφάσεις σε διοικητικό και παιδαγωγικό επίπεδο. Άλλωστε, η εισαγωγή των



πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση μεταβάλλει τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις στα σχολεία από τους διευθυντές και όσους εμπλέκονται. Η μεταβολή στον τρόπο που λαμβάνονται οι αποφάσεις βασίζεται στην ανάλυση δεδομένων κάνοντας χρήση επιστημονικών μεθόδων που αναλύουν την πληροφορία (Σταχτέας, 2009). Στις παραγράφους που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά οι εφαρμογές που χρησιμοποιήθηκαν τα προηγούμενα χρόνια στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Καμπούρης & Ψάνη, 2016).

### **2.1.1 Λογισμικό Νέστωρ**

Το λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ της εταιρείας Έπαφος, αποτελεί μια εφαρμογή που δημιουργήθηκε για την μηχανογράφηση των Ενιαίων Επαγγελματικών Λυκείων. Εμπεριέχει όλες εκείνες τις λειτουργίες αναφορικά με τους μαθητές όσο αφορά τις εγγραφές τους, τις βαθμολογίες τους, όπως και την έκδοση των αποτελεσμάτων και την εκτύπωση των ανάλογων βεβαιώσεων όπως και την δήλωση των προτιμήσεων των υποψηφίων προκειμένου να συμμετάσχουν στις πανελλαδικές εξετάσεις. Όταν κυκλοφόρησε αξιοποιήθηκε προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες αποκλειστικά των Ενιαίων Λυκείων. Όμως από το 2000 και μετά ενσωματώθηκαν σε αυτό νέες λειτουργίες οι οποίες ήρθαν να καλύψουν τις ανάγκες και τις διαδικασίες γενικότερα της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης εμπεριέχοντας όλες εκείνες τις αναβαθμίσεις που καλύπτουν μεταβολές και νομοθετικές ρυθμίσεις. Τέλος, η εφαρμογή προσπάθησε να ικανοποιήσει και τις ανάγκες των χρηστών μέσα από συνεχείς ανανεώσεις.

### **2.1.2 δ-Βάση**

Το λογισμικό δ-βάση της εταιρείας Έπαφος αποτελεί ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης και προορίζονταν για τις σχολικές μονάδες της δευτεροβάθμιας

εκπαίδευσης. Εμπεριέχει τέσσερα διαφορετικά συστήματα εφαρμογών και περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του σχολείου. Συνεπώς, περιλαμβάνει την διαχείριση που αφορούν τις καθημερινές λειτουργίες όπως τα στοιχεία των μαθητών, τις βαθμολογίες τους, τις απουσίες τους, τα αποτελέσματα τους και την πρόοδό τους. Είναι μια εφαρμογή που θεωρείται πλήρως παραμετρική, εύχρηστη και αξιόπιστη. Η εφαρμογή ήρθε για να αναβαθμίσει την συνολική λειτουργία του σχολείου απαλλάσσοντας τους εκπαιδευτικούς από χρονοβόρες διαδικασίες. Προβαίνει στην υποστήριξη των εκπαιδευτικών μεταρρυθμίσεων και καλύπτει συνολικά τα δεδομένα των σχολικών μονάδων.

### **2.1.3 E-Βάση**

Η εν λόγω εφαρμογή δημιουργήθηκε από την εταιρεία Έπαφος προς χρήση στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Προορίζεται για όλους τους εκπαιδευτικούς που κάνουν χρήση πληροφοριακών συστημάτων και μέσω του λογισμικού δίνεται η δυνατότητα μεταφοράς στοιχείων που επιλέγονται στο διαδίκτυο και είναι άμεσα διαθέσιμα προς κάθε ενδιαφερόμενο. Τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν βαθμολογίες μαθητών, απουσίες, και ενημερωτικά δεδομένα των σχολικών μονάδων καθώς και παρατηρήσεις που αφορούν ειδικές ομάδες χρηστών. Οι ενδιαφερόμενοι είτε είναι γονείς, είτε είναι εκπαιδευτικοί είτε είναι μαθητές που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν την ηλεκτρονική ενημέρωση που τους προσφέρεται από το σύστημα τυπώνοντας ειδικά καρτελάκια από τα σχολεία που μπορούν να πάρουν μορφή πλαστικών καρτών, με προσωπικά στοιχεία και ταινίες υπογραφής. Η εφαρμογή είναι διαδικτυακή εφαρμογή και δίνει την ευκαιρία οργάνωσης σε μια σχολική μονάδα ώστε να μπορεί να επικοινωνήσει με το κοινό της. Με την κάρτα στα χέρια του ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να μπει με τον κωδικό του στο διαδίκτυο και να πληροφορηθεί άμεσα για τα στοιχεία του ή για τα στοιχεία του παιδιού του. Επίσης, έχει την δυνατότητα αποστολής πληροφοριών και μηνυμάτων από και προς τους γονείς. Ο μηχανισμός που περιλαμβάνει το πληροφοριακό σύστημα δίνει την δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας

και έτσι ο ενδιαφερόμενος μπορεί να αποστείλει το σχόλιό του. Το σύστημα διακατέχεται από ακρίβεια, αξιοπιστία και αυτόματες διαδικασίες προσφέροντας ολοκληρωμένη και άμεση πληροφόρηση.

#### **2.1.4 e-school**

Για όσες σχολικές μονάδες είχαν τις εφαρμογές του Έπαφου είχαν την δυνατότητα εισαγωγής των στοιχείων τους στην εφαρμογή e-school υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Η εφαρμογή αποτελεί ένα πρόγραμμα διαχείρισης του δυναμικού των σχολικών μονάδων με κύριο χαρακτηριστικό την σύνδεσή του με το Υπουργείο Παιδείας. Ωστόσο, έχει αυτόνομη λειτουργία και διαχειρίζεται κατά αποκλειστικότητα τα δεδομένα της τοπικής βάσης που αποτελεί και το βασικό κομμάτι της εφαρμογής. Αν η σχολική μονάδα επιλέξει τον συγχρονισμό των δεδομένων της με την κεντρική βάση του Υπουργείου τότε τα δεδομένα μεταφέρονται σε μια κοινή και ενιαία πλατφόρμα γραμματειακής υποστήριξης. Επί το πλείστον, τα στοιχεία κάθε σχολικής μονάδας δύνανται να αξιοποιηθούν και από έτερες εφαρμογές αφού συλλέγονται σε ηλεκτρονική μορφή. Έτσι, κάθε σχολική μονάδα, απαλλάσσεται με αυτόν τον τρόπο από την όποια παραμετροποίηση και δημιουργία στατιστικών στοιχείων. Επίσης, η εφαρμογή διατίθεται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και διαθέτει αυτόματες ενημερώσεις

### 2.1.5 Athena.net

Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα, αναπτύχθηκε προκειμένου να υποστηρίξει διοικητικά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης ενημερώνοντας και διευκολύνοντας τους εκπαιδευτικούς. Η εφαρμογή ξεκίνησε από το 2008, από τις διευθύνσεις της Αθήνας με αφορμή την αποθήκευση των μισθολογικών αμοιβών όλων των εργαζομένων σε μια ενιαία εφαρμογή ώστε να υπάρχει ανά πάσα στιγμή ένα μισθολογικό μητρώο. Εν συνεχεία, χρησιμοποιήθηκε και από άλλες περιφέρειες, καλύπτοντας ένα μεγάλο φάσμα διοικητικών λειτουργιών. Από την αρχή της σχεδιάσής του, μέχρι και την υλοποίηση του η εφαρμογή διατίθονταν μέσω του διαδικτύου κάνοντας χρήση εργαλείων ανοικτού κώδικα. Από το 2010, η εφαρμογή εκτός των οικονομικών διεκπεραίωσε και άλλες λειτουργίες όπως παρουσιολόγια και απεργίες. Μια από τις πιο σημαντικές της λειτουργίες μέχρι σήμερα, είναι η αξιολόγηση των σχολικών μονάδων που ανήκουν στα Πρότυπα Πειραματικά Σχολεία και αξιολογούν το δυναμικό τους, τις εξετάσεις κ.α.. Επίσης, με την συνδρομή της εφαρμογής, μηχανογραφήθηκε και μεγάλο μέρος των διοικητικών διαδικασιών της εκπαίδευσης με αποτέλεσμα κι άλλες διευθύνσεις να ενδιαφερθούν για την εφαρμογή. Με λίγα λόγια, το Athena.net χρησιμοποιήθηκε για την μηχανογραφική υποστήριξη των διοικητικών υπηρεσιών και των σχολικών μονάδων ώστε να απλουστευτούν όλες οι διαδικασίες. Επίσης, έδωσε την δυνατότητα να συγκεντρωθεί και να οργανωθεί όλη η πληροφορία των διάφορων πηγών και των υποσυστημάτων σε μια εφαρμογή. Ακόμη, παρείχε ομογενοποίηση όλων των υπηρεσιών καταργώντας αυτόνομες εφαρμογές με τοπικό χαρακτήρα. Επίσης, παρείχε σημαντικές υπηρεσίες στους εκπαιδευτικούς δημιουργώντας προσωπικούς λογαριασμούς με πρόσβαση στην απαραίτητη πληροφόρηση αλλά και στις ηλεκτρονικές αιτήσεις.

### **2.1.6 Survey**

Το Υπουργείο παιδείας έκανε τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να παρέχει στις σχολικές μονάδες ένα σύστημα που θα καταγράφει το δυναμικό όλων των σχολικών μονάδων όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης. Έτσι μέσα από το συγκεκριμένο σύστημα, καταγράφονται όλα τα στοιχεία των σχολικών μονάδων μέσα από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο. Επίσης, προσφέρει την δυνατότητα στις διοικητικές υπηρεσίες να προβούν σε έλεγχο ορθότητας των στοιχείων λαμβάνοντας όλες εκείνες τις πληροφορίες για τις σχολικές μονάδες που είναι απαραίτητες. Ωστόσο, το συγκεκριμένο σύστημα διατίθονταν αποκλειστικά για την άντληση δεδομένων και ικανοποιεί λειτουργίες όπως στοιχεία του σχολείου, των εκπαιδευτικών, του μαθητικού δυναμικού, σχολικά εργαστήρια, αναθέσεις κ.α.

### **2.1.7 E-DataCenter**

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε από την εταιρεία Έπαφος και εμπεριέχει πληροφορίες που σχετίζονται με το προσωπικό του Υπουργείου Παιδείας. Προσέφερε αρκετές δυνατότητες ώστε να αξιοποιηθούν τα καταχωρημένα στοιχεία και να γίνουν πιο απλές οι γραφειοκρατικές διαδικασίες ώστε να μοιραστούν τα διοικητικά βάρη. Η εφαρμογή έχει προβεί στον σχεδιασμό αναφορών που διευκολύνουν τις μονιμοποιήσεις, τις προαγωγές και τις αυτοδίκαιες απολύσεις των εκπαιδευτικών.

## Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> - Το Πληροφοριακό Σύστημα Myschool

Προκειμένου να αναβαθμιστεί και να εκσυγχρονιστεί η υποδομή των σχολικών μονάδων το Υπουργείο Παιδείας προέβη στην δημιουργία ενός πληροφοριακού συστήματος που προορίζεται για τις σχολικές μονάδες και τις δομές διοίκησης τους ώστε να παρέχει μηχανογραφική υποστήριξη και την ενοποίηση των ήδη υπαρχόντων πληροφοριακών συστημάτων σε ένα ενιαίο. Το νέο αυτό πληροφοριακό σύστημα είναι διαθέσιμο στη παρακάτω διεύθυνση <https://myschool.sch.gr>.

### 3.1 Η Δομή του Συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα Myschool δημιουργήθηκε προκειμένου να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης στις σχολικές μονάδες αλλά και στις διοικητικές υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας. Για να χρησιμοποιηθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα δημιουργήθηκαν νέοι λογαριασμοί χρηστών για όλες τις σχολικές μονάδες εφαρμόζοντας μια πολιτική που εμπεριέχει αυξημένη ασφάλεια. Έτσι, οι υπηρεσίες που προσφέρει το νέο σύστημα αφορούν στα ακόλουθα:

- Σε εφαρμογές που παρέχουν γραμματειακή υποστήριξη σε όλα τα σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της χώρας,
- Σε μια κεντρική βάση δεδομένων που εισάγονται αυτόματα στοιχεία τα οποία προέρχονται μετά από καταχώρηση από τις σχολικές μονάδες,
- Σε ένα σύστημα πρόσβασης σε επιλεγμένα στοιχεία που υπάρχουν σε μια κεντρική βάση στο διαδίκτυο για υψηλά επίπεδα διοίκησης σχολικών μονάδων όπως τα Γραφεία Εκπαίδευσης και οι Περιφερειακές Διευθύνσεις προκειμένου να αξιολογηθούν και να αξιοποιηθούν,
- Σε εφαρμογές υποστήριξης που είναι υπεύθυνες για τις εξετάσεις σε πανελλαδικό επίπεδο.

Η χρήση του πληροφοριακού συστήματος έχει σκοπό να αναβαθμίσει γενικότερα τον μηχανισμό που λειτουργεί η εκπαίδευση μειώνοντας την γραφειοκρατία, κάνοντας πιο απλές τις διαδικασίες, οδηγώντας στην πιο αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων εξάγοντας ασφαλή και έγκαιρα στοιχεία για την διεξαγωγή των πανελλαδικών εξετάσεων αλλά και για την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών.

### **3.2 Στόχοι του Myschool**

Το πληροφοριακό σύστημα Myschool δημιουργήθηκε το 2013, ώστε να συλλεχθούν και να αξιοποιηθούν τα δεδομένα του μαθητικού και του εκπαιδευτικού δυναμικού για όλες τις σχολικές μονάδες της Ελλάδας (ΟΟΣΑ, 2018). Το Myschool υποστηρίζει διοικητικά αλλά και εκπαιδευτικά το σχολείο με στόχο να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών προσφέροντας πρόσβαση στα δεδομένα κάνοντας εύκολη την στρατηγική και την λήψη αποφάσεων. Ακόμη, μειώνει τον όγκο εργασίας των εκπαιδευτικών ενισχύοντας την ανατροφοδότηση (Παπουτσάκης, 2018; Πιτσιαβάς & Βλαχόπουλος, 2015).

Οι στρατηγικοί στόχοι του πληροφοριακού συστήματος παρουσιάζονται ως ακολούθως. Η δημιουργία ενός πλήρους συστήματος σε τεχνολογία cloud και web 2.0 προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες εκπαίδευσης στο σύνολο των σχολικών μονάδων της χώρας. Με άλλα λόγια, η λειτουργία των σχολικών μονάδων όπως και η καταγραφή στο σύνολο των στοιχείων που αφορούν τους εκπαιδευτικούς, το μαθητικό δυναμικό και το πληροφοριακό σύστημα καθώς αρκετές λειτουργίες αλλά και διαδικασίες του Υπουργείου τελούνται με βάση στοιχεία που αντλούνται από το πληροφοριακό σύστημα όπως η εκτίμηση τόσο των λειτουργικών όσο και των οργανικών κενών της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Παρασκευάς, et al., 2015).

Επίσης, η προσφορά απλοποιημένων διαδικασιών που ενισχύουν τον εξορθολογισμό και την καλύτερη λειτουργία των συναλλαγών των εκπαιδευτικών και των γονέων με τις δομές της διοίκησης. Ακόμη, η δημιουργία της διαλειτουργικότητας στα

εθνικά συστήματα και των εφαρμογών της κεντρικής δομής ενέχει σημαντικό χαρακτηριστικό του σχεδιασμού της. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η αξιοποίηση όλων αυτών για να υποστηριχτούν οι αποφάσεις της διοίκησης, ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η εκπαιδευτική έρευνα είναι πολύ σημαντική. Καταλυτική και η διαλειτουργικότητα στην δημόσια διοίκηση αφού βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πολίτες ορίζοντάς την ως την δυνατότητα που έχει ένα πληροφοριακό σύστημα να συνδεθεί και να λειτουργήσει με άλλα συστήματα χωρίς κανέναν περιορισμό στην υλοποίηση τους (Παρασκευάς, et al., 2015).

Συνεπώς, το πληροφοριακό σύστημα Myschool έχει ως στόχο να διαχειριστεί ορθά το μαθητικό δυναμικό από την έναρξη ως και την λήξη της εκπαίδευσής του ανά βαθμίδα εκπαίδευσης όπως και το εκπαιδευτικό δυναμικό μέχρι να συνταξιοδοτηθεί. Έτσι, μέσα από το σύστημα, δημιουργείται ένας ηλεκτρονικός φάκελος για κάθε οντότητα του συστήματος. Τα δεδομένα εισάγονται από τους διευθυντές και τα στελέχη της διοίκησης. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι αρκετές φορές πρόκειται για ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα στα οποία πρόσβαση έχουν οι εκπαιδευτικοί για να έχουν επαρκή ενημέρωση για όλα τα θέματα. Η ενοποιημένη βάση του συστήματος συνδράμει στην παροχή έγκυρων στοιχείων σχετικά με τους στόχους αλλά και με την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού συστήματος. Παραδείγματος χάριν, η επεξεργασία της όλης διαδικασίας αναφορικά με την επίδοση των μαθητών στις πανελλαδικές εξετάσεις υποστηρίζεται από το πληροφοριακό σύστημα. Τα οφέλη που ανακύπτουν από την χρήση του πληροφοριακού συστήματος είναι η ενοποίηση και η επεξεργασία των στοιχείων για όλη την χώρα, η παροχή υπηρεσιών και λειτουργιών μιας κεντρικής βάσης δεδομένων, το ηλεκτρονικό μαθητολόγιο, η μηχανογραφική διαχείριση των τμημάτων, οι αναθέσεις μαθημάτων των σχολικών μονάδων εκπαίδευσης, ο προσωπικός φάκελος του εκπαιδευτικού δυναμικού, η εξαγωγή βαθμολογιών, τίτλων και αναφορών όπως και στατιστικά στοιχεία (Παρασκευάς, et al., 2015).

### **3.3 Αρχιτεκτονική Πληροφοριακού Συστήματος - Γενικά Στοιχεία**



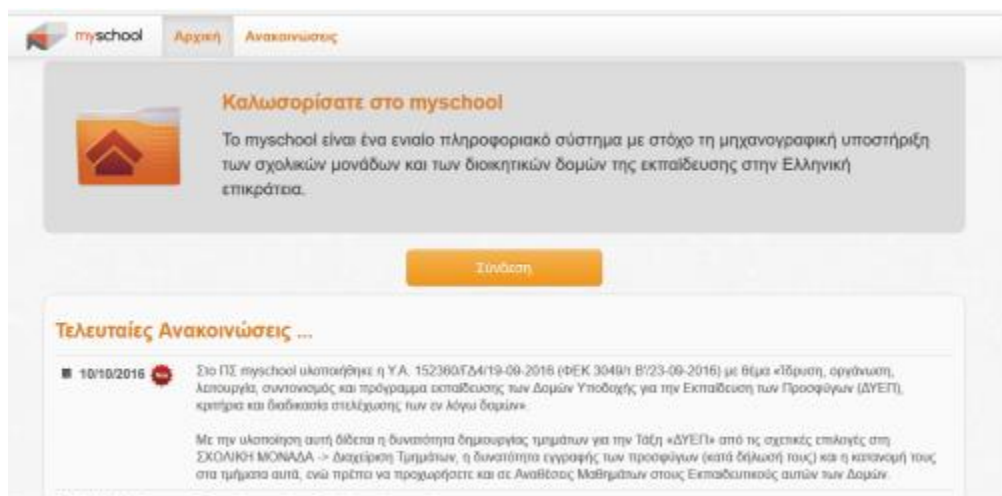
Το μενού επιλογών στο σύστημα έχει την μορφή καρτέλας όπου η κάθε μία έχει διάφορες επιλογές. Οι διαθέσιμες επιλογές σε γενικές γραμμές του συστήματος διακρίνονται ως ακολούθως:

- Στους φορείς: όπου οι σχολικές μονάδες έχουν την δυνατότητα να διαχειριστούν τα στοιχεία του φορέα και να προβούν σε αναζήτηση και εμφάνιση και των υπολοίπων στοιχείων για άλλους φορείς που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα, όπως επίσης μπορεί να προβεί και στην διαχείριση των στοιχείων κτιριακών υποδομών του φορέα που ανήκουν,
- Στο προσωπικό: όπου δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης στο προσωπικό μέσα στο σχολικό έτος, να προβεί σε τοποθετήσεις εργαζομένων στον φορέα, να διαχειριστεί τις άδειες και τις απουσίες τους. Επίσης, μπορεί να εμφανίσει και τα προσωπικά στοιχεία των εκπαιδευτικών όπως και που υπηρετούν,
- Στην σχολική μονάδα: όπου γίνεται η διαχείριση των παρακάτω λειτουργιών, όπως η διαχείριση των τμημάτων που αφορά προσθήκες, διορθώσεις και διαγραφές σε τμήματα, να οριστούν μαθήματα τα οποία διδάσκονται σε κάθε ένα από αυτά, να οριστούν συνδιδασκαλίες μαθημάτων από διαφορετικά τμήματα ή τάξεις για να προστεθούν, διορθωθούν ή να διαγραφούν ομάδες και να οριστούν τα μαθήματα που θα διδάσκονται σε αυτές. Επίσης, διαχειρίζονται αναθέσεις μαθημάτων για κάθε μάθημα σε ένα τμήμα και ορίζονται οι εκπαιδευτικοί που θα τα διδάξουν όπως και οι αντίστοιχες ώρες. Επίσης, το σύστημα εισάγει τα κενά σε ώρες ανά μάθημα αν και έχει προβεί σε πρότερη εκτίμηση. Ακόμη, το ωρολόγιο πρόγραμμα μπορεί να δημιουργηθεί για τους εκπαιδευτικούς που υπηρετούν στις σχολικές μονάδες. Το σύστημα είναι σχεδιασμένο για να εμφανίζει και μια συγκεντρωτική κατάσταση των μαθητών ανά τάξη και ανά τμήμα, υπολογίζοντας τους μέσους όρους για τα μαθήματα των τμημάτων των σχολικών μονάδων. Επίσης, μπορεί να εισάγει όλες τις σχολικές εκδρομές που κάνουν τα σχολεία και να εισάγουν όλες εκείνες τις παραμέτρους που αφορούν τα σχολεία και απεικονίζονται στις εκτυπώσεις.

- Επίσης, η καρτέλα των μαθητών δίνει την δυνατότητα διαχείρισης του μαθητικού δυναμικού των σχολικών μονάδων. Το σύστημα δίνει την δυνατότητα αναζήτησης των μαθητών όπου διαχειρίζονται τα στοιχεία τους, καταχωρώντας τον αριθμό τους ανά κατηγορία. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης των στοιχείων του δημοτολογίου τους απευθείας από το Εθνικό Δημοτολόγιο εκτυπώνοντας τα πιστοποιητικά γέννησης τους όπως επίσης καταχωρώντας τα στοιχεία φοίτησης των μαθητών που είναι αναγκαία για να αποκτήσουν την ιθαγένεια. Επίσης, η καρτέλα της Εγγραφής των μαθητών δίνει την δυνατότητα πραγμάτωσης όλων των εγγραφών και των μετεγγραφών κατανέμοντάς τους σε κατευθύνσεις. Επίσης, στο σύστημα, υπάρχει η καρτέλα απουσίες, μέσα στην οποία καταχωρούνται οι απουσίες των μαθητών είτε με απευθείας πληκτρολόγηση είτε μέσα από βοηθητικά αρχεία (π.χ. Excel). Η καρτέλα της Βαθμολογίας, δίνει την ευκαιρία καταχώρησης των βαθμολογιών των μαθητών πάλι με τον ίδιο τρόπο όπως με την καρτέλα των απουσιών. Επίσης, εντοπίζεται και η καρτέλα της Έκδοσης των αποτελεσμάτων, όπου εκεί πραγματοποιούνται όλες εκείνες οι διεργασίες που συνδέονται με την διαγωγή, την φοίτηση αλλά και με την επίδοση των μαθητών. Η καρτέλα των άλλων λειτουργιών, δίνει την δυνατότητα, μεταξύ άλλων, στο να μετατραπούν τα ονομαστικά στοιχεία των μαθητών σε κεφαλαίους χαρακτήρες ενημερώνοντας συνολικά τα στοιχεία των μαθητών.
- Τέλος, η καρτέλα των αναφορών δίνει την δυνατότητα εκτύπωσης γενικών καταστάσεων των μαθητών σε βαθμολογίες, απουσίες, έντυπα και βεβαιώσεις όπως και τίτλων σπουδών για την εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών.
- Η καρτέλα COVID-19 που περιλαμβάνει το σύστημα δίνει την δυνατότητα να εξαχθεί η σχολική κάρτα covid-19 για κάθε μαθητή. Ειδικότερα, περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία των παιδιών και τα στοιχεία για το selftest, την ανάρτηση του Ορολογίου Προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κ.λ.π.

### 3.4 Περιγραφή του συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα δημιουργήθηκε για την παροχή υπηρεσιών στις σχολικές μονάδες και στις διοικητικές υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας. Στην Εικόνα 2, φαίνεται η αρχική οθόνη του συστήματος.



Εικόνα 2. Αρχική Οθόνη Συστήματος

Για την δημιουργία του συστήματος σε κάθε σχολική μονάδα εστάλησαν νέοι λογαριασμοί χρηστών ώστε να υπάρξει μια πολιτική που θα αυξάνει την υπολογιστική και την δικτυακή ασφάλεια. Συνεπώς, οι υπηρεσίες που προσφέρει το πληροφοριακό σύστημα περιγράφονται ως ακολούθως:

- Εφαρμογές για την γραμματειακή υποστήριξη των σχολικών μονάδων της χώρας,
- Κεντρική βάση δεδομένων, η οποία δέχεται αυτοματοποιημένα στοιχεία τα οποία καταχωρούνται από τις σχολικές μονάδες,
- Σύστημα πρόσβασης σε στοιχεία της κεντρικής βάσης μέσα από το διαδίκτυο για τα πιο υψηλά επίπεδα των σχολικών μονάδων ώστε να παρακολουθούνται και να αξιοποιούνται,

- Εφαρμογές υποστήριξης για να διενεργηθούν οι Πανελλήνιες Εξετάσεις που εμπεριέχουν συστήματα ηλεκτρονικής καταχώρισης για τις προτιμήσεις των υποψηφίων αλλά και για να υποστηριχθούν τα βαθμολογικά κέντρα.

The screenshot shows the 'myschool' website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the 'myschool' logo and several menu items: ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΜΑΘΗΤΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΕΣ, and COVID-19. The main content area is titled 'Αρχική σελίδα' and features a sidebar on the left with contact information for the support team. The main content is divided into several sections:

- Επιλεγμένο σχολικό έτος:** 2024-2025
- Ο φορέας μου:** Εμφάνιση και διαχείριση στοιχείων του φορέα μου.
- Οι εργαζόμενοι στο φορέα μου:** Εμφάνιση και διαχείριση εργαζομένων στο φορέα μου.
- Οι μαθητές μου:** Αναζήτηση μαθητών και αναλυτική διαχείριση όλων των στοιχείων κάθε μαθητή (Γενικά στοιχεία, Μαθήματα, Απουσίες, Βαθμοί κλπ...)
- Στατιστικά και αναφορές:**
  - Εγχειρίδιο
  - Στο φορέα μου και τους αποσπασμένους φορείς: Καταγραφή
  - Εργαζόμενοι (παρόντες και απόντες): 7
  - Μαθητές που φοιτούν: 24
  - Εκπαιδευτικές εργασίες: Δεν υπάρχουν εκκρεμείς απτήσεις μεταγραφών στον ενεργό φορέα σας.
  - Ανεπιβεβαιωμένα e-mails: Δεν υπάρχουν e-mails που πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς.
- Ανακοινώσεις:** Η τελευταία επιβεβαίωση πραγματοποιήθηκε στις 18/6/2024 8:27:43 πμ. > Επιβεβαίωση Διευκύνσεων

Εικόνα 3. Στατιστικά Στοιχεία

Η χρήση ενός τέτοιου συστήματος έχει σαν στόχο να αναβαθμιστεί ο μηχανισμός λειτουργίας της εκπαίδευσης και να μειωθεί η γραφειοκρατία κάνοντας πιο απλές τις διαδικασίες ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η διαχείριση των δεδομένων και να διεξαχθούν με περισσότερη ασφάλεια οι πανελλήνιες εξετάσεις προσφέροντας έγκυρη ενημέρωση στους πολίτες.

### 3.4.1 Ομάδες Χρηστών

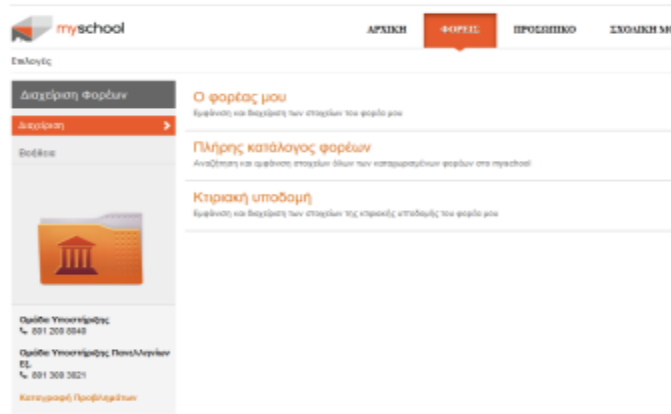
Το Myschool θεωρείται και το κύριο σύστημα γραμματείας των φορέων που ανήκουν στο Υπουργείο Παιδείας. Συνεπώς, στις ομάδες των χρηστών περιλαμβάνονται τα εξής:

- Το Υπουργείο Παιδείας: το οποίο έχει τον απόλυτο έλεγχο όλων των υπηρεσιών του,
- Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης: όπου γίνεται η διαχείριση των στοιχείων των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης που υπάγονται σε εκείνες με πλήρη πρόσβαση σε αυτά,
- Οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης: όπου γίνεται η διαχείριση των στοιχείων των φορέων που υπάγονται στην περιοχή της ευθύνης τους, όπως για παράδειγμα οι σχολικές μονάδες διάφορων ειδών ανάλογα με την βαθμίδα εκπαίδευσης. Ωστόσο, έχει πλήρη πρόσβαση αλλά και έλεγχο στα στοιχεία των φορέων που ανήκουν στην περιοχή ευθύνης τους και στους εργαζομένους που υπηρετούν σε αυτήν. Βέβαια, το δικαίωμα της εποπτείας το έχει και στο μαθητικό δυναμικό αυτών των φορέων,
- Στις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης: οι οποίες έχουν την δυνατότητα διαχείρισης των στοιχείων των σχολικών τους μονάδων αποκλειστικά αλλά και άλλων στοιχείων όπως οικονομικά, θέματα κτηριακών υποδομών, θέματα προσωπικού και μαθητών. Ωστόσο, έχουν την δυνατότητα σύνδεσης με τους δήμους για την παραλαβή πιστοποιητικών των μαθητών.

### 3.4.2 Μενού Επιλογών Συστήματος

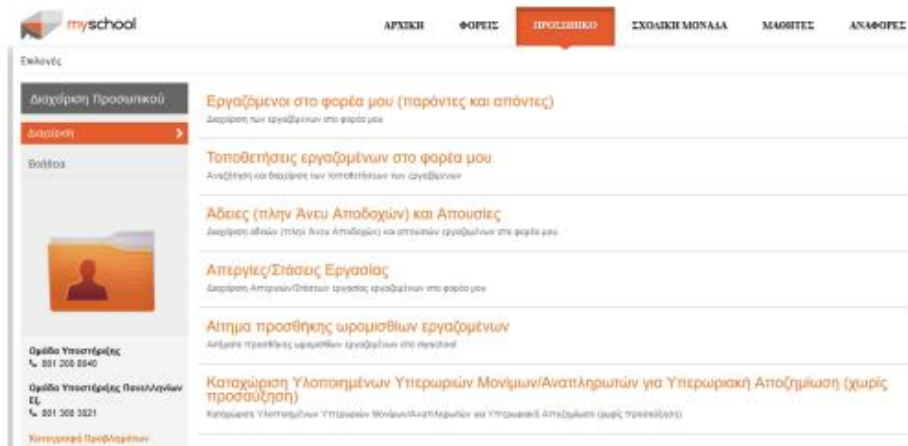
Το μενού επιλογών του συστήματος περιλαμβάνει μια σειρά από καρτέλες οι οποίες έχουν διάφορες επιλογές. Όπως αναφέρθηκε στην παράγραφο (αρχιτεκτονική συστήματος), οι επιλογές περιλαμβάνουν:

- Τους φορείς: όπου κάθε σχολική μονάδα, έχει την δυνατότητα να διαχειριστεί τα στοιχεία του κάθε φορέα, όπως επίσης να αναζητήσει και να εμφανίσει και τα στοιχεία και άλλων φορέων που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα αλλά και στοιχεία κτηριακών υποδομών. Στην Εικόνα 4 παρουσιάζεται το σχετικό μενού.



Εικόνα 4. Επιλογή Φορέα

- Το Προσωπικό: όπου μέσα από την συγκεκριμένη επιλογή γίνεται διαχείριση του εκπαιδευτικού δυναμικού κατά το τρέχον σχολικό έτος αναφορικά με τις τοποθετήσεις τους, τις άδειες αλλά και τις απουσίες τους. Επίσης, προβαίνει στην εμφάνιση προσωπικών στοιχείων του εκπαιδευτικού δυναμικού και της υπηρετήσής τους. Ακόμη, διαχειρίζεται και την προσθήκη ωρομισθίων.



Εικόνα 5. Επιλογή Προσωπικού

- **Σχολική Μονάδα:** η επιλογή αυτή δίνει την δυνατότητα στην σχολική μονάδα να διαχειριστεί λειτουργίες που έχουν να κάνουν με την διαχείριση των τμημάτων (προσθήκη, διόρθωση, διαγραφή), ορισμό των μαθημάτων που διδάσκονται σε κάθε τμήμα, συνδιδασκαλίες ανάμεσα σε ίδια ή σε διαφορετικά τμήματα, αναθέσεις μαθημάτων όπου ορίζονται οι εκπαιδευτικοί που τα διδάσκουν και πόσες ώρες κάνουν. Επίσης, γίνεται διαχείριση των κενών των μαθημάτων όπου εισάγονται τα εκτιμώμενα κενά ανά ώρες για κάθε μάθημα καθώς το σύστημα κάνει τις δικές του προβλέψεις, δημιουργία ωρολόγιου προγράμματος για το εκπαιδευτικό δυναμικό των σχολικών μονάδων και το μαθητικό δυναμικό.
- **Οι Μαθητές:** όπου γίνεται διαχείριση του μαθητικού δυναμικού των σχολικών μονάδων. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα δίνει την δυνατότητα αναζήτησης των μαθητών ώστε να διαχειριστούν τα στοιχεία τους, να καταχωρηθεί ο αριθμός των αγοριών και των κοριτσιών, να εμφανιστούν τα δημοτολογικά τους στοιχεία ώστε να εκτυπώνονται τα στοιχεία τους κατευθείαν από την βάση δεδομένων του Δημοτολογίου.

The screenshot shows the 'mySchool' website interface. At the top, there are navigation tabs: ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, **ΜΑΘΗΤΕΣ**, ΑΝΑΦΟΡΕΣ, and COVID-19. The 'ΜΑΘΗΤΕΣ' tab is active, displaying a list of services under the heading 'Επιλογές'.

- Διαχείριση Μαθητών**
  - Μετατροπή ονομαστικών στοιχείων μαθητών σε κεφαλαίους ή πεζούς χαρακτήρες**  
Αναζήτηση μαθητών και ανανέωση των ονομαστικών τους στοιχείων σε κεφαλαία/πεζά, χωρίς τόνους
  - Μαζική ενημέρωση προσωπικών στοιχείων μαθητών**  
Αναζήτηση μαθητών και ανανέωση των προσωπικών τους στοιχείων
  - Μαζική ενημέρωση email κηδεμόνων**  
Αναζήτηση μαθητών και ανανέωση των email κηδεμόνων τους
- Άλλες λειτουργίες**
  - Μαζική εξαγωγή στοιχείων σχολείου σε XML**  
Εξαγωγή βασικών στοιχείων μαθητών, τμημάτων, βαθμών, απουσιών και απήσεων πανελλαδικών εξετάσεων
  - Μαζική αποστολή ενημερωτικών e-mails στους κηδεμόνες**  
Μαζική αποστολή ενημερωτικών e-mails στους κηδεμόνες
  - Μαζική αποστολή ενημερωτικών sms στους κηδεμόνες**  
Μαζική αποστολή ενημερωτικών sms στους κηδεμόνες
  - Ενημέρωση σχετικά με e-mails που πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς**  
Μαζική ενημέρωση σχετικά με e-mails που στάλθηκαν για την ενημέρωση κηδεμόνων αλλά πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς
  - Αρχείο σχετικά με τις ειδοποιήσεις που έχουν σταλεί σε κηδεμόνες**  
Αρχείο αποστολών ειδοποιήσεων στους κηδεμόνες. Περιλαμβάνει emails (συμπεριλαμβανομένων θύματος) και sms

Additional information on the left sidebar includes 'Ομάδα Υποστήριξης' (801 200 8040), '214 4169749', and 'Κατανομή Προβλημάτων'.

Εικόνα 6. Καρτέλα Μαθητών

- Οι Εγγραφές των Μαθητών: περιλαμβάνουν τις εγγραφές και τις μετεγγραφές των μαθητών και στην συνέχεια την κατανομή τους σε τμήματα.



Απουσίες 2024-2025 ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

myschool ΑΡΧΙΚΗ ΦΟΡΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ **ΜΑΘΗΤΕΣ** ΑΝΑΦΟΡΕΣ COVID-19

Επιλογές

- Διαχείριση Μαθητών
- Στοιχεία Μαθητών
- Εγγραφές μαθητών**
- Απουσίες
- Βαθμολογίες
- Άλλες Λειτουργίες
- Βοήθεια

Ομάδα Υποστήριξης  
☎ 801 200 8040  
☎ 214 4169749  
Κατασκευαστή Προβλεπόμενων...

**Μαζική ανανέωση εγγραφών**  
Για ανανέωση εγγραφής των μαθητών του σχολείου σας βάσει των τελικών αποτελεσμάτων φοίτησης. Πρέπει να έχει προηγηθεί η έκδοση αποτελεσμάτων.

**Νέες εγγραφές μαθητών**  
Για να καταχωρίσετε νέες εγγραφές μαθητών στο σχολείο σας. Οι μαθητές αυτοί πρέπει να προέρχονται από άλλο σχολείο που ανήκει σε προηγούμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή είχαν τελευταία εγγραφή στο σχολείο σας τα προηγούμενα έτη

**Αίτηση μετεγγραφής**  
Για να καταχωρίσετε αίτηση μετεγγραφής μαθητών του δικού σας σχολείου προς άλλο σχολείο

**Επεξεργασία αιτήσεων μετεγγραφής**  
Για να ελέγξετε τις αιτήσεις μετεγγραφής μαθητών από άλλα σχολεία προς το δικό σας και να προχωρήσετε στην αποδοχή ή στην απόρριψη τους

**Κατανομή μαθητών σε τμήματα**  
Για να κάνετε μαζική κατανομή των μαθητών στα τμήματα της τάξης τους

**Αποδοχή μαθητών από προηγούμενη βαθμίδα εκπαίδευσης**  
Για να κάνετε μαζική αποδοχή μαθητών από προηγούμενη βαθμίδα εκπαίδευσης

**Μαζική Καταχώριση Ώρας Αποχώρησης Μαθητών Ολοήμερου Προγράμματος**  
Για να ορίσετε μαζικά την ώρα αποχώρησης για τους Μαθητές, οι οποίοι φοιτούν στο Ολοήμερο Πρόγραμμα της Μονάδας

Εικόνα 7. Εγγραφές Μαθητών

- Στις Απουσίες καταγράφονται οι απουσίες των μαθητών είτε μέσα από το σύστημα είτε με εισαγωγή από κάποιο αρχείο Excel.

myschool

ΑΡΧΙΚΗ ΦΟΡΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ **ΜΑΘΗΤΕΣ** ΑΝΑΦΟΡΕΣ COVID-19

Επιλογές

- Διαχείριση Μαθητών
- Στοιχεία Μαθητών
- Εγγραφές μαθητών
- Απουσίες**
- Βαθμολογίες
- Άλλες λειτουργίες
- Βοήθεια

**Απουσίες ανά τμήμα**  
Για κάθε τμήμα μπορείτε να ορίσετε τις απουσίες των Μαθητών του

**Απουσίες Συνολικές από αρχείο Excel**  
Εισαγωγή των Συνολικών Απουσιών από αρχείο Excel

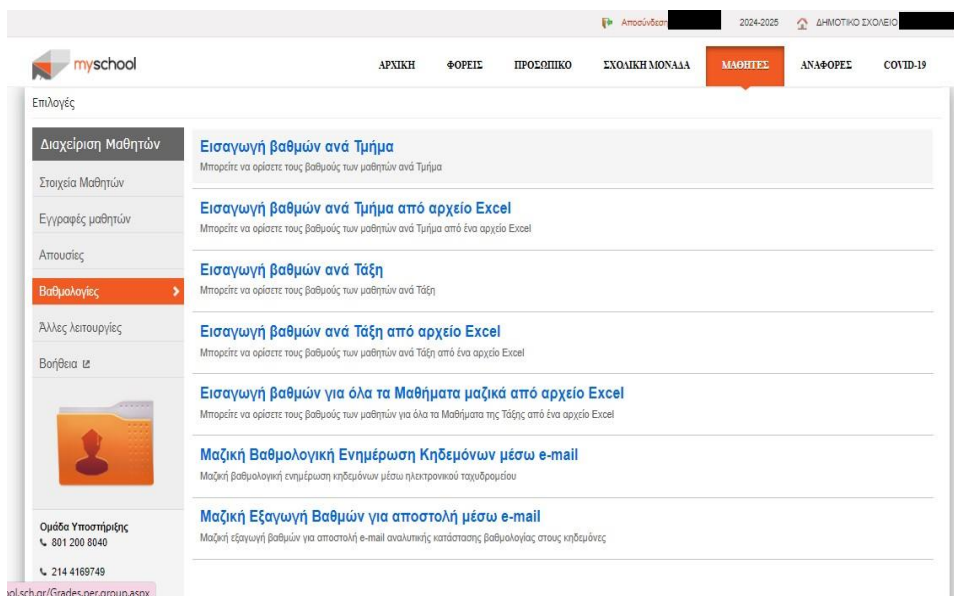
**Μαζική Ενημέρωση Κηδεμόνων μέσω e-mail**  
Μαζική ενημέρωση Κηδεμόνων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

**Μαζική Ενημέρωση Κηδεμόνων μέσω sms**  
Μαζική ενημέρωση Κηδεμόνων μέσω sms

Ομάδα Υποστήριξης  
☎ 801 200 8040  
☎ 214 4169749

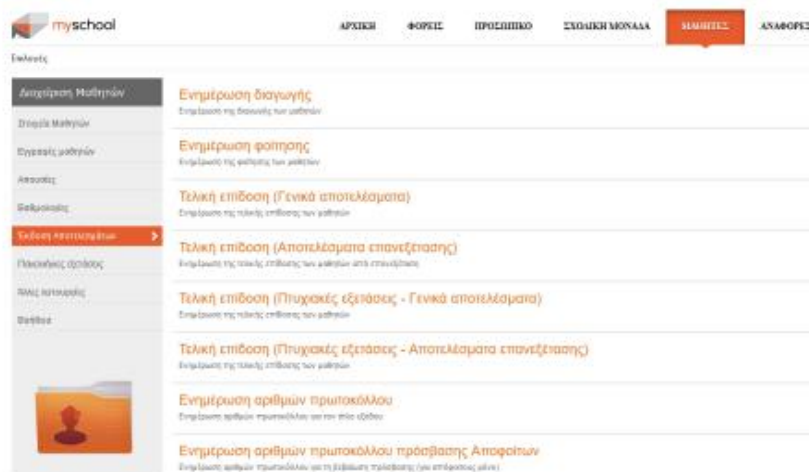
Εικόνα 8. Απουσίες

- Μέσα από την καρτέλα βαθμολογίες γίνεται καταγραφή των βαθμολογιών των μαθητών είτε μέσα από το σύστημα είτε μέσα από κάποιο αρχείο Excel.



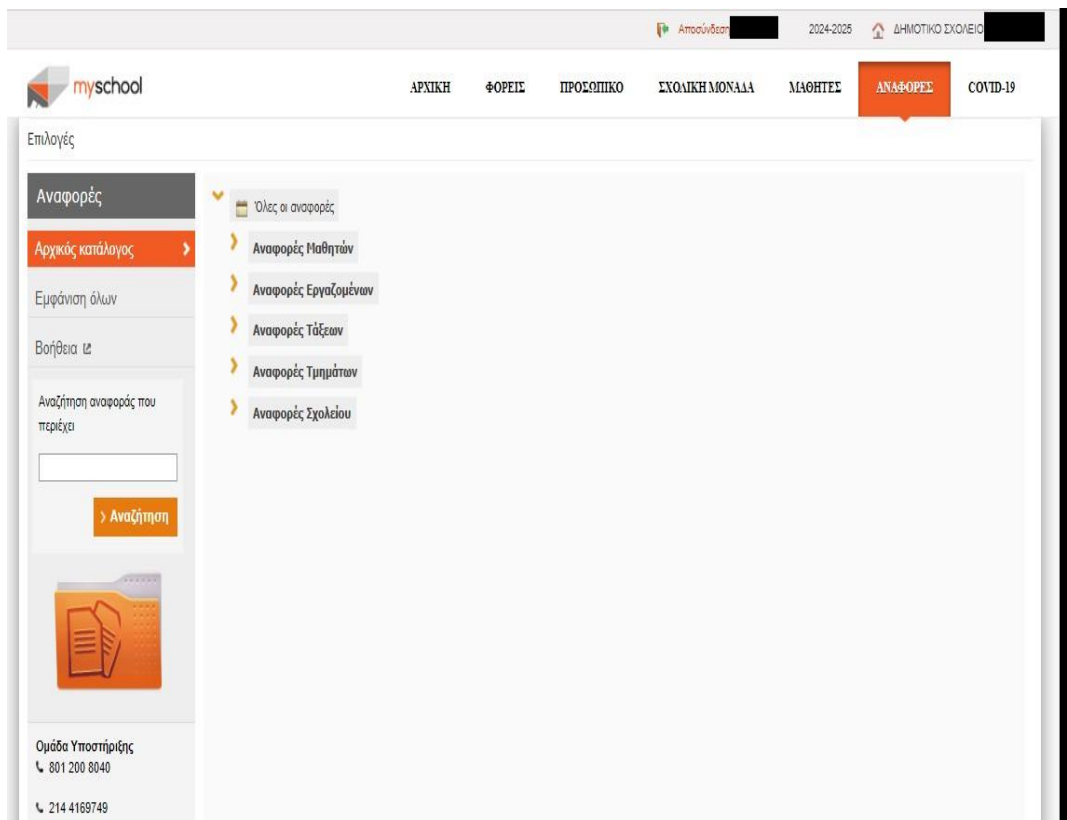
Εικόνα 9. Βαθμολογίες

- Στην έκδοση αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται όλες εκείνες οι διεργασίες που αφορούν την φοίτηση του μαθητικού δυναμικού.



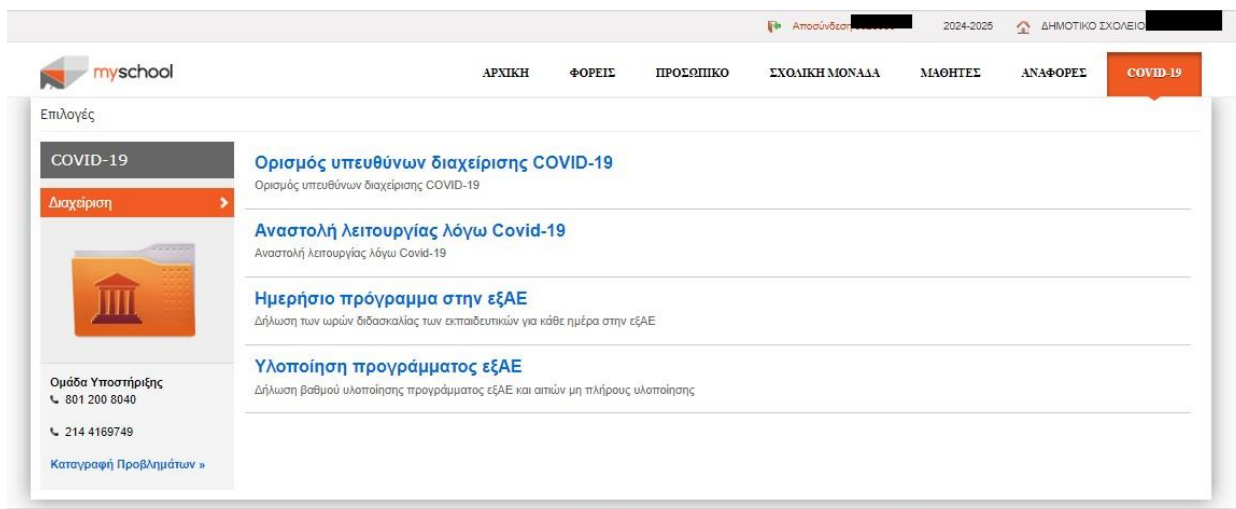
Εικόνα 10. Έκδοση αποτελεσμάτων

- Αναφορές Σχολικών Μονάδων: όπου εισάγονται όλες οι παράμετροι του σχολείου και παρουσιάζονται οι εκτυπώσεις.



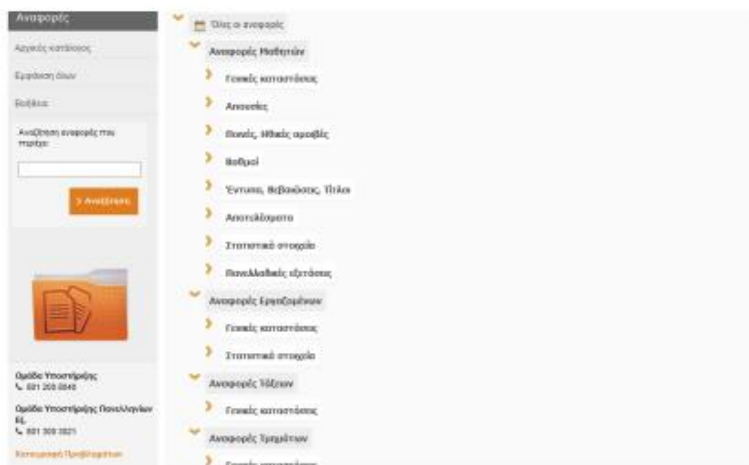
Εικόνα 11. Καρτέλα Αναφορές

- Η καρτέλα του Covid-19 περιλαμβάνει τους υπεύθυνους διαχείρισης για τον κορονοϊό, ημερήσιο πρόγραμμα και πρόγραμμα υλοποίησης όπως και αναστολή λειτουργίας λόγω κορονοϊού.



Εικόνα 12. Covid-19

- Οι αναφορές περιλαμβάνουν ένα πλήθος καταστάσεων καθώς μπορούν να εκτυπωθούν γενικές καταστάσεις που αφορούν το μαθητικό δυναμικό, τις βαθμολογίες, άλλα έντυπα και βεβαιώσεις της σχολικής μονάδας.



Εικόνα 13. Αναφορές (αναλυτικά)

### 3.5 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του συστήματος

Το Myschool είναι ένα πληροφοριακό σύστημα όπου στόχευε στην συνένωση όλων των εκπαιδευτικών δομών της χώρας. Ο ΟΟΣΑ (2011), είχε διατυπώσει ότι το σύστημα μπορεί να βελτιώσει τόσο το επίπεδο σπουδών στην χώρα όσο και να συνδράμει στον εξορθολογισμό της κρατικής χρηματοδότησης. Τα αποτελέσματα από την εισαγωγή του συστήματος στην διοίκηση ήταν απτά και περιγράφονται παρακάτω:

- Πραγματοποιήθηκε εξορθολογισμός στην κρατική χρηματοδότηση,
- Μειώθηκε αποτελεσματικά η γραφειοκρατία,
- Πραγματοποιήθηκε αλλαγή στην κουλτούρα και δημιουργήθηκε η πληροφορική παιδεία σε επίπεδο διοίκησης,
- Δημιουργήθηκε ένα ενοποιημένο σύστημα που προβαίνει στην διαχείριση μαζικών δεδομένων όλων των βαθμίδων,
- Αυξήθηκε η λογοδοσία και δημιουργήθηκαν διαφανείς διαδικασίες στην δημόσια διοίκηση,
- Επικαιροποίηση των δεδομένων των σχολείων,
- Επίτευξη στόχων για κάθε σχολική μονάδα,
- Συμβατότητα με όλα τα συστήματα υπολογιστών και των διάφορων λειτουργικών συστημάτων,
- Τηλεργασία για τους εργαζομένους σε περιόδους κρίσης,
- Απλούστευση του συστήματος,
- Άμεση αναβάθμιση για όλες τις σχολικές μονάδες, χωρίς ιδιαίτερες ενέργειες,
- Ασφάλεια των δεδομένων,
- Συνεχής εξέλιξη,
- Βελτίωση και προστιθέμενες λειτουργίες,
- Ανατροφοδότηση σε καθημερινά θέματα,
- Σε μέρες αιχμής το σύστημα είναι αργό και επηρεάζει την συνολική λειτουργία των σχολικών μονάδων.

### **3.6 Η Χρησιμότητα του συστήματος στην Εκπαιδευτική Διαδικασία**

Η βασική χρήση των δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση όπως η περίπτωση του Myschool λαμβάνει χώρα σε εθνικό επίπεδο. Στην χώρα μας, δεν χρησιμοποιείται σε περιφερειακό επίπεδο συχνά καθώς δεν ενέχει μεγάλη ευθύνη αφού χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο για προγραμματισμό σε εθνικό επίπεδο. Επίσης, αποτελεί εργαλείο για να κατανεμηθούν οι πόροι. Η κατανομή των πόρων στο σύστημα είναι καταλυτική αλλά κατά την μαθησιακή διαδικασία παρουσιάζει καθυστερήσεις. Άρα, η εφαρμογή του συστήματος έχει την δυνατότητα να επεκτείνει το ρόλο του στο να διαχειριστεί καθημερινά την σχολική μονάδα. Τα έγγραφα που εκδίδονται από την σχολική μονάδα και συνδέονται με τους εκπαιδευτικούς και με το μαθητικό δυναμικό έχουν συνδράμει στο να αυξηθεί η διαφάνεια και να βελτιωθεί η ποιοτική διαχείριση. Σύμφωνα με την Unesco (2021), το σύστημα συμβάλει προς τις ακόλουθες εκπαιδευτικές διαδικασίες όπως στην διαχείριση και στην διοίκηση, στον προγραμματισμό, στην διαμόρφωση πολιτικής και στην παρακολούθηση και στην αξιολόγηση.

### **3.7 Ζητήματα Διαλειτουργικότητας του συστήματος**

Αρκετά είναι τα συστήματα που έχουν άλλη αρχιτεκτονική και έχουν αναπτυχθεί με διάφορες γλώσσες προγραμματισμού. Ωστόσο, έχουν την μοναδική ιδιότητα να συνδέονται μεταξύ τους και να προβαίνουν στην ανταλλαγή δεδομένων χωρίς προβλήματα στην πρόσβαση και στην υλοποίηση. Το παραπάνω ορίζεται ως διαλειτουργικότητα (Παρασκευάς, 2015). Βέβαια, η επικοινωνία των συστημάτων χωρίς όριο είναι βασικό χαρακτηριστικό της διαλειτουργικότητας. Διακρίνεται ανάμεσα στα υπουργεία των κυβερνήσεων (βλέπε εθνικό δημοτολόγιο) με το σύστημα του Myschool του Υπουργείου Παιδείας,, ανάμεσα σε διαφορετικούς οργανισμούς ακόμα και στο ίδιο υπουργείο και στα υποσυστήματα που αφορούν το ίδιο σύστημα. Στα χαρακτηριστικά

των συστημάτων που υποστηρίζουν την διαλειτουργικότητα περιλαμβάνονται τα συστήματα των ανοικτών τεχνολογιών και του ελεύθερου λογισμικού, οι αποδεκτοί κανόνες μέσα από τους οποίους τα υποσυστήματα συνδέονται και προβαίνουν στην ανταλλαγή πληροφοριών, στις πιστοποιήσεις του λογισμικού και των προϊόντων τους από πιστοποιημένες εταιρείες (Παρασκευάς, 2020). Η διαλειτουργικότητα περιλαμβάνει και σημαντικά πλεονεκτήματα όπως το πλήθος των υπηρεσιών και των λογισμικών που μπορεί να διαθέτει ένας φορέας. Ωστόσο, οι εταιρείες επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα τους με διαφορετικό τρόπο ώστε να αναπτύξουν νέα προϊόντα. Επίσης, χαρακτηριστική είναι και η ευκολία με την οποία ο φορέας επιλέγει τις υπηρεσίες του χωρίς βέβαια να υπολογίζει αν το σύστημα συνδέεται με το ήδη υπάρχον. Η ενσωμάτωση και άλλων υπηρεσιών στα συστήματα δημιουργούν ένα πιο σύνθετο σύστημα που αποτελείται από μικρότερα υποσυστήματα. Υπό αυτό το πρίσμα, το Myschool έχει συνδεθεί με το εθνικό δημοτολόγιο από όπου αντλούνται στοιχεία από τα πιστοποιητικά γέννησης χωρίς να απαιτείται να προσκομισθούν στις σχολικές μονάδες. Έτσι, η διαδικασία έγινε πιο απλή και δεν εντοπίζονται εύκολα λάθη ούτε γραφειοκρατικές διαδικασίες από το εκπαιδευτικό δυναμικό καθώς τα στοιχεία συμπληρώνονται αυτοματοποιημένα από το σύστημα.

### **3.8 Προβλήματα στα Πληροφοριακά Συστήματα των Σχολικών Μονάδων**

Τα βασικά προβλήματα που συναντώνται σε πληροφοριακά συστήματα όπως το Myschool είναι τα ακόλουθα (Μακρή & Βλαχόπουλος, 2015):

- Προβλήματα που έχουν σχέση με τους ανθρώπους και αφορούν την τάση και την δεξιότητα,
- Το γενικότερο κλίμα του σχολείου καθώς αποτελεί έναν οργανισμό που υφίσταται αλλαγές οι οποίες τις περισσότερες φορές δεν είναι και αποδεκτές. Πολλοί εκπαιδευτικοί που χειρίζονται το σύστημα δεν μπορούν να δεχτούν με ευκολία τις επικείμενες αλλαγές. Το γεγονός αυτό δημιουργεί μεγάλα προβλήματα τόσο στις



σχέσεις όσο και στο κλίμα του σχολείου. Για τον λόγο αυτόν σημαντικό ρόλο παίζει ο διευθυντής της σχολικής μονάδας. Ωστόσο, αν δεν υπάρχει επιμόρφωση και μια σχετική προετοιμασία για τις αλλαγές, ή ακόμα και αν αυτές λάμβαναν χώρα δίχως κάποια πρότερη συνεννόηση ή την θέληση των εργαζομένων τότε τα αποτελέσματα μπορεί να μην ήταν και εκείνα που ήταν τα επιθυμητά,

- Μη επιμορφωμένοι χρήστες στις ΤΠΕ, είναι σημαντική η επιμόρφωση σε θέματα ΤΠΕ, ακόμη και σε ανώτερα κλιμάκια διοίκησης. Αυτό συμβαίνει από απροθυμία για την εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση,
- Διάφορα προβλήματα τα οποία συνδέονται με το σύστημα και άπτονται σε θέματα σχεδιασμού και λειτουργίας,
- Διάφορες λειτουργίες, οι οποίες περιλαμβάνουν διαδικασίες που είναι απαραίτητες για την λειτουργία του συστήματος. Άλλωστε, για να λειτουργήσει το σύστημα απαιτούνται διάφορες διαδικασίες οι οποίες πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν ορθά. Να σημειωθεί ότι τις περισσότερες φορές δεν υπάρχει και η σωστή εκπαίδευση σε αυτές τις λειτουργίες. Η έλλειψη της ευχρηστίας κάνουν πολλές φορές το σύστημα λιγότερο φιλικό και εύχρηστο για μεγάλη μερίδα εκπαιδευτικών,
- Κόστος λειτουργίας συστήματος, το οποίο αποτελεί μια άλλη σημαντική πτυχή καθώς ένας οργανισμός δεν μπορεί πολλές φορές να χρηματοδοτήσει ένα έργο ή να βρίσκεται σε μια δύσκολη θέση και για αυτόν τον λόγο αναζητά διάφορους τρόπους να μειωθεί το κόστος.

### 3.9 Προκλήσεις του Συστήματος στην Σχολική Πραγματικότητα

Μπορεί σε πολλές χώρες του κόσμου να έχουν δημιουργηθεί πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης με σκοπό την συλλογή, την αποθήκευση, την ανάλυση και την διάδοση των εκπαιδευτικών δεδομένων καθώς θεωρούνται ως βασικός άξονας σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων, ωστόσο υπάρχουν σημαντικές προκλήσεις για την παρακολούθηση των περισσότερων διαδικασιών. Βέβαια, για να υπάρξει συζήτηση γύρω από την διασφάλιση της ανάπτυξης ενός αποτελεσματικού πληροφοριακού συστήματος εκπαίδευσης είναι αναγκαίο να μελετηθούν οι όποιες κοινές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα ευρωπαϊκά κράτη. Οι εμπειρίες που καταγράφονται για τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης στην Ευρώπη, αλλά και διεθνώς βοηθά στην κατανόηση της πολυπλοκότητας που έχουν ώστε να αντιπαρατεθούν με τα ελληνικά δεδομένα. Για να δημιουργηθεί ένα αποτελεσματικό πληροφοριακό σύστημα είναι αναγκαία η εστίαση στην συλλογή και στην διάδοση αξιόπιστων δεδομένων για να καλυφθούν οι απαιτήσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αλλά και των αναγκών παρακολούθησης των στόχων και των δεικτών των χωρών. Η επικάλυψη στα δεδομένα και οι διάφοροι παραγωγοί των δεδομένων στον κλάδο της εκπαίδευσης χωρίς ανάλογο συντονισμό αποτελεί πρόκληση για αρκετές χώρες της Ευρώπης. Σε αρκετές χώρες εντοπίζεται έλλειψη σαφήνειας τόσο στην συλλογή, όσο και στην επεξεργασία αναφορικά με την κοινή χρήση δεδομένων από διάφορους παραγωγούς δεδομένων. Το πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης στην Ευρώπη αλλά και σε ολόκληρο τον κόσμο δεν εμπεριέχει πάντα με ακρίβεια την στόχευση και τις πολιτικές που υπηρετεί. Συνεπώς, για να εντοπιστούν με τον καλύτερο τρόπο τα μειονεκτήματα στην εκπαίδευση και για να μετρηθεί η ένταξη είναι απαραίτητο να γίνει προσπάθεια ώστε να υπάρξει αύξηση της ικανότητας των πληροφοριακών συστημάτων ώστε να προβαίνουν σε ομαδοποίηση δεδομένων όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο όπως για παράδειγμα ανά φύλο, τοποθεσία ή εθνικότητα. Εξαιτίας των δημοσιονομικών περιορισμών, πάρα πολλές χώρες πιθανό να δώσουν προτεραιότητα σε τομείς όπως η εξειδίκευση των εκπαιδευτικών και η κατανομή των πόρων σε εκπαιδευτικά ιδρύματα. Μπορεί να είναι αρκετά δύσκολο να βρεθούν

πόροι που θα καλύψουν τις απαιτήσεις και την δημιουργία ενός συστήματος που θα είναι αποτελεσματικό το οποίο δεν θα απαιτεί απλά προσλήψεις προσωπικού που θα είναι καλά αμειβόμενο αλλά θα προϋποθέτει και την αγορά σε ακριβό υλικό και λογισμικό. Άλλωστε, η πρόσληψη ικανών ανθρώπων που πρόκειται να εργαστούν σε τέτοια συστήματα μπορεί κάποιες φορές να προκαλέσει προβλήματα εξαιτίας ορισμένων κανόνων καθώς και οι όποιες αποφάσεις για μισθολογικές κλίμακες προκειμένου να προσελκύσουν ικανό κόσμο για εργασία. Ωστόσο, οι ανώτερες θέσεις σε φορείς καταλαμβάνονται από ανθρώπους οι οποίοι έχουν χρόνια υπηρεσίας και όχι απαραίτητα αν είναι ικανοί να τα διαχειριστούν. Στις προκλήσεις που υπάρχουν, πολλά δεδομένα και δείκτες συγκεντρώνονται από διάφορα τμήματα και υπουργεία. Τα στοιχεία αυτά τις περισσότερες φορές δεν κοινοποιούνται όπως επίσης υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση. Η ανταλλαγή δεδομένων και η δημιουργία συνεργασίας ανάμεσα στους παραγωγούς δεδομένων είναι καταλυτικής σημασίας για την καλύτερη παρακολούθηση της εκπαίδευσης. Συναφείς πληροφορίες από άλλες υπηρεσίες και άλλους παρόχους εκπαίδευσης, ενδεχομένως συλλέγουν στοιχεία από άλλες οπτικές της εκπαίδευσης που δεν τις καλύπτουν και δεν λαμβάνονται πολλές φορές υπόψη για να καλυφθούν τα κενά δεδομένα. Στην Ελλάδα, τα οφέλη από τα πληροφοριακά συστήματα έχουν αναδειχθεί ως σήμερα. Πολλές πληροφορίες και δεδομένα, που συγκεντρώνονται από τις δομές του συστήματος είναι διαθέσιμες σε κεντρικό επίπεδο προσφέροντας σημαντικές και αξιόπιστες εκτιμήσεις σε διάφορες παραμέτρους με αποτέλεσμα την υποστήριξη της διοίκησης στην διαδικασία λήψης των αποφάσεων και του σχεδιασμού. Οι εν λόγω πληροφορίες χρησιμοποιούνται με σκοπό να αξιοποιηθούν όσο το δυνατόν καλύτερα οι εκπαιδευτικοί. Ακόμη, δημιουργούνται οι κατάλληλοι μηχανισμοί που εξάγουν στατιστικά στοιχεία και περιγράφουν τις διάφορες παραμέτρους της εκπαίδευσης όπως για παράδειγμα οι μαθητικές διαρροές (Παρασκευάς, 2015).

### 3.10 Το Νομοθετικό Πλαίσιο του Myschool

Η μελέτη των πληροφοριακών συστημάτων καταλήγει στο γεγονός ότι ο διευθυντής των σχολικών μονάδων ενέχει σημαντικό ρόλο. Ο διευθυντής είναι εκείνος ο οποίος συντονίζει τις εργασίες της διοίκησης, είναι εκείνος που λογοδοτεί με τη συνδρομή του συλλόγου διδασκόντων αλλά και εκείνος που αναθέτει τις διάφορες διοικητικές και παιδαγωγικές εργασίες. Συνεπώς, ένα νομοθετικό πλαίσιο είναι εκείνο το οποίο θα συνδράμει την διοίκηση του σχολείου να λειτουργήσει όπως προβλέπεται. Μέσα από το νομοθετικό πλαίσιο, υπάρχει η δυνατότητα να γίνει έλεγχος αν πράγματι ο διευθυντής έχει την αρμοδιότητα να κάνει χρήση των πληροφοριακών συστημάτων για να ωφεληθεί σημαντικά η σχολική μονάδα. Η συσχέτιση του καθηκοντολογίου και των αρμοδιοτήτων των διευθυντών θα μπορούσαν να υπάρχουν στο πληροφοριακό σύστημα Myschool. Η διερεύνηση αυτή κρίνεται πράγματι σημαντική διότι αν το πλαίσιο αυτό είναι ασφικτικό τότε η λειτουργία των σχολείων θα είναι πράγματι ασφικτική. Με άλλα λόγια, ο διευθυντής της σχολικής μονάδας θα εγκλωβιστεί εντός στενού νομοθετικού πλαισίου και δεν θα χρησιμοποιήσει τα πληροφοριακά συστήματα για να βελτιώσει τους στόχους της μονάδας. Στο Φ/3531/3/324/105657/Δ1/8-10-2002 ΥΠΕΠΘ & ΦΕΚ 1340 τ. β'16- 10-2002, θεσπίστηκε μια σειρά από αρμοδιότητες και καθήκοντα όπου οι διευθυντές των σχολείων έχουν κύριο και βασικό ρόλο στην κοινότητα του σχολείου. Μπορεί να έχει πολλές αρμοδιότητες που πρέπει να διεκπεραιώσει αλλά θεωρείται ο κύριος υπεύθυνος σε αυτόν τον χώρο. Ειδικότερα, ο διευθυντής επιφορτίζεται με τα ακόλουθα:

- Να καθοδηγεί την κοινότητα του σχολείου θέτοντας στόχους και διασφαλίζοντας τις κατάλληλες προϋποθέσεις ώστε το σχολείο να είναι ανοικτό στην κοινωνία,
- Μέσα από το πληροφοριακό σύστημα και τις φόρμες εισαγωγής που διαθέτει περιγράφονται οι στόχοι και καθορίζονται οι συντονιστές με αποτέλεσμα εκείνες να μπορούν να αξιολογηθούν στο τέλος το σχολικού έτους,

- Να μπορεί να καθοδηγεί και να συνδράμει στο εκπαιδευτικό έργο, κυρίως στους νεότερους εκπαιδευτικούς, αναλαμβάνοντας εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες με παιδαγωγική διάσταση δίνοντας εκείνος το έναυσμα εισάγοντας αυτές τις πρωτοβουλίες στο σύστημα για να είναι διαθέσιμες την επόμενη σχολική χρονιά και στον επόμενο διευθυντή συνεχίζοντας απρόσκοπτα την λειτουργία του σχολείου,
- Να μεριμνεί ώστε η σχολική μονάδα να εμπεριέχει τη βασική μονάδα επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών σε διοικητικά και παιδαγωγικά θέματα. Άλλωστε, αυτού του είδους οι επιμορφώσεις μπορούν να αποθηκεύονται στο σύστημα ώστε να υπάρχει μια σύνδεση μεταξύ του διευθυντή και των εκπαιδευτικών για τις επιμορφώσεις. Έτσι, με αυτόν τον τρόπο, θα υπάρχει η διαθεσιμότητα με αυτόματο τρόπο στην καρτέλα του κάθε εκπαιδευτικού της πληροφορίας πότε και σε τι επιμορφώθηκε,
- Να μπορεί να προβεί στον συντονισμό του εκπαιδευτικού έργου ώστε να μπορεί να συνεργαστεί μαζί τους και να καταλαγιάσει τις όποιες αντιθέσεις υπάρξουν μεταξύ τους προσφέροντας πάντα τα κατάλληλα κίνητρα που θα τους ενεργοποιήσουν. Ειδικότερα, μέσα από το σύστημα υπάρχει η δυνατότητα να παρακολουθηθεί η ύλη για τα μαθήματα που είναι πανελλαδικώς εξεταζόμενα (στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση). Συνεπώς, ο υπεύθυνος καθηγητής προβαίνει στην καταχώρηση της σελίδας του βιβλίου που βρίσκεται. Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα, η κεντρική διοίκηση να γνωρίζει σε πανελλαδικό επίπεδο πως πορεύεται η ύλη για το κάθε μάθημα. Το ίδιο θα μπορούσε να συμβεί και σε επίπεδο σχολικής μονάδας για όλα τα μαθήματα,
- Θα μπορεί να κάνει έλεγχο της πορείας των εργασιών κατευθύνοντας τους εκπαιδευτικούς για να μπορούν να ανταποκριθούν εγκαίρως στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν στο σύστημα. Άλλωστε, πολλές είναι οι εργασίες που πραγματοποιούνται εγκαίρως για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν στο σύστημα, όπως για παράδειγμα με την καταχώρηση

των απουσιών από τους καθηγητές. Σε αυτήν την περίπτωση, ο διευθυντής έχει την δυνατότητα να κάνει έλεγχο της ημερομηνίας καταχώρησης των απουσιών και αν εκείνες διατηρούν το χρονικό όριο που ορίζεται από τον νόμο. Αν υπάρχει μεγάλος αριθμός απουσιών για έναν μαθητή, τότε ο υπεύθυνος του τμήματος επικοινωνεί με τους γονείς,

- Έχει την δυνατότητα να αξιολογεί τους εκπαιδευτικούς σύμφωνα με την νομοθεσία με βάση την αξιολόγηση και τους στόχους της. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα έχει καταχωρημένα τα προσόντα των εκπαιδευτικών και την κατάρτισή τους για κάθε σχολική μονάδα, ώστε να μπορεί ο διευθυντής να έχει μια πρώτη εικόνα του προσωπικού του,
- Θα μπορεί να έχει μια καλή επικοινωνία με τους γονείς και τους εκπαιδευτικούς με κύριο στόχο την επικοινωνιακή και κοινωνική ανάπτυξη του μαθητικού δυναμικού.

Άλλωστε, η Υπουργική απόφαση που αναφέρθηκε στην αρχή της παραγράφου ορίζει τα καθήκοντα των διευθυντών για τις σχολικές μονάδες ως ακολούθως:

- Θα πρέπει να συνεργάζεται με τους σχολικούς συμβούλους και τα στελέχη της εκπαίδευσης όπως και με τους εκπαιδευτικούς και με τους μαθητές προκειμένου να επιτευχθούν οι μαθησιακοί στόχοι,
- Θα πρέπει να ενθαρρύνει το διδακτικό προσωπικό για να παίρνει πρωτοβουλίες,
- Θα πρέπει να ενημερώνει το διδακτικό προσωπικό, τους γονείς και τους μαθητές για τις εκπαιδευτικές πολιτικές που ακολουθούνται αλλά και για τις όποιες αλλαγές σε αυτές όπως και για τους στόχους και το έργο των σχολείων,
- Να εφαρμόζει τους νόμους και τα προεδρικά διατάγματα όπως επίσης και τις εντολές που δίνουν τα υπηρεσιακά στελέχη εκπαίδευσης υλοποιώντας τις αποφάσεις του συλλόγου διδασκόντων,
- Να μπορεί να προωθεί έγγραφα συνεργαζόμενος πάντα με τον σύλλογο διδασκόντων και με τον διευθυντή εκπαίδευσης για την λειτουργία τους,

- Να συγκροτεί επιτροπές ώστε να εκδοθούν δικαιολογητικά και αποτελέσματα όπως η ενημέρωση των νεοδιόριστων εκπαιδευτικών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους χορηγώντας τους αντίγραφα από νόμους και αποφάσεις για να ενημερώνονται για θέματα που τους αφορούν,
- Έχει την ευθύνη για την διαμόρφωση ενός καλού κλίματος αλλά και για την ανάπτυξη αρμονικών σχέσεων ανάμεσα στα μέλη της σχολικής μονάδας και της κοινότητας των μαθητών,
- Μπορεί να παραμένει στο σχολείο τις εργάσιμες ώρες και ημέρες έχοντας την ευθύνη για την καλή λειτουργία του σχολείου.

Το προηγούμενο πλαίσιο νόμου είχε περιοριστικές κατευθύνσεις για τους διευθυντές των σχολείων όπως και για τον βαθμό ελευθερίας λόγω του αυστηρού πλαισίου από την κεντρική εξουσία καθώς δεν είχε κανένα περιθώριο στο να λάβει σημαντικές αποφάσεις, να σχεδιάσει δράσεις ή να διαμορφώσει ένα όραμα αλλάζοντας σημαντικά το κλίμα στο σχολείο. Επίσης, η πρότερη νομοθεσία ήταν πράγματι πολύπλοκη και δεν έδινε τα περιθώρια να αναπτυχθούν πρωτοβουλίες και καινοτομίες στο σχολείο. Άλλωστε, οι περισσότεροι στόχοι ορίζονταν απευθείας από το Υπουργείο Παιδείας. Πράγματι, ο διευθυντής προέβαινε στην διεκπεραίωση και στην εκτέλεση διαδικασιών του υπουργείου χωρίς να έχει αυτόνομη λειτουργία για να ορίσει τους δικούς του στόχους. Ο ρόλος του ήταν πράγματι περιορισμένος, με αποτέλεσμα να μην αποτελεί έμπνευση για το εκπαιδευτικό προσωπικό. Η επιλογή διευθυντών των σχολικών μονάδων δεν γινόταν πάντα με βάση τις ηγετικές ικανότητες. Δεν ήταν λίγες οι φορές όπου ο διευθυντής αποτελούσε σάκο του μποξ ανάμεσα σε εκπαιδευτικούς και γονείς και η όποια εξέλιξη σε διευθυντή εκπαίδευσης ή περιφερειακό διευθυντή ήταν άμεσα εξαρτώμενη από πολιτικό μέσο και όχι από τις προσωπικές του επιτυχίες (Κατσαρός, 2008).

Τα τελευταία χρόνια η αυτονομία της σχολικής μονάδας βρίσκεται στο επίκεντρο. Το σχολείο έχει την δυνατότητα να προβεί στον σχεδιασμό δράσεων με αυτόνομο και ανεξάρτητο τρόπο δίνοντας την αξία που πρέπει στον ρόλο του διευθυντή. Όλες αυτές οι

δράσεις μπορούν να σχεδιαστούν και να καταγραφούν στο σύστημα δίνοντας στους εκπαιδευτικούς την εντύπωση πως η δουλειά τους έχει πράγματι μεγάλη αξία,

### **3.11 Η Διαφοροποίηση του Myschool και των άλλων πληροφοριακών συστημάτων σε άλλες Ευρωπαϊκές Χώρες**

Σε αρκετές χώρες της Ευρώπης, τα σχολεία έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν το πληροφοριακό σύστημα που εξυπηρετεί τις ανάγκες τους. Στην Ελλάδα, το Myschool είναι και το κύριο λογισμικό που χρησιμοποιούν οι σχολικές μονάδες για να διαχειριστούν τα δεδομένα τους. Σε κάποια πληροφοριακά συστήματα της Ευρώπης οι εκπαιδευτικοί μπορούν και προσαρμόζουν το σύστημα στις ανάγκες τους, διαχειριζόμενοι τα σχολικά δεδομένα με τον δικό τους τρόπο. Συνεπώς, η ευελιξία είναι βασικό χαρακτηριστικό των συστημάτων αυτών. Η κάλυψη σε λειτουργικότητα είναι ένα ακόμη χαρακτηριστικό τους καθώς πολλά πληροφοριακά συστήματα διαθέτουν περιορισμένες λειτουργίες σε σχέση με το Myschool. Λόγου χάρη, το Myschool προσφέρει πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία για την σχολική μονάδα προσφέροντας την δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς να αξιολογήσουν την απόδοση των μαθητών ενώ σε άλλα συστήματα η διαχείριση των εγγράφων είναι πράγματι περιορισμένη. Στην Ελλάδα το Myschool είναι ιδιαίτερα δημοφιλές και οι σχολικές μονάδες της το χρησιμοποιούν στο έπακρο. Σε άλλα κράτη, τα συστήματα αυτά έχουν μικρή διαθεσιμότητα που μπορεί να οφείλεται σε οικονομικές δυσκολίες ή σε άλλα κριτήρια (Karalis et al., 2016). Επίσης, αναφορικά με την εξέλιξη των συστημάτων στα ευρωπαϊκά κράτη, το Erasmus είναι ένα πρόγραμμα μέσα από το οποίο προσφέρεται χρηματοδότηση για να υλοποιηθούν εκπαιδευτικά έργα και συνεργασίες ανάμεσα στα σχολεία ακόμα και αν αυτά εδρεύουν σε διαφορετικά κράτη. Υπό αυτό το πλαίσιο, όλες οι πλατφόρμες ενέχουν βασικό ρόλο στο να διευκολυνθεί η επικοινωνία και η συνεργασία σε όσους συμμετέχουν. Ακόμη, μια άλλη διαφοροποίηση έγκειται στην ενσωμάτωση σημαντικής τεχνολογίας όπως το cloud computing στο σύστημα. Η εν λόγω τεχνολογία δίνει την ευκαιρία στους χρήστες να προβούν στην αποθήκευση και στον



διαμοιρασμό έχοντας πρόσβαση σε δεδομένα και σε εφαρμογές μέσα από το διαδίκτυο. Η χρήση τέτοιας τεχνολογίας δίνει την ευκαιρία στους χρήστες να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα από οπουδήποτε μέσα από το διαδίκτυο προσφέροντας ασφάλεια για αυτά τα δεδομένα. Ωστόσο, το Myschool παρουσιάζει πολλά κοινά στοιχεία με τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν άλλες χώρες. Μερικά από αυτά είναι η εξυπηρέτηση των διοικήσεων των σχολικών μονάδων, η διαχείριση των δεδομένων και η προσφορά σημαντικών εργαλείων στην εκπαίδευση. Εκτός από τις ομοιότητες υπάρχουν και διαφορές όπως η εισαγωγή νέας τεχνολογίας στο σύστημα εστιάζοντας στην ψηφιακή επικοινωνία και στην αλληλοεπίδραση με τους γονείς. Τα συστήματα αυτά, θα μπορούσε να πει κανείς ότι είναι ένα σημαντικό μέσο το οποίο χρησιμοποιείται για να βελτιωθεί η παρεχόμενη εκπαίδευση στην Ελλάδα αλλά και στα άλλα κράτη (Clark et al., 2016). Στον κλάδο της εκπαίδευσης, τα συστήματα αυτά έχουν συνδράμει σημαντικά στο να δημιουργηθεί ένα φάσμα από νέες δυνατότητες ώστε να αναπτυχθούν νέες γνώσεις και δεξιότητες για να βελτιωθεί η ποιότητα της εκπαίδευσης.

## Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup> - Μεθοδολογία της Έρευνας

### 4.1 Σκοπός της Έρευνας

Η παρούσα έρευνα σκοπεύει να μελετήσει την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος Myschool στα σχολεία της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Για τον λόγο αυτό θα γίνει χρήση μιας ποιοτικής προσέγγισης που θα περιλαμβάνει συνεντεύξεις πρωτογενών δεδομένων με ερωτήσεις ανοικτού τύπου όπως και ένα μικρό δείγμα δέκα συμμετεχόντων. Η εν λόγω προσέγγιση επιλέχθηκε λόγω του διερευνητικού και ερμηνευτικού χαρακτήρα της έρευνας η οποία εστιάζει στην βαθύτερη κατανόηση και την αποτελεσματικότητα των προοπτικών των ανθρώπων που συμμετέχουν για το υπό διερεύνηση θέμα (Creswell, 2013). Η θέση που λαμβάνεται είναι καθαρά ερμηνευτική αναγνωρίζοντας ότι η γνώση είναι καθαρά υποκειμενική καθώς δεν είναι δυνατό να αποκτηθεί μια αντικειμενική κατανόηση για το θέμα (Denzin & Lincoln, 2011). Η παραπάνω θέση είναι άκρως σχετική με το θέμα που εξετάζεται καθώς αναγνωρίζει ότι η αποτελεσματικότητα και η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος διαμορφώνονται από τα ατομικά πλαίσια και δεν είναι δυνατό να κατανοηθεί πλήρως αυτή του η αποτελεσματικότητα χωρίς να ληφθεί υπόψη η υποκειμενική φύση της εμπειρίας που έχει αποκτηθεί από την χρήση του.

### 4.2 Σχεδιασμός της Έρευνας

Η έρευνα περιλαμβάνει συνεντεύξεις πρωτογενών δεδομένων με ερωτήσεις ανοικτού τύπου αποτελώντας την κύρια πηγή συλλογής δεδομένων. Η εν λόγω μέθοδος δίνει την δυνατότητα να διερευνηθεί σε βάθος η αποτελεσματικότητα του πληροφοριακού συστήματος που μελετάται ώστε να μπορεί ο ερευνητής να συλλέξει πλούσια και λεπτομερή δεδομένα. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η εγκυρότητα και η

αξιοπιστία των δεδομένων οι ερωτήσεις που περιείχαν οι συνεντεύξεις σχεδιάστηκαν με προσοχή ώστε να καταγραφούν λεπτομερείς απαντήσεις.

### **4.3 Ερευνητικά Ερωτήματα**

Τα ερευνητικά ερωτήματα που καλείται να απαντήσει η παρούσα εργασία περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Ποιο είναι το βιογραφικό/επαγγελματικό προφίλ των Διευθυντών/ντριών και Υποδιευθυντών/ντριών των σχολικών μονάδων Α/θμιας Εκπ/σης;
2. Ποια είναι τα βασικά πλεονεκτήματα του συστήματος Myschool στη διαχείριση σχολικών μονάδων;
3. Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Myschool;
4. Ποιες βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο Myschool για την καλύτερη υποστήριξη των σχολικών μονάδων;
5. Ποια είναι η επίδραση του Myschool στην αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της διοίκησης της σχολικής μονάδας;

### **4.4 Συμμετέχοντες**

Οι συμμετέχοντες της έρευνας ήταν δέκα εκπαιδευτικοί Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης του νομού Αργολίδας οι οποίοι υπηρετούν σε θέσεις ευθύνης (Διευθυντές και Υποδιευθυντές) στις μονάδες αυτές. Το δείγμα απαρτίζεται από άνδρες και γυναίκες που υπηρετούν σε Δημοτικά Σχολεία. Οι εν λόγω εκπαιδευτικοί αποτέλεσαν ένα δείγμα ευκολίας. Άλλωστε, το δείγμα ευκολίας (convenience sample), θεωρείται η υποκειμενική επιλογή της τοποθεσίας καθώς εξοικονομείται χρόνος μέσα από αξιόλογο όγκο στοιχείων

και οι συμμετέχοντες αντιπροσωπεύουν τον πληθυσμό-στόχο της έρευνας (Παρασκευόπουλος, 1993).

#### **4.5 Ανάλυση δεδομένων**

Οι συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν έχουν αρίθμηση από το 1 ως το 10 και έχουν την κωδικοποίηση Σ που σημαίνει συνέντευξη. Όσοι εκπαιδευτικοί συμμετείχαν στην έρευνα έχουν την κωδικοποίηση Ε που σημαίνει εκπαιδευτικοί και ο ερευνητής που πραγματοποίησε τις συνεντεύξεις έχει την κωδική ονομασία ΕΡ που σημαίνει ερευνητής. Οι συνεντεύξεις έχουν αρίθμηση ανά γραμμή και σειρά κειμένου και στην συνέχεια πραγματοποιήθηκε η κωδικοποίηση του ποιοτικού υλικού που συλλέχθηκε. Η ανάλυση των δεδομένων στην συνέχεια εμπεριείχε την επεξεργασία των δεδομένων αφού διενεργήθηκε συνολική ανάλυση. Εν συνεχεία, έγινε ανοικτή κωδικοποίηση της κάθε γραμμής και της κάθε σειράς από το κείμενο ώστε να ολοκληρωθεί η αξονική κωδικοποίηση του συλλεχθέντος υλικού. Από τις κατηγορίες προέκυψαν και οι βασικές θεματικές οι οποίες έλαβαν και την τελική τους μορφή υπό τους βασικούς άξονες των συνεντεύξεων. Συνεπώς, τα βασικά θέματα που ανέκυψαν από την ανάλυση του περιεχομένου είναι τα ακόλουθα:

1. Βιογραφικά και επαγγελματικά χαρακτηριστικά
2. Πλεονεκτήματα
3. Μειονεκτήματα
4. Βελτιώσεις/ προτάσεις
5. Επίδραση στην αποτελεσματικότητα της Οργάνωσης και της Διοίκησης

#### 4.6 Αξιοπιστία και εγκυρότητα

Η συγκεκριμένη έρευνα είναι μια ακριβής ανάλυση των δεδομένων η οποία επιβεβαιώνει τόσο την αξιοπιστία όσο και την σαφήνεια των μεθόδων που ακολουθούνται. Στην παρούσα μελέτη, γίνεται μια προσπάθεια να αναλυθεί η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε και στην συνέχεια αναλύονται τα αποτελέσματα της έρευνας (Babbie, 2011). Η ποιοτική έρευνα θεωρείται αξιόπιστη διότι παρέχει ακρίβεια η οποία πηγάζει από τις αναπαραστάσεις που έχει ο ερευνητής από τις απόψεις και τις θέσεις που έχουν όσοι συμμετέχουν στην έρευνα. Τα αποτελέσματα επικυρώνονται από τους συμμετέχοντες έπειτα από επικοινωνία με τον ερευνητή. Άλλωστε, η παραπάνω πρακτική είναι ένα μέσο που ενισχύει την έρευνα (Κατσίλης, 2006). Βέβαια, αυτή δεν είναι η μόνη μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε αλλά είναι περιεκτική όσο αφορά την ανάλυση και την επεξεργασία των δεδομένων η οποία έφερε το αναμενόμενο αποτέλεσμα (Martin, 2008; Mertens, 2009; Robson, 2007). Όσο αφορά την αυθεντικότητα των δεδομένων επικυρώνεται η εσωτερική εγκυρότητα αφού περιγράφεται από την οπτική εκείνων που συμμετέχουν εκτός από την εσωτερική εγκυρότητα υπάρχει και η εξωτερική εγκυρότητα μέσα από την οποία περιγράφεται ο βαθμός και τα αποτελέσματα της έρευνας τα οποία αποτελούν μια γενίκευση για τον γενικότερο πληθυσμό έξω από ορισμένες συνθήκες της υπό διερεύνησης μελέτης περίπτωσης (Ρούσσο & Τσαούσης, 2002; Vermaetal., 2004). Άλλωστε, η γενίκευση περιγράφεται με τους ακόλουθους τρόπους. Η πρώτη είναι η εμπειρική γενίκευση και η δεύτερη είναι η θεωρητική γενίκευση. Στην πρώτη περίπτωση, αναφέρεται ο βαθμός που το δείγμα της έρευνας είναι αντιπροσωπευτικό στατιστικά στον ευρύ πληθυσμό, και δίνει την δυνατότητα να γενικευτούν τα αποτελέσματα της έρευνας στον πληθυσμό γεγονός που δεν υιοθετείται από την ποιοτική έρευνα. Η θεωρητική προσέγγιση που χρησιμοποιείται από την ποιοτική έρευνα αφορά τον βαθμό που τα ευρήματα συνδέονται με θεωρητικές εξηγήσεις. Άλλωστε, στην ποιοτική έρευνα ο ερευνητής δεν αναμένει την επανάληψη στα αποτελέσματα της έρευνας ώστε να προβεί στην αντιγραφή παρόμοιων ερευνών καθώς οι μέθοδοι που ακολουθούνται διαφέρουν. Αντιθέτως, έχουν την βάση τους στην εγκυρότητα όπου περιγράφεται με σαφήνεια η

ανθρώπινη δραστηριότητα. Συνεπώς, αυτό που μπορεί να κάνει ένας ποιοτικός ερευνητής είναι να κάνει ακριβής αναφορά στην συμπεριφορά του πληθυσμού που μελετά. Για να πραγματοποιηθεί αυτό ο ερευνητής έχει την υποχρέωση να ακολουθήσει ακριβής κανόνες ώστε να υπάρξει σταθερότητα στα αποτελέσματα. Στην εν λόγω μελέτη, η όποια γενίκευση γίνεται στο να περιγράψει τα κοινά στοιχεία που εντοπίζονται ανάμεσα στα αποτελέσματα μέσα από διάφορες έρευνες με τα οποία συγκρίνονται. Έτσι, τα αποτελέσματα τους σχετίζονται με τους άξονες και συγκρίνονται με το αντικείμενο που ερευνά η μελέτη (Bryman, 2004).

## Κεφάλαιο 5<sup>ο</sup> - Έρευνα

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης του υλικού που συγκεντρώθηκε, έτσι όπως ανέκυψε από τις 10 συνεντεύξεις με Διευθυντές και Υποδιευθυντές Δημοτικών Σχολείων του Ν. Αργολίδας, αποτυπώνονται στο κεφάλαιο αυτό ξεχωριστά για κάθε άξονα ερωτήσεων. Οι συνεντευξιαζόμενοι εκπαιδευτικοί, ως αξιολογητές του Π.Σ., διατυπώνουν τα πλεονεκτήματα που αναγνωρίζουν στο Π.Σ., τις δυσκολίες που έχουν επισημάνει, τις προτάσεις τους προς βελτίωση του Π.Σ. και αξιολογούν την επίδραση του Π.Σ. στην οργάνωση και τη διοίκηση της σχολικής μονάδας. Όλα καταγράφονται με τη μορφή προτάσεων για κάθε άξονα.

### 5.1 Παρουσίαση αποτελεσμάτων της έρευνας

#### 5.1.1 Άξονας 1: Βιογραφικό - επαγγελματικό προφίλ

Η μελέτη των βιογραφικών και των επαγγελματικών χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων οδηγεί σε ενδιαφέροντα ευρήματα τα οποία φαίνονται σε συγκεντρωτική μορφή στον πίνακα 1. Τα στοιχεία αυτά συλλέχθηκαν στην αρχή κάθε συνέντευξης από τους συνεντευξιαζόμενους εκπαιδευτικούς και αποτυπώθηκαν γραπτώς στο έντυπο που τους δόθηκε με το πρωτόκολλο συνέντευξης έτσι όπως φαίνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

Ως προς το φύλο των συμμετεχόντων έχουμε ακριβώς πέντε (5) γυναίκες και πέντε (5) άνδρες. Αξίζει εδώ να σημειώσουμε την αύξηση των γυναικών στις θέσεις ευθύνης όπου στην τελευταία επιλογή διευθυντών/ντριών που πραγματοποιήθηκε το 2023, από τους 38 επιλεγέντες εκπαιδευτικούς οι 15 ήταν άντρες και οι 23 γυναίκες. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων, οι οχτώ από τους 10, ήταν έγγαμοι.

Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων, τέσσερις (4) συμμετέχοντας, ανήκει στο ηλικιακό διάστημα 36 – 45. Τρεις (3) συμμετέχοντες ανήκουν στο ηλικιακό διάστημα 46 – 55 και τρεις (3) συμμετέχοντες στο ηλικιακό διάστημα 56 -.

Ως προς τις ειδικότητες των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών, την πλειοψηφία, όπως ήταν αναμενόμενο, κατέχουν οι ΠΕ70 (δάσκαλοι) που ήταν οκτώ (8), μία ΠΕ86 (Πληροφορικής) και μία ΠΕ06 (Αγγλικής). Και εδώ πρέπει να σημειωθεί ότι ενώ εξακολουθούν να αποτελούν μεγάλη πλειοψηφία οι εκπαιδευτικοί ΠΕ70 ως στελέχη εκπαίδευσης στην Α/θμια Εκπ/ση, ωστόσο, έχουμε την είσοδο και άλλων ειδικοτήτων όπως ΠΕ11 (Φυσικής Αγωγής), ΠΕ06 (Αγγλικής) και ΠΕ86 (Πληροφορικής) στην τελευταία επιλογή διευθυντών/ντριών το 2023.

Όλοι οι συμμετέχοντες έχουν αξιοσημείωτη ακαδημαϊκή επάρκεια. Ως προς τα τυπικά προσόντα, εκτός του βασικού πτυχίου τους, οι οκτώ (8) κατέχουν Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης, οι τρεις (3) κατέχουν 2<sup>ο</sup> πτυχίο και μία εκπαιδευτικός διδακτορικό τίτλο. Οι οκτώ (8) υπηρετούν ως Διευθυντές/ντριες και οι δύο (2) ως Υποδιευθυντές/ντριες. Όλοι οι εκπαιδευτικοί έχουν περισσότερα από 11 χρόνια υπηρεσίας. Ειδικότερα, τέσσερις (4) διαθέτουν 21-30 χρόνια ενώ δύο (2) διαθέτουν περισσότερα από 31 χρόνια υπηρεσίας. Τα σχολεία τα οποία διευθύνουν είναι στην πλειοψηφία τους, στις πέντε (5) από τις 10 περιπτώσεις, 12θέσια με περισσότερους από 120 μαθητές. Τρία (3) σχολεία είναι δυναμικότητας 91-120 μαθητών, ένα σχολείο έχει δυναμικότητα 61-90 μαθητές και ένα έχει δυναμικότητα 30-60 μαθητές.

Όλοι οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί διαθέτουν προηγούμενη εμπειρία. Οι τρεις (3) από αυτούς διαθέτουν 1 θητεία ενώ όλοι οι υπόλοιποι διαθέτουν 2 ή και περισσότερες θητείες. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί, οι 8 στους 10, έχουν προηγούμενη εμπειρία στην ίδια θέση που κατέχουν σήμερα, είτε ως Διευθυντές/ντριες είτε ως Υποδιευθυντές/ντριες, ενώ δύο (2) έχουν προηγούμενη εμπειρία ως αποσπασμένοι εκπαιδευτικοί στην οικεία Διεύθυνση Α/θμιας Εκπ/σης του νομού.



ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ											
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
ΦΥΛΛΟ	Άνδρας										
	Γυναίκα										
ΗΛΙΚΙΑ	25 – 35										
	36 – 45										
	46 – 55										
	56 -										
ΟΙΚ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	Άγαμος/η										
	Έγγαμος/η										
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ		ΠΕ86	ΠΕ70	ΠΕ70	ΠΕ70	ΠΕ70	ΠΕ70	ΠΕ70	ΠΕ06	ΠΕ70	ΠΕ70
ΤΥΠΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Πτυχίο										
	2 <sup>ο</sup> Πτυχίο										
	ΠΜΣ										
	Διδακτ/κό										
	Άλλο (Μετ/ση, 2ο ΠΜΣ κλπ)										
ΕΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	0 - 5										
	6 - 10										
	11 - 20										
	21 - 30										
	31 -										
ΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ	Διευθυντής /ντρια										
	Υποδιευθυντής /ντρια										
ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΟΛΕΙΟΥ	30 - 60										
	61 - 90										
	91 - 120										
	>120										
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	Καθόλου										
	1 θητεία										
	>= 2 θητείες										
ΘΕΣΗ ΠΡΟΗΓ. ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	Διευθυντής /ντρια										
	Υποδιευθυντής /ντρια										
	Δ/ση Εκπ/σης										

Πίνακας 1. Βιογραφικό και Επαγγελματικό Προφίλ

### 5.1.2 Άξονας 2: Πλεονεκτήματα του Π.Σ. *myschool*

Ο 2<sup>ος</sup> άξονας ερωτήσεων αποσκοπεί στην διερεύνηση του 2<sup>ου</sup> ερευνητικού ερωτήματος που είναι η αναγνώριση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει το Π.Σ. στη διαχείριση των σχολικών μονάδων.

Θετικά απάντησαν όλοι οι εκπαιδευτικοί όταν ρωτήθηκαν ποια είναι γνώμη τους για την απόδοση του Π.Σ. στην καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας. «*Νομίζω ότι είναι ένα καταπληκτικό εργαλείο, το οποίο αν χρησιμοποιηθεί σωστά μπορεί να διευκολύνει πάρα πολύ το διοικητικό έργο αλλά και του εκπαιδευτικού, δηλαδή και το μαθησιακό, το πως βλέπουμε τους βαθμούς, το πώς εκτυπώνουμε με αναφορές, με εκτυπώσεις. Αν όμως χρησιμοποιηθεί σωστά*» (E1). «*Κάνοντας μια γενική αποτίμηση του *myschool* θα έλεγα ότι είναι ένα χρήσιμο εργαλείο. Αποτυπώνει την ταυτότητα της σχολικής μονάδας και όλες οι υπηρεσίες, είτε είναι Διεύθυνση είτε είναι Περιφέρεια είτε είναι Υπουργείο, μπορούν να έχουν μια εικόνα του σχολείου σχετικά με κτιριακές υποδομές, προσωπικό, μαθητικό δυναμικό κλπ.*» (E6). «*Σε γενικές γραμμές, η μικρή μου εμπειρία μου δείχνει ότι είναι ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τη Διευθύντρια μιας σχολικής μονάδας, γιατί μπορεί να αποτυπώνει όλη την εικόνα της σχολικής μονάδας τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών όσο και σε επίπεδο μαθητών/ μαθητριών.*» (E9). «*Βελτιώνει την απόδοσή μας. Το συμβουλευόμαστε συχνά για να εντοπίζουμε στοιχεία, είτε των εκπαιδευτικών είτε των μαθητών, για να εκδίδουμε πιστοποιητικά και αποτελέσματα, στατιστικά δεδομένα και γενικά μας βοηθάει σε όλους τους τομείς. Υπάρχει μια θετική γνώμη για το Π.Σ.*» (E10). Μια διαφοροποίηση παρατηρείται στην άποψη που εκφράστηκε από Διευθυντή με προϋπηρεσία στη Δ/νση: «*Ναι, σε ό,τι αφορά τη σχολική μονάδα το *myschool* έχει βοηθήσει κυρίως τη διαχείριση του μαθητικού δυναμικού, όχι τόσο στην διαχείριση του ανθρώπινου, του εκπαιδευτικού προσωπικού. Γενικότερα πιστεύω πως είναι ένα εργαλείο που βοηθά περισσότερο την κεντρική διοίκηση, όχι τόσο το σχολείο. Προσφέρει στην κεντρική διοίκηση τον έλεγχο του ανθρώπινου δυναμικού. Επειδή έχω θητεύσει και στη Δ/νση, έχω δει και τα δύο προφίλ του *myschool* και του σχολείου και της Δ/νσης.*» (E2).

Ενδιαφέρον εμφανίζουν οι απαντήσεις στην πολύ σημαντική ερώτηση που αφορά στα χαρακτηριστικά εκείνα του myschool που διευκολύνουν περισσότερο την καθημερινή εργασία των Δ/ντών και Υπ/ντών. Οι αναφορές που διαθέτει το Π.Σ. είναι ένα χαρακτηριστικό διευκόλυνσης. *«Νομίζω ότι όλες αυτές οι αναφορές που εκτυπώνουμε σχεδόν καθημερινά, τις οποίες τις έχω ετοιμάσει εγώ, δυστυχώς, δεν υπάρχουν έτοιμες στο myschool να τις προσφέρει ακριβώς με τις ρυθμίσεις και αυτό μας έχει λύσει τα χέρια. Φεύγουμε εκδρομή, εκτυπώνουμε κατευθείαν τηλέφωνα γονιών με ονοματεπώνυμα. Θέλουμε να μοιράσουμε φανέλες για ποδόσφαιρο, κατευθείαν. Επίσης, στο τέλος της χρονιάς, έχουμε μια παραμετροποιημένη αναφορά η οποία αφορά το βιβλίο του Μητρώου. Και έχει όλα τα στοιχεία μητρώου, οπότε μας έχει λύσει τα χέρια την τελευταία πενταετία.»* (Σ1). Η διαχείριση του μαθητικού δυναμικού (εγγραφές, μετεγγραφές, απουσίες, βαθμολογίες), του Ωρολόγιο Προγράμματος καθώς και η επικοινωνία με τους γονείς μέσω email είναι ένα ακόμη χαρακτηριστικό διευκόλυνσης των χρηστών του myschool. *«Σε ό,τι αφορά, πάλι, το σχολείο και συνδυαστικά τώρα θα δώσω και μερικά παραδείγματα, αυτά αφορούν κυρίως το μαθητικό δυναμικό. Δηλαδή ό,τι έχει να κάνει με τη διαχείρισή του: εγγραφές, μετεγγραφές, απουσίες, βαθμολογίες. Όλα αυτά έχουν απλουστευθεί και, κυρίως, οι μεταγραφές, αλλά και γενικότερα σε ό,τι έχει να κάνει με τον έλεγχο, την πρόοδο και το προφίλ του μαθητή. Για παράδειγμα, χθες στείλαμε τις βαθμολογίες στους γονείς μέσω email.»* (Σ2). Αποτελεί ψηφιακή αποτύπωση της καθημερινότητας. *«Ως ψηφιακή αποτύπωση της καθημερινότητας, θεωρώ ότι είναι εύκολο να αντλήσεις δεδομένα από αυτό, είναι εύκολο να έχεις στοιχεία επικοινωνίας μαθητών/τριών.»* (Σ3). *«Είναι η αποτύπωση των τμημάτων, των τάξεων, των αδειών του προσωπικού, του Ωρολογίου Προγράμματος, τα πάντα. Έχουμε μια εικόνα για όλες τις τοποθετήσεις. Για τον καθένα που βρίσκεται, αν λείπει με απόσπαση, με άδεια μακροχρόνια κλπ.»* (Σ8). *«Θα έλεγα τα στοιχεία που υπάρχουν σχετικά με τους μαθητές. Ότι οποιαδήποτε στιγμή μπορείς να εκτυπώσεις μια Βεβαίωση Φοίτησης, ας πούμε, ή τις βαθμολογίες που περνάμε πολύ εύκολα χωρίς να γίνεται χειρόγραφος έλεγχος, τίποτα. Τις περνούν οι συνάδελφοι, πολύ βοηθητικό. Οι απουσίες των μαθητών. Και το γεγονός ότι*

μπορεί η Δ/νση να βλέπει τις ανάγκες του σχολείου και να σε καλύπτει αν έχεις ελλείψεις σχετικά με το προσωπικό σου.» (Σ6).

Αντίστοιχες ήταν οι απαντήσεις των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών στην ερώτηση - η οποία και σχετίζεται άμεσα με την προηγούμενη - που αφορά στα παραδείγματα για το πώς το *myschool* έχει βελτιώσει συγκεκριμένες διαδικασίες στη σχολική μονάδα. Η διαθεσιμότητα των στοιχείων των εκπαιδευτικών/μαθητών, η άμεση αποστολή βαθμολογιών αλλά και μηνυμάτων γενικότερα στους γονείς μέσω email, η απευθείας εισαγωγή απουσιών/βαθμολογιών από τους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς (οπότε αποσυμφoreείται ο Δ/ντής), οι μετεγγραφές, η έκδοση αποτελεσμάτων/τίτλων, η διεξαγωγή κατατακτήριων εξετάσεων και η μεταφορά μαθητών σε αντίστοιχη τάξη, η ομαδοποίηση των προϋπηρεσιών ή των αδειών των εκπαιδευτικών, η ταχύτητα, γενικότερα, πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία που αφορούν μια σχολική μονάδα, είναι μερικά παραδείγματα που αναφέρθηκαν. «Ανέφερα πριν ένα παράδειγμα: τις βαθμολογίες που μπορούν να σταλούν μέσω email. Οι εκπαιδευτικοί με τους κωδικούς τους μπορούν να περάσουν απευθείας απουσίες ή βαθμολογίες. Εκτός από όσους δεν είναι υπεύθυνοι τμήματος. Και ό,τι έχει να κάνει με μεταγραφές. Εγγραφές, εντάξει, πάσχει λίγο.» (Σ2). «Είναι εύκολο να βρεις στοιχεία επικοινωνίας παιδιών/μαθητών και γονέων. Είναι εύκολο να μιλήσεις με τους γονείς μέσω email. Να ομαδοποιήσεις τα στοιχεία αδειών. Να ομαδοποιήσεις τις προϋπηρεσίες των εκπαιδευτικών. Στις αναφορές. Να εκδώσεις τίτλους, αποτελέσματα και όλα αυτά. Σε αυτά, υπάρχει μια αμεσότητα και μια ψηφιοποίηση.» (Σ3). «Παράδειγμα, τον τελευταίο καιρό είχαμε Ρομά στο σχολείο, τα οποία ήταν μεγάλων ηλικιών σε μικρές τάξεις. Κάναμε μια Επιτροπή και κάναμε κατατακτήριες έτσι ώστε να τα γράψουμε σε μεγαλύτερη τάξη και πίστευα ότι στο *myschool* θα ήταν πολύ δύσκολο να μεταφέρουμε τα παιδιά σε μεγαλύτερη τάξη, ανάλογα με την ηλικία τους. Αλλά τελικά ήταν πάρα πολύ εύκολο. Στην αρχική καρτέλα, γράφεις την τάξη που του αρμόζει και τελείωσε το θέμα. Εμείς είχαμε παιδάκια στην Γ Δημοτικού τα οποία ήταν 13 χρονών. Και κάναμε κατατακτήριες έτσι ώστε να τα κατατάξουμε στη σωστή τους ηλικία. Εγώ πίστευα ότι θα ήταν τρομερά γραφειοκρατικό αυτό να το λύσει το *myschool*. Απλά μονάχα κάναμε τις κατατακτήριες, βρήκαμε την τάξη

που τους αρμόζει, πήγαμε στην αρχική καρτέλα του μαθητή και βάλαμε την τάξη και τελείωσε το θέμα αυτό. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι μπορεί να έχει και κρυφές δυνατότητες το myschool τις οποίες εμείς δεν τις γνωρίζουμε για να τις χρησιμοποιήσουμε ή δεν έχουμε βρεθεί στην ανάγκη για να τις ανακαλύψουμε. Και ένα άλλο πάρα πολύ ωραίο και χάρηκα πολύ είναι οι Βαθμοί τριμήνων που βγάζουμε. Έχει μία δυνατότητα να επηρεάσεις τη φόρμα του. Να βάλεις γραμματοσειρά που θες, να το φτιάξεις όπως εσύ θες. Είναι πάρα πολύ ωραίο. Έχει μια δυσκολία μέχρι να μάθεις τις ρυθμίσεις του αλλά μετά είναι πολύ βοηθητικό.» (Σ4). «Σχετικά με τις επιδόσεις των μαθητών ότι μπορούν οι συνάδελφοι, έχοντας περιορισμένη πρόσβαση, βέβαια, στο myschool, να περνούν τους βαθμούς των μαθητών τους και μπορούμε στο τέλος του τριμήνου να τους εκτυπώνουμε ή απευθείας να τα στείλουμε στους γονείς ηλεκτρονικά, χωρίς να καταναλώσουμε χαρτί ή άλλες χρονοβόρες διαδικασίες. Αυτό είναι βασικό πλεονέκτημα γιατί δεν το είχαμε παλαιότερα αυτό το εργαλείο.» (Σ6). «Η ταχύτητα πρόσβασης σε όλα αυτά τα στοιχεία που αναφέραμε και προηγουμένως, ότι είναι όλα διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή και μπορείς εύκολα, ας πούμε, να ανατρέξεις και να βρεις αυτό που χρειάζεσαι κατά τη διάρκεια της ημέρας, οτιδήποτε και να θέλεις να διεκπεραιώσεις. Είτε πρόκειται για διαχείριση, ας πούμε, κάποιου περιστατικού που μπορεί να χρειαστείς άμεσα τα στοιχεία ενός μαθητή/μιας μαθήτριας, είτε πρόκειται για κάποια διοικητική εργασία που έχει να κάνει με κάποιους εκπαιδευτικούς και χρειάζεσαι τα στοιχεία τους, είναι όλα άμεσα διαθέσιμα.» (Σ9). «Εννοείται. Το πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η έκδοση των αποτελεσμάτων. Όταν πλέον θέλουμε να εκδώσουμε τα ενδεικτικά ή τα απολυτήρια, έχουμε περάσει ήδη όλα τα δεδομένα, περνούμε και τους βαθμούς και εκδίδονται αυτόματα. Η μετεγγραφή, επίσης, γίνεται τώρα πια πιο εύκολα.» (Σ10).

Στην αρχική οθόνη του Π.Σ. myschool διατίθεται τόσο ένα αρχικό σενάριο χρήσης με βάση επιλεγμένες λειτουργίες της σχολικής μονάδας όσο και ένα πλήρες εγχειρίδιο χρήσης για τον χρήστη. Από τις απαντήσεις που δόθηκαν στην ερώτηση κατά πόσο έχουν δοκιμάσει, οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί, το εγχειρίδιο χρήσης του Π.Σ. και αν τους φάνηκε χρήσιμο, κρίνουμε ότι ελάχιστα έχουν χρησιμοποιήσει το εγχειρίδιο και μόνο όταν έχουν βρεθεί σε ανάγκη. Κυρίως έχουν χρησιμοποιήσει την τηλεφωνική υποστήριξη, το

helpdesk του ΠΣΔ (Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου), μικρά βίντεο τύπου how-to που έχουν αναρτηθεί στην πλατφόρμα youtube ή σε αντίστοιχες ομάδες σε κοινωνικά δίκτυα όπως το facebook καθώς και άλλα εγχειρίδια μικρότερης έκτασης που έχουν αναρτήσει διάφορες Διευθύνσεις Εκπαίδευσης. «Έχει και 2 εγχειρίδια. Έχει ένα μεγάλο με τις πολλές σελίδες κι ένα μικρό. Στις αρχές ίσως ναι, πήγαινα λίγο με by-the-book. Τώρα όμως βγαίνει. Και τώρα τελευταία άρχισαν να βγάζουν βιντεάκια. Δηλ είδα 2 βιντεάκια που έβγαλαν σε κανάλι στο youtube. Όχι η επίσημη σελίδα του ΠΣΔ. Είναι η σελίδα που είμαι στο Φέιςμπουκ. Εξαιρετικό, το the point: 1, 2, 3.» (Σ1). «Το επίσημο όχι. Έχει 2. Ένα πολύ μεγάλο κ ένα μικρό. Έχω βρει συνήθως άλλες Διευθύνσεις που βγάζουνε διάφορα βοηθητικά εγχειρίδια. Για παράδειγμα, η Διεύθυνση Γ' Αθήνας. Τελευταία κυκλοφορούν και διάφορα βίντεο, τα How-To. Ναι, αυτά τα θεωρώ βοηθητικά. Με το εγχειρίδιο του myschool δεν έχω ασχοληθεί.» (Σ2). «Σε κάποια σημεία ναι, το έχω δοκιμάσει και σε κάποια σημεία έχω συμβουλευτεί και εγχειρίδια χρήσης που έχουν βγει από άλλες Διευθύνσεις ή Διευθυντές, παράλληλα. Εκείνα ήταν, ίσως, πιο αποτελεσματικά. Το εγχειρίδιο χρήσης του myschool ακολουθεί το ίδιο μοτίβο του myschool που σε κάποια σημεία είναι δύστροπο και δυσκίνητο, ενώ κάποιοι άλλοι συνάδελφοι είναι πιο εμπειριστατωμένοι. Παρόλα αυτά όμως, εντάξει, το έχω χρησιμοποιήσει και σε αρκετές φορές μου έχει φανεί χρήσιμο και με έχει βοηθήσει να βρω αυτό που αναζητώ. Υπάρχουν και τα how-to βιντεάκια άλλων εκπαιδευτικών/συναδέλφων που είναι πολύ χρήσιμα.» (Σ3). «Πολύ λίγο το έχω χρησιμοποιήσει. Είναι διεξοδικό. Άμα έχω κάποιο πρόβλημα, μάλλον θα προτιμήσω να καλέσω το helpdesk γιατί μου αρέσει και να μιλάω περισσότερο.» (Σ4). «Ναι, είναι αναλυτικό και πολύ βοηθητικό. Το έχω χρησιμοποιήσει πολλές φορές και όσες φορές έχω ανατρέξει έχω καταφέρει να διεκπεραιώσω την εργασία που ήθελα να κάνω.» (Σ9). «Ναι, το συμβουλευόμαστε κάθε φορά. Συνήθως το μικρό συμβουλευόμαστε και είπα κάθε φορά γιατί πολλές φορές κάνουμε ένα ολόκληρο χρόνο για να ξαναεκτελέσουμε την ίδια λειτουργία οπότε μας είναι χρήσιμος ο οδηγός.» (Σ10).

### 5.1.3 Άξονας 3: Μειονεκτήματα του Π.Σ. myschool

Ο 3<sup>ος</sup> άξονας ερωτήσεων αφορά στο 3<sup>ο</sup> ερευνητικό ερώτημα που σχετίζεται με τις προκλήσεις και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του myschool.

Η 1<sup>η</sup> ερώτηση στον άξονα αυτόν αναζητά προβλήματα και δυσλειτουργίες του Π.Σ. που αντιμετωπίζουν οι χρήστες κατά τη χρήση του. Οι απαντήσεις στην συγκεκριμένη ερώτηση έδωσαν πλούσιο υλικό και διατυπώθηκαν ενδιαφέρουσες απόψεις ως προς τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Δ/ντές και Υπ/ντές κατά τη χρήση του myschool. Λιγότερα έγγραφα για τις αιτήσεις μετεγγραφής, η δυνατότητα αποστολής email στο εκπαιδευτικό προσωπικό, η ύπαρξη διευκρίνισης στα πεδία Κηδεμόνας 1 και Κηδεμόνας 2, η αποστολή συνημμένου καθώς και η στοιχειώδης μορφοποίηση κειμένου στο email του myschool, η παραμετροποίηση των αναφορών που σε συγκεκριμένες συνθήκες γίνεται δύσχρηστη και χάνει τις ρυθμίσεις της, η εξαγωγή/εκτύπωση του Ωρολογίου Προγράμματος και η δυνατότητα να το διαβάξει απευθείας από το myschool η Διεύθυνση, η μείωση της γραφειοκρατίας γενικότερα ώστε πολλές εργασίες που γίνονται χειρόγραφα σήμερα να πάψουν μιας και η Διεύθυνση έχει την πληροφόρηση από το myschool, η διαχείριση των εγγραφών, η αισθητή καθυστέρηση, το «κρέμασμα» του Π.Σ. και του ΠΣΔ γενικότερα, σε κάποιες συγκεκριμένες περιόδους μεγάλης κίνησης του δικτύου, μεγαλύτερη ποικιλία στις έτοιμες αναφορές, η αδυναμία της επιβεβαίωσης δεδομένων στις 1 και 15 του μήνα όταν στο σχολείο υπάρχουν ελλείψεις σε εκπαιδευτικούς, ιδιαιτερότητες των ιδιωτικών σχολείων που δεν έχουν προβλεφθεί στην διεπαφή του myschool όπως παραδείγματος χάρη είναι η λεγόμενη παρέκκλιση και οι πρόσθετες δραστηριότητες οι οποίες δεν μπορούν να περαστούν στο Ωρολόγιο Πρόγραμμα είναι προβλήματα που εκφράστηκαν από τους συμμετέχοντες στην έρευνα εκπαιδευτικούς ως περισσότερο σημαντικά.

*«Θα έπρεπε να υπάρχουν, ας πούμε, αιτήσεις μετεγγραφής. 150 διαφορετικά έγγραφα για να γίνει μια αίτηση μεταγραφής. Όχι υπηρεσιακό σημείωμα έγκρισης, όχι υπηρεσιακό σημείωμα αποδοχής. Νομίζω ότι με 2 αναφορές θα έχει λυθεί το ζήτημα. Με*

2 αναφορές παραμετροποιημένες. Όχι, το ένα παιδί έχει πάνω το ΒΠΣ, το άλλο δεν το περιέχει, με αποτέλεσμα να χάνεσαι. Δηλαδή ένας εκπαιδευτικός που το χρησιμοποιεί τώρα, πρώτη χρονιά, άντε και δεύτερη, χάνεται. Εγώ τα έχω όλα γραμμένα. Τι πρέπει να γίνει σε περίπτωση μεταγραφής που, υποτίθεται, υπάρχει και μια εμπειρία.» (Σ1). «Η διαχείριση των εγγραφών, αυτό που αναφέραμε πριν. Παράδειγμα, στα νηπιαγωγεία πλέον γίνονται ηλεκτρονικά και η μετάπτωση των στοιχείων προς το myschool πλέον γίνονται αυτόματα. Στο myschool πάλι, έχουμε την χειρόγραφη αίτηση του γονέα και θα πρέπει μετά εμείς να καταχωρήσουμε τα στοιχεία στο myschool. Ένα είναι αυτό. Αυτοί που έρχονται από το Νηπ/γείο, τους κάνουμε αποδοχή αλλά πάντα διορθώνω στοιχεία. Ένα είναι αυτό. Από την άλλη ο γονέας έρχεται και σου κάνει έγγραφη αίτηση. Ενώ στο νηπιαγωγείο μπαίνει σε μία υποσελίδα του gov.gr, κάνει ηλεκτρονικά την αίτηση εγγραφής και μετά το myschool παίρνει τα στοιχεία από εκεί, απευθείας οπότε έχει την ευθύνη ο γονέας για ό,τι έχει γράψει.» (Σ2). «Υπάρχουν χρόνια προβλήματα, συνήθως σε περιόδους μεγάλης κίνησης του ΠΣΔ (Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου). Εκεί έχουμε προβλήματα. Δεν μπορούμε να μπούμε στο myschool, δεν μπορούμε να αλλάξουμε, δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Η μόνη χρονιά φέτος που έχει ξεκινήσει νωρίς είναι η αλλαγή του νέου σχολικού έτους, πρώτη φορά φέτος. Άλλες φορές, ήταν μετά τη λήξη της χρονιάς. Μας ψάχνανε μέσα στο καλοκαίρι να κάνουμε όλες αυτές τις εργασίες. Και αυτό φυσικά επηρεάζει την καθημερινότητά μας και επηρεάζει και τον προγραμματισμό τον δικό μας. Δεν μπορεί ο Διευθυντής να κάθεται απογευματινές ώρες, που πέφτει η κίνηση, να κάνει δουλειές ή να κάνει από το σπίτι όλα αυτά.» (Σ3). «Νομίζω ότι ένα βασικό μειονέκτημα είναι κάποιοι πίνακες/αναφορές που θέλω να βγάλω και δεν υπάρχουν έτοιμοι και πρέπει να τους δημιουργήσω εγώ. Θα τους δημιουργήσω αλλά δεν έχω χρόνο. Θα ήθελα μια μεγαλύτερη ποικιλία στις αναφορές.» (Σ5). «Ένα θέμα που εμένα λίγο μου φαίνεται δυσλειτουργικό είναι: 1η και 15 πρέπει να κάνουμε επιβεβαίωση δεδομένων. Αν 1η και 15 υπάρχουν κάποια κενά στο σχολείο ή δεν έχουν γίνει κάποιες αναθέσεις, δεν την κάνει το σύστημα την επιβεβαίωση, αυτόματα. Και οι ανώτερες υπηρεσίες, όπως είναι η Διεύθυνση, επιμένουν να γίνεται 1η και 15 επιβεβαίωση και ειδικά τον Σεπτέμβριο που παρουσιάζεται όλο το προσωπικό στο σχολείο που είναι αδύνατον σε μια μέρα να



συμπληρώσεις όλες τις αναθέσεις, φαινόμαστε εκτεθειμένοι. Θα μπορούσε να σου δώσει ένα περιθώριο λίγες μέρες σε κάποιες συγκεκριμένες χρονικές περιόδους, όχι συνέχεια. Να έχει μια ευελιξία.» (Σ6). «Θα μιλήσω πρώτα γενικά. Δεν είναι εντελώς δυσλειτουργικό απλώς οι άνθρωποι που το στήσανε είναι πληροφορικοί οι οποίοι αγνοούν, όμως, τη λειτουργία της σχολικής μονάδας. Θα προτιμούσα δηλαδή οι άνθρωποι που το χτίσανε να έχουν κάποιον έμπειρο Διευθυντή δίπλα τους, ο οποίος θα τους δώσει τα δεδομένα γιατί η πληροφορική στηρίζεται σε δεδομένα. Αν δεν ξέρουν τα δεδομένα δεν μπορούν να στήσουν ένα πληροφοριακό σύστημα. Στήσανε λοιπόν ένα Π.Σ. που δεν εξετάζει όλα τα δεδομένα των σχολικών μονάδων σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητές τους. Αυτό είναι μειονέκτημα.» και ο ίδιος εκπαιδευτικό συνεχίζει «Είναι πολλά τα παραδείγματα. Καταρχάς δεν εξετάζουν ότι η Α/θμια και η Β/θμια είναι διαφορετικές. Οι Μ.Ο. που βγάζουνε είναι διαφορετικοί. Είναι μερικά πράγματα τα οποία δεν συμβαδίζουν στην Α/θμια και στην Β/θμια. Αυτοί έχουν ένα Π.Σ. γενικό το οποίο δεν ταιριάζει παντού. Ένα άλλο: φτάνεις στις Αναφορές. Πατάς για να φτιάξεις κάτι και κάνεις ένα λάθος. Γυρίζοντας πίσω σε βγάζει σε error και πρέπει να ξεκινήσεις από την αρχή. Ή αν αλλάξεις τη μορφοποίηση μιας Αναφοράς πρέπει να θυμηθείς να πατήσεις αποθήκευση διαφορετικά το έχεις χάσει αυτό που έφτιαξες. Έχει δυσλειτουργίες και προγραμματιστικές, πχ σε μερικά πρέπει να μπαίνεις με το ποντίκι για να πας από το ένα μέρος στο άλλο.» (Σ7). «Για παράδειγμα, ένα χαρακτηριστικό είναι το γεγονός ότι δεν σου επιτρέπει να επισυνάψεις κάποιο αρχείο σε ένα email προς τους γονείς και τους κηδεμόνες και να κάνεις μορφοποίηση, γενικότερα. Δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα αυτή τη στιγμή.» (Σ9). «Κάτι άλλο που μου έρχεται στο νου, ως δυσλειτουργία και που με έχει δυσκολέψει έχει να κάνει με τις αναφορές. Δηλαδή έχω αντιμετωπίσει αρκετές φορές δυσκολία στο να βρω και να κάνω τις κατάλληλες ρυθμίσεις πριν να εκτυπώσω κάποιους τίτλους σπουδών. Οι ρυθμίσεις εμφάνισης πολλές φορές είναι δυσλειτουργικός ο τρόπος για να ρυθμιστούν όλα τα στοιχεία της εμφάνισης. Πολλές φορές κάποια δεν εμφανίζονται. Θέλει να το ψάχνεις ιδιαίτερα να ανεβάζεις, να κατεβάζεις, ας πούμε, τα περιθώρια ή, ας πούμε, πολλές φορές έχει συμβεί μπορεί κάποια λογότυπα να μην εκτυπώνονται. Όπως ο μαϊάνδρος που το είχαμε και πρόσφατα που θέλει ένα «κόλπο» για να εκτυπωθεί, να το

αποθηκεύσεις ως pdf και μετά να το ανοίξεις για να το εκτυπώσεις. Μιλάμε για πράγματα που ενώ στην ουσία δεν είναι κάτι, ας πούμε, τόσο φοβερό όμως σου τρώνε αρκετό χρόνο. Να ψάξεις να βρεις λύση και κυρίως αυτό μέσα από την εμπειρία των συναδέλφων αντιμετωπίζεται.» (Σ9). «Επειδή διευθύνω ιδιωτικό σχολείο. Έχω εντοπίσει κάποιες ιδιαιτερότητες που έχουν τα ιδιωτικά σχολεία και μπορούν να λυθούν με το myschool αλλά δεν είναι φτιαγμένο εξαρχής για να λύνει τέτοια προβλήματα και μας δημιουργεί κάποιες δυσκολίες. Για παράδειγμα, όταν θέλουμε να περάσουμε το ωρολόγιο πρόγραμμα. Τα ιδιωτικά σχολεία έχουμε τη δυνατότητα να μην έχουμε ούτε το βασικό πρόγραμμα, ούτε το ολοήμερο, αλλά κάτι που λέμε παρέκκλιση και πρόσθετες δραστηριότητες. Αν αυτές συμπίπτουν με 7ες ώρες, για παράδειγμα, υπάρχει θέμα καταχώρισης.» (Σ10). «Επίσης, στις εκτυπώσεις, καταλαβαίνω ότι υπάρχει κηδεμόνας 1 και κηδεμόνας 2 αλλά είναι πολύ πιο εύχρηστο να υπάρχει πατέρας, μητέρα ή έστω να μπορούν να υπάρχει ένα σημείωμα, κάπου, μια παρατήρηση ποιο είναι το καθένα. (όταν το βρίσκεις στις εκτυπώσεις μετά). Γιατί έχουμε πάρα πολλές περιπτώσεις εμείς. Έχουμε 40 περιπτώσεις. Όταν η κηδεμονία είναι κοινή δηλ υπάρχει συνεπιμέλεια. Επίσης, έχουμε περιπτώσεις πάρα πολλές που είναι μονογονεϊκές οικογένειες ή τη γονική μέριμνα την ασκεί μόνο ένας, οπότε ο άλλος απαγορεύεται καν να ενημερωθεί από το σχολείο, αλλά υπάρχει μέσα το τηλέφωνο του πατέρα ή της μητέρας και με το που βγαίνει κηδεμόνας 1 και κηδεμόνας 2 άντε πάρε εσύ τηλέφωνο να δεις ποιος είναι αυτός που παίρνεις. (Γιατί σε άλλες περιπτώσεις στο Κηδεμόνας 1 βάζεις τη μάνα και σε άλλες τον πατέρα). Ειδικά τώρα, στις περιπτώσεις συνεπιμέλειας Δευτέρα με Τετάρτη μου λέει μόνο ο πατέρας, μόνο εμένα παίρνεις τηλέφωνο. Και αυτό θα ήταν εύκολο να φτιαχτεί, θα ήταν ένα κουμπάκι παρατήρησης.» (Σ1) και πιο κάτω «Και οι εκτυπώσεις: Δηλαδή εμείς το χρησιμοποιούμε, έρχεται ο γονέας και ζητάει, έρχεται για ενημέρωση για το παιδί του και θέλουμε μια εκτύπωση. Για να εκτυπωθεί το σημαϊάκι πάνω, πρέπει πρώτα να αποθηκεύσεις, να πας μετά να βάλεις το σημαϊάκι και μετά να εκτυπώσεις. Για ποιο λόγο; Ή στις εκτυπώσεις τώρα με το Μαϊάνδρο. Πρώτα αποθήκευσε το και μετά εκτύπωσέ το από pdf γιατί αλλιώς δεν βγαίνει ο μαϊάνδρος. Ή επίσης με τις στήλες στο πλάτος, δεν μπορείς να βάλεις το 18 ακριβώς. Να υπήρχε η δυνατότητα με ένα δεξί κλικ να το αλλάζεις

και να το κάνεις 18.» (Σ1). «Το ωρολόγιο πρόγραμμα δεν το χρησιμοποιώ. Είναι προβληματικό. Είναι μεν πολύ ωραίο το πρόγραμμα, δηλαδή, έχει περιορισμούς, σε προστατεύει, δηλαδή να μην βάλω 3η ώρα την Γωγώ, ας πούμε, να κάνει φυσική και 3η ώρα να είναι και κάπου αλλού. Όμως, δεν έχει εξαγωγή/εκτύπωση. Θα ήταν εύκολο, το έχει ζητήσει και η Ένωση Διευθυντών, το ίδιο ωρολόγιο πρόγραμμα να έχει έναν τρόπο να το βγάζεις ή να το διαβάζει από μέσα η Διεύθυνση. Γιατί να καθόμαστε και να βγάζουμε τριπλότυπο και να κάνουμε όλο αυτό αφού το έχουμε στο myschool; Εμείς εδώ τώρα χρησιμοποιούμε άλλο επαγγελματικό πρόγραμμα για να βγάζουμε ωρολόγιο πρόγραμμα γιατί μιλάμε για σχολείο με 300+ μαθητές. Και ούτε δυνατότητα να τυπώσεις έχει, όχι δεν μπορώ να τυπώσω ολόκληρο, δεν μπορώ και να τυπώσω έστω τον κάθε συνάδελφο. Τί θα πάω να κάνω printscreen; Επίσης, αυτό με τη Διεύθυνση. Θα μπορούσε γενικά το σύστημα να είναι πολύ πιο εύκολο. Μπαίνουμε για τις απεργίες, δηλώνουν τις απεργίες μέσα στο σύστημα. Για ποιο λόγο να πρέπει να στείλω στη Διεύθυνση και διαβιβαστικό; Θεωρητικά το myschool είναι ένα εργαλείο που το διαβάζουν στη Διεύθυνση. Έχω δουλέψει και στη Διεύθυνση myschool. Ξέρω ότι το διαβάζουν. Για ποιο λόγο στέλνουμε και τα χαρτιά; Ακριβώς, να μειωθεί λίγο η γραφειοκρατία.» (Σ1).

Στην 2<sup>η</sup> ερώτηση, στο πως επηρεάζουν τα παραπάνω προβλήματα την καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας, οι απαντήσεις όλων των συμμετεχόντων ταυτίστηκαν: Προκαλούν καθυστέρηση και αυξάνουν το χρόνο ενασχόλησης του χειριστή του Π.Σ., προκαλούν επιπλέον άγχος στον ήδη επιβαρυσμένο με υποχρεώσεις Διευθυντή. «Δεν έχουν λύσει ακόμα το γραφειοκρατικό κομμάτι. Και η γραφειοκρατία αυτή προκαλεί μια καθυστέρηση στην καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας. Δηλαδή μας τρώει λίγο παραπάνω χρόνο.» (Σ2). «Χάνουμε χρόνο. Χάνουμε εργατοώρες και ενώ το σύστημα είναι για να διευκολύνουν τη διαδικασία, στην ουσία κάποιες φορές δεν το κάνει και δυσκολεύει τη διαδικασία.» (Σ3). «Χάνω χρόνο. Θεωρώ ότι έχω ένα εύχρηστο εργαλείο και ξαφνικά θέλω μια λεπτομέρεια και πρέπει να ξαναρχίσω από την αρχή. Άρα ο χρόνος που θεωρώ ότι έχω στη διάθεσή μου δεν είναι πραγματικός.» (Σ5). «Είναι ο χρόνος και η ενέργεια που απαιτούνται για να αναζητήσεις κάτι που σε άλλη περίπτωση θα ήταν πολύ απλό» (Σ9).

Η 3<sup>η</sup> ερώτηση του συγκεκριμένου άξονα αφορά στην υποστήριξη που παρέχεται στους εκπαιδευτικούς όταν αντιμετωπίζουν προβλήματα με το myschool και πως την αξιολογούν. Οι απαντήσεις των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών συγκλίνουν στο ότι αν και έχουν χρησιμοποιήσει σπανιότατα την υποστήριξη για επίλυση προβλημάτων μιας και επιλέγουν την ατομική επίλυση ή μέσα από συμβουλές συναδέλφων Διευθυντών, ωστόσο, όλοι συγκλίνουν πως η υποστήριξη του myschool είναι επαρκής, πλήρης και ιδιαίτερα το helpdesk του myschool απαρτίζεται από φιλότιμους και ευγενείς πληροφορικούς. «Δεν έχει τύχει να φτάσω να επικοινωνήσω με το φορέα. Συνήθως όποια δυσλειτουργία μου έχει παρουσιαστεί την έχω λύσει, όπως είπαμε προηγουμένως, μέσα από την επικοινωνία με συναδέλφους και συναδέλφισσές μας. Δεν έχει τύχει να χρειαστεί να κοινωνήσω μέχρι στιγμής με το helpdesk.» (Σ9). «Πέρα από αυτό, το να κολλάει το σύστημα λόγω υπερφόρτωσης, σπάνια έχει δημιουργηθεί κάτι τέτοιο αλλά μία φορά που είχα χρησιμοποιήσει την τηλεφωνική βοήθεια είχαν ανταποκριθεί ικανοποιητικά.» (Σ8). «Κοίτα, άμα πάρεις τηλέφωνο την τηλεφωνική υποστήριξη είναι εξυπηρετικοί και απαντάνε και γρήγορα τώρα πια. Για βασικά πράγματα υπάρχει υποστήριξη και από τη Δ/νση.» (Σ7). «Τα παιδιά του helpdesk παίρνουν 10 με τόνο! Είναι πολύ βοηθητικά και μας καταλαβαίνουν ενώ μπορεί να μη δώσουμε και το πρόβλημα όπως πρέπει.» (Σ5). «Η υποστήριξη είναι πολύ καλή. Στο helpdesk δηλαδή εργάζονται άνθρωποι, συνάδελφοι Πληροφορικής, δεν ξέρω, οι οποίοι με πολλή υπομονή σου εξηγούν τα πάντα.» (Σ4). «Τα περισσότερα τα έχω λύσει μόνη μου, αλλά όποτε χρειάστηκε υποστήριξη, ας πούμε παλιότερα είχε διαγράψει ένας άλλος χειριστής εδώ στο σχολείο έναν μαθητή, κατά λάθος. Ήταν απευθείας η υποστήριξη, λύθηκε το πρόβλημά μου.» (Σ1). «Προς το παρόν δεν έχει χρειαστεί να ζητήσω υποστήριξη από το myschool αλλά από πρότερη εμπειρία, η διαδικασία της καταγραφής προβλήματος, όχι τόσο της τηλεφωνικής επικοινωνίας, ήταν μια καλή πρακτική γιατί απαντούσαν άμεσα. Κάναμε καταγραφή προβλήματος δηλαδή γράφαμε εκεί στο πλαίσιο τι πρόβλημα έχουμε και το πολύ σε μια μέρα είχαν απαντήσει.» (Σ2).

Η 4<sup>η</sup> ερώτηση του συγκεκριμένου άξονα αφορά στην επιμόρφωση που έχουν λάβει τα στελέχη σχετικά με τη χρήση του myschool, από ποιο φορέα, τι διάρκεια είχε η

επιμόρφωση και πως την αξιολογούν. Δυστυχώς, η απάντηση στην ερώτηση αυτή είναι πως όταν αναλαμβάνει ένας νέος Διευθυντής ή Υπ/ντής δεν έχει λάβει προηγουμένως κανενός είδους επιμόρφωση για τη χρήση του Π.Σ., καλείται ωστόσο να ανταποκριθεί στη χρήση του για τις διαδικασίες της σχολικής μονάδας. Μία απόπειρα κάποιας ολιγόωρης επιμόρφωσης είχε πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της οικείας Διεύθυνσης από παλαιότερους Δ/ντές προς τους νεότερους την περίοδο 2015-2016. Και δεν επαναλήφθηκε. *«Επίσημη επιμόρφωση, όχι. Καμία. Μόνο από ό,τι γίνεται μεταξύ μας στους Δ/ντές. Ερωτήσεις που ρωτάμε ο ένας με τον άλλον, ομαδικές συνομιλίες. Καμία επιμόρφωση, ποτέ κανένας δεν λαμβάνει για το myschool. Σε ρίχνουν και κολυμπάς στα βαθιά. Εγώ, βέβαια, έχω την πρότερη εμπειρία, την οποία, βέβαια, την απόκτησα από μόνος μου.»* (Σ2). *«Όχι, όχι. Ποτέ. Ξεκινάει ένας Δ/ντής και δεν υπάρχει μέριμνα στο να επιμορφωθεί. Το αφήνουν έτσι σαν ένα σκοτεινό πράγμα και θα το βρεις μόνος σου.»* (Σ4). *«Εγώ έχω κάνει μια επιμόρφωση στο myschool. Νομίζω το 2016 ή 2017 ή λίγο πιο πριν. Και δεν είχα μείνει ικανοποιημένος, για να είμαι ειλικρινής. Τώρα πια δεν υπάρχει επιμόρφωση. Ξεκινάει κάποιος και βουτάει στα βαθιά.»* (Σ7). *«Όχι, δεν έχει τύχει να επιμορφωθώ. Από όσο γνωρίζω κανείς δεν έχει επιμορφωθεί εκτός από 1-2 πολύ παλιούς Διευθυντές, ούτε καν στην προηγούμενη θητεία, στην προπροηγούμενη θητεία. Την “επιμόρφωσή” μου στο myschool την ανέλαβε ένας συνάδελφος που δουλέψαμε σε ένα 2θέσιο σχολείο. Και όταν χρειάστηκε να αναλάβω προϊσταμένη ήταν αυτός που με εκπαίδευσε δηλαδή μου έδειξε κάποια πράγματα και από κει και πέρα με το δικό μου ψάξιμο και τη συναδελφική αλληλεγγύη. Πολύ χρήσιμο μου έχει φανεί το εγχειρίδιο. Ό,τι δεν θυμάμαι ανατρέχω εκεί.»* (Σ9).

#### 5.1.4 Άξονας 4: Βελτιώσεις/ προτάσεις

Ο 4<sup>ος</sup> άξονας ερωτήσεων αφορά στο 4<sup>ο</sup> ερευνητικό ερώτημα που αναζητά τις βελτιώσεις που θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν στο myschool για την καλύτερη υποστήριξη των σχολικών μονάδων και συνδέεται άμεσα με το προηγούμενο ερευνητικό ερώτημα που αφορούσε στα μειονεκτήματα του Π.Σ.

Η 1<sup>η</sup> ερώτηση στον άξονα αυτόν ζητά από τους συμμετέχοντες εκπαιδευτικούς να προτείνουν αλλαγές ή/και βελτιώσεις στο Π.Σ. για την καλύτερη λειτουργία του με βάση την εμπειρία τους. Οι απαντήσεις που δόθηκαν στην ερώτηση αυτή σχετίζονται άμεσα ή και ταυτίζονται με την ερώτηση που αφορούσε στα μειονεκτήματα. Μερικά παραδείγματα απαντήσεων είναι: η διαβάθμιση χρηστών στην Α/θμια (μέχρι στιγμής υπάρχει μόνο στην Β/θμια), η δυνατότητα εισαγωγής βαθμολογίας και από τις ειδικότητες (μέχρι ώρα μπορεί μόνο ο υπεύθυνος δάσκαλος να περνάει βαθμολογία στο τμήμα του αλλά όχι για τα μαθήματα ειδικοτήτων γιατί εκεί απαιτείται να μπει με τον master λογαριασμό του myschool), οι επιλογές εκτύπωσης, η πραγματική ψηφιοποίηση εγγράφων, στην καταχώρηση άδειας εκπαιδευτικού να μπορεί να βγαίνει απευθείας η χορήγηση, η δυνατότητα εκτύπωσης του Ωρολογίου Προγράμματος από το myschool, η μορφοποίηση κειμένου και η δυνατότητα επισύναψης αρχείου στο email, η δυνατότητα 1<sup>ης</sup> εγγραφής να γίνεται όπως στο νηπιαγωγείο, η μείωση της γραφειοκρατίας, η διασύνδεση περισσότερων πλατφορμών μεταξύ τους (όπως συνδέεται τώρα το Μητρώο με το myschool και μπορείς αυτόματα να εκδώσεις ένα Πιστοποιητικό Γέννησης έτσι να συνδέονται όλες οι πλατφόρμες), μια μεγαλύτερη ποικιλία στις αναφορές, μεγαλύτερη λειτουργικότητα στην παραμετροποίηση των αναφορών, περισσότερη ευελιξία στην επιβεβαίωση δεδομένων κάθε 1<sup>η</sup> και 15, λιγότερη παραγωγή εγγράφων από μεριάς σχολικής μονάδας και να λαμβάνεται η πληροφορία από τη Διεύθυνση απευθείας από το myschool (π.χ. στις άδειες των εκπαιδευτικών), βελτίωση της διεπαφής με συνεργασία των μηχανικών Πληροφορικής με έμπειρους Διευθυντές που είναι οι κατεξοχήν χρήστες του ΠΣ που γνωρίζουν όμως και τις λειτουργίες μιας σχολικής μονάδας, διευκόλυνση κάποιων λειτουργιών (π.χ. όταν επαναλαμβάνει ένας μαθητής την τάξη πρέπει να τον

επανεγγράψεις, στην αντιγραφή τμημάτων να αντιγράφονται και οι μαθητές). «Να γίνει διαβάθμιση χρήσης στο δημοτικό. Γίνεται μέχρι στιγμής μόνο στο γυμνάσιο. Γίνεται τώρα από τη Διεύθυνση που έχει άλλο επίπεδο χρήσης. Ναι, διαβάθμιση χρηστών. Στο Δημοτικό, δηλαδή, με το που παίρνει ο άλλος το μάθημα με το που γίνεται κατανομή του μαθήματος πχ εγώ να μπορώ να περάσω, να μου ανοίγουν όλοι οι βαθμοί της πληροφορικής, όλων των τάξεων. Νομίζω ότι είναι κάτι πολύ απλό. Τώρα, ένας δάσκαλος μπορεί να περάσει τα μαθήματά του αν τον δηλώσεις υπεύθυνο τμήματος. Αν τον δηλώσουν, αν είναι δάσκαλος, του ανοίγουν όλα τα πεδία πλην της πληροφορικής, πλην των αγγλικών κλπ για το τμήμα του. Την Πληροφορική πρέπει να την περάσεις με τον κύριο λογαριασμό του σχολείου.» (Σ1). «Μέχρι να φτάσουμε στην ψηφιοποίηση των εγγράφων, θα πρότεινα επιλογές εκτύπωσης, αυτό που είπαμε πριν. Επίσης, αφού δηλώνουμε που δηλώνουμε τις άδειες στο myschool, δώστε μας την δυνατότητα η απόφαση της χορήγησης να βγαίνει απευθείας από το myschool. Το Ωρολόγιο Πρόγραμμα, πάλι, αφού θα πρέπει να το καταχωρήσουμε, να εκτυπώνεται κιόλας. Ή αν δε θέλετε να εκτυπώνεται να το ελέγχει η Διεύθυνση από εκεί. Αυτό είναι ένα γνωστό αίτημα από παλιά. Ή η μορφοποίηση του κειμένου στο email. Η αυτοματοποίηση στις εγγραφές. Αυτό όμως δεν έχει να κάνει μόνο με το myschool. Υπάρχει ένα σύστημα για την 1η εγγραφή που ισχύει μόνο για τα Νηπιαγωγεία. Θα πρέπει να επεκταθεί και στα Δημοτικά.» (Σ2). Η διασύνδεση των πλατφορμών μεταξύ τους είναι βασικό αίτημα από παλαιότερα «Θα πρέπει να μειώσει τη γραφειοκρατία. Αυτός είναι ο ρόλος του. Γι' αυτό εισήχθη στα σχολεία. Άρα θα πρέπει να γίνουν πολλές διασυνδέσεις. Όπως υπάρχει διασύνδεση με τα ληξιαρχεία και μπορείς να βγάλεις, ας πούμε, πιστοποιητικό γέννησης εύκολα, αφού δεν υπήρχε παλιά. Αυτό καμιά 4ετία, 5ετία πρέπει να υπάρχει στο myschool. Αυτό είναι πολύ χρήσιμο και θα πρέπει να υπάρχει και σε όλες τις πλατφόρμες. Δηλαδή δεν είναι δυνατόν να ανεβάζεις ένα αρχείο στο invoice να ενημερώνεις το myschool, να κάνεις αυτό, να κάνεις το άλλο. Θα πρέπει να είναι διασυνδεδεμένα όλα. Τόσα χαρτιά. Και με την Αξιολόγηση. Θα μπορούσε ακόμα και, πρακτικά, να γίνει μία πλατφόρμα. Ο σκοπός ήτανε από την αρχή να γίνει μια πλατφόρμα. Να μην υπάρχουν 4-5 πλατφόρμες. Εδώ βλέπουμε ότι πάμε τώρα στο invoice, στο myschool, στο publications,

στο inventory κλπ. Και για τα ψηφιακά πρακτικά είναι άλλη πλατφόρμα. Και από του χρόνου για τις παράλληλες στηρίξεις θα υπάρχει άλλη πλατφόρμα! Είναι αυτό που ζήτησαν τώρα. Όλα αυτά θα έπρεπε να υπάρχουν σε ένα. Δηλαδή το myschool να είναι ο βασικός πυρήνας που θα διασυνδεθούν σε αυτό όλες οι υπηρεσίες οι απαραίτητες που χρειάζονται για τη λειτουργία του σχολείου. Αυτή είναι η βασική πρόταση που πρέπει να γίνει.» (Σ3). «Το Ωρολόγιο Πρόγραμμα, επίσης, το καταχωρούμε μέσα στο myschool αλλά δεν μπορούμε να το τυπώσουμε. Ή να είχε την δυνατότητα να βάζεις τις ώρες των εκπαιδευτικών και να σου έβγαζε το πρόγραμμα. Δηλαδή αυτό που κάνουν έτοιμα προγράμματα της αγοράς, ιδιωτικά.» (Σ4). «Ένα θέμα είναι η ευελιξία στην επιβεβαίωση δεδομένων 1η και 15 σε κάποιες δύσκολες περιόδους όπως στην αρχή του Σεπτεμβρίου που δεν έχουν στελεχωθεί επαρκώς οι σχολικές μονάδες» και συνεχίζει ο ίδιος εκπαιδευτικός «Κάτι άλλο, πολύ βασικό, είναι το θέμα των αδειών. Ενώ καταχωρούμε τις άδειες κανονικά στο myschool, παίρνουμε Απόφαση με Αρ. Πρωτοκόλλου, το είδος των αδειών, το χαρτί του γιατρού, τα πάντα, δεν αρκείται η Διεύθυνση σε αυτά, δεν ξέρω γιατί. Δεν τα θεωρεί επίσημα στοιχεία; και θα πρέπει να ξαναστείλουμε τα έντυπα. Θα μπορούσε να παράγει κατευθείαν τη χορήγηση της άδειας και να παίρνει την πληροφορία κατευθείαν. Ή στατιστικά στοιχεία που ζητούν σχετικά με την παράλληλη στήριξη και τα λοιπά, απορούμε γιατί δεν τα αντλούν κατευθείαν από το myschool, γιατί το υποβιβάζουν; Μόνο από κει να αντλήσουν τα στοιχεία και να γλιτώσουμε έτσι τη γραφειοκρατία. Και όχι ένα σωρό πλατφόρμες. Όλες οι πληροφορίες είναι αποτυπωμένες στο myschool γιατί θα πρέπει να τις αποτυπώσουμε και αλλού και σε άλλα χαρτιά κλπ;» (Σ6). «Είναι αυτό που σου είπα. Πρέπει οι πληροφορικοί που το στήνουν να συνεργαστούν με έμπειρους Διευθυντές, ξεχωριστά για Πρωτοβάθμια, ξεχωριστά για Δευτεροβάθμια και να στήσουν ένα σύστημα, βελτιώνοντάς το, εγώ δεν σου λέω από την αρχή γιατί είναι καλό, παίρνοντας και ιδέες και από το από το προηγούμενο Π.Σ., το Αλφαβήτα του Έπαφου. Δεν φτιάχνεις ένα ΠΣ χωρίς να έχεις όλα τα δεδομένα, τις ιδιαιτερότητες. Έχει ιδιαιτερότητες. Ας πούμε, πως θα μπαίνουν οι κωδικοί για τις βιβλιοθήκες, πώς μπορούν να μπουν να καταχωρήσουν τους βαθμούς οι εκπαιδευτικοί αλλά χωρίς να υπάρχει κίνδυνος να τροποποιήσουν οτιδήποτε άλλο στο ΠΣ κλπ. Ακόμα και όταν ένας μαθητής είναι να



επαναλάβει την τάξη. Μετά πρέπει να κάνεις καινούρια εγγραφή ενώ τον έχεις αφήσει. Θα πρέπει να το βλέπει κατευθείαν ότι ο μαθητής επαναλαμβάνει την τάξη, γιατί να πρέπει να κάνεις καινούρια εγγραφή; Δεν είναι καινούρια εγγραφή, είναι μια ανανέωση εγγραφής την οποία την κάνεις την καινούργια χρονιά. Γιατί να μην το βλέπεις κατευθείαν στους παραμένοντες, να τον περνάει κατευθείαν το σύστημα;» (Σ7). «Θα μπορούσαν να αντιγράφονται οι μαθητές στα τμήματα με τη νέα χρονιά. Τώρα γίνεται μόνο αντιγραφή τμημάτων και δεν αντιγράφονται και οι μαθητές μέσα στα τμήματα και πρέπει να πας και να τους βάλεις εσύ μετά στα τμήματα στο επόμενο σχολικό έτος. Ενώ μεταφέρονται ανά τάξη πρέπει να τους επιλέξεις και να τους βάλεις εσύ μετά στο κάθε τμήμα. Και αν δεν τα ξέρεις τα παιδιά πρέπει να ανατρέξεις σε καταστάσεις να τα βρεις για να τα επιλέξεις σωστά και να τα βάλεις στα σωστά τμήματα. Είναι χρονοβόρο.» (Σ8) «Για τα ιδιωτικά σχολεία, να υπάρχει πρόβλεψη των ιδιαιτεροτήτων που έχουμε στο πρόγραμμα ώστε να γίνονται πιο εύκολα οι παρεκκλίσεις προς τις δραστηριότητες.»

Η επόμενη, 2<sup>η</sup> ερώτηση, σε αυτόν τον άξονα ερωτήσεων αφορά στο ποιες πρακτικές ή πολιτικές θα μπορούσαν να υιοθετηθούν για την καλύτερη συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος. Όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν στο ότι, ευτυχώς, δεν έχουν πια οι Διευθυντές την υποχρέωση της λήψης αντιγράφων ασφαλείας που συνέβαινε σε παλαιότερα Π.Σ. και πως τώρα η διαχείριση και συντήρηση του Π.Σ. γίνεται κεντρικά, ενδεχομένως να απαιτείται περισσότερη χρηματοδότηση από την Κεντρική Διοίκηση για την αναβάθμιση του Π.Σ. και με βάση τις απαιτήσεις και υποδείξεις των Διευθυντών που είναι οι κατεξοχήν γνώστες όλων των λειτουργιών μιας σχολικής μονάδας. «Εμείς δεν εμπλεκόμαστε σε αυτό γιατί γίνεται κεντρική η διαχείριση και συντήρηση του συστήματος. Αυτό προφανώς είναι ένα εργαλείο που έχει στηθεί και έχει μπει ήδη σε εφαρμογή. Αυτό που θα μπορούσε να γίνει από δω και εξής είναι στις ομάδες των ειδικών που ασχολούνται με τη διαδικασία βελτίωσης του ΠΣ να εμπλέκονται ως σύμβουλοι ή συνεργάτες και Διευθυντές σχολικών μονάδων ή εκπαιδευτικοί με εμπειρία στο myschool ή άτομα που εργάζονται στις Δ/σεις και να παίρνουν ανατροφοδότηση από όλες τις μεριές. Γιατί και οι Διευθύνσεις έχουν ένα μεγάλο κομμάτι εμπλοκής στο myschool.» (Σ9). «Έχει σχέση με τη χρηματοδότηση.» (Σ). Και μία

Διευθύντρια αναγνώρισε ως καλή πρακτική την χρήση ενός ερωτηματολογίου σαν αυτό της παρούσης έρευνας όπου οι Διευθυντές θα καταθέτουν τις απόψεις τους ως οι καθ' ύλην αρμόδιοι *«Σκέφτηκα κάτι: ένα ερωτηματολόγιο, καλή ώρα σαν τη δική σας συνέντευξη, στους Δ/ντές ώστε να εντοπίσουν αυτοί τι προβλήματα έχουμε όπως εγώ σας είπα 1-2 προβλήματα για τα ιδιωτικά σχολεία. Θα ήταν χρήσιμο λοιπόν να ζητηθεί η γνώμη των Δ/ντών.»* (Σ10)

Η 3<sup>η</sup> ερώτηση αναζητά παραδείγματα από άλλα πληροφοριακά συστήματα που θεωρούν οι συμμετέχοντες ότι θα ήταν χρήσιμα να υιοθετηθούν από το Π.Σ. και απευθύνεται κυρίως σε στελέχη με πολυετή εμπειρία. Εδώ η πλειοψηφία των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών είτε δεν θυμούνται επαρκώς προηγούμενα Π.Σ. που χρησιμοποιήθηκαν στην διοίκηση των σχολικών μονάδων της Α/θμιας Εκπ/σης τα προηγούμενα χρόνια είτε δεν είχαν άποψη γιατί δεν τα πρόλαβαν αφού το myschool χρησιμοποιείται από το 2013 περίπου. *«Παραδείγματα δεν έχω να πω αλλά θα ξαναπώ την ενοποίηση των διαφόρων πλατφορμών σε ένα ΠΣ.»* (Σ2) *«Ναι, λίγο πρόλαβα σε κάποια σχολεία που είχαν Π.Σ. του Έπαφου. Αλλά το είχαν μόνο για στοιχεία επικοινωνίας γονέων κλπ. Υπήρχε ένα διάστημα που οι Δ/ντές χρησιμοποιούσαν και τα δύο παράλληλα επειδή λειτουργούσε πιλοτικά ακόμη το myschool και περνάγαμε τα στοιχεία και στα δύο. Αλλά το myschool είναι καλύτερο, θεωρώ.»* (Σ3). *«Το αλφαβήτα είχε περίπου την ίδια σύλληψη. Περίπου τα ίδια.»* (Σ4). *«Ο Έπαφος που είπαμε νωρίτερα. Είχε λειτουργίες που θα μπορούσαν να υιοθετηθούν από το σημερινό myschool. Εγώ, ας πούμε, στην Α. είχα φτιάξει το σχολείο φουλ ενημερωμένο στην πλατφόρμα του Έπαφου από το 2002. Είχα μηχανοργάνωση στο σχολείο από το 2002. Κάποια στιγμή τη σταμάτησαν γιατί δεν την κάνανε κάποιοι. Αλλά εγώ, τα στοιχεία τα είχα περάσει όλα από το 2002. Κάποιος δηλαδή που θα πήγαινε να πάρει ένα χαρτί από το σχολείο θα του το έβγαζε κατευθείαν το σύστημα.»* (Σ7). *«Όχι. Δεν έχω εμπειρία από προηγούμενα ΠΣ και λόγω ηλικίας δεν θα μπορούσα.»* (Σ9).

### 5.1.5 Άξονας 5: Επίδραση στην αποτελεσματικότητα της Οργάνωσης και της Διοίκησης

Ο 5<sup>ος</sup> και τελευταίος άξονας ερωτήσεων έρχεται να απαντήσει στο τελευταίο ερευνητικό ερώτημα που αφορά στην επίδραση του myschool στην αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της διοίκησης της σχολικής μονάδας.

Στην 1<sup>η</sup> ερώτηση που ζητά από τους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν την επίδραση του Π.Σ. στη διαχείριση των μαθητικών δεδομένων και την παρακολούθηση της προόδου των μαθητών οι απαντήσεις που δόθηκαν εξέφρασαν απόψεις που ήταν γενικότερα θετικές. Επεσήμαναν, ωστόσο, ότι θα μπορούσαν να γίνουν κάποιες ακόμα παρεμβάσεις όπως η προσθήκη επιπλέον πεδίων στην καρτέλα μαθητή ώστε να ενισχυθεί και η περιγραφική αξιολόγηση, η διαβάθμιση χρηστών κλπ. *«Τη διαχείριση των μαθητικών δεδομένων τη θεωρώ πολύ καλή. Δηλαδή είναι εύχρηστο και τα 'χεις όλα συγκεντρωμένα. Τώρα, στην παρακολούθηση της προόδου των μαθητών, δεν νομίζω ότι συμβάλλει ιδιαίτερα, δηλαδή αποθηκεύεις τη βαθμολογία, αυτό. Βοηθάει στα στοιχεία της επικοινωνίας και στις απουσίες πολύ. Αν ήταν πιο ολοκληρωμένη η πλατφόρμα και είχε και έξτρα πεδία, πως έχεις στο γυμνάσιο που περνάς και γραπτά π.χ. τότε, ανάλογα, θα ήταν πολύ καλή η επίδρασή του και για την πρόοδο των μαθητών όπως και για τη διαχείριση των δεδομένων.»* (Σ3). *«Θεωρώ ότι γίνεται μια σοβαρή παρακολούθηση όπου αποτυπώνονται μέσα οι απουσίες των μαθητών, τα στοιχεία τους, όλα, προσωπικά, οικογενειακά, τα στοιχεία της εγγραφής τους όπως και τα στοιχεία προόδου των παιδιών. Οπότε πάνω σχετικά με την παρακολούθηση της προόδου των παιδιών θα αξιολογούσα το myschool ως μια πολύ καλή πλατφόρμα, λειτουργική.»* (Σ6). *«Στα μαθητικά δεδομένα είναι πάρα πολύ καλό. Βρίσκεις τα πάντα, το ιστορικό εγγραφής κλπ. Ίσως αν είχε κάποια επιπλέον πεδία εκτός από τη βαθμολογία να μπαίναμε σε περισσότερη λεπτομέρεια την οποία βέβαια θα χειριζόταν ο δάσκαλος για τους μαθητές του. Μια διασύνδεση με άλλες πλατφόρμες να βλέπεις και γνωματεύσεις, ενδεχομένως.»* (Σ8). *«Νομίζω ότι είναι ένα πάρα πολύ χρήσιμο εργαλείο, όπως το είπα και στην αρχή. Δηλαδή φαντάζομαι ότι πριν ήτανε αρκετά πιο δύσκολα τα πράγματα και σε πολύ πιο αργούς ρυθμούς. Τώρα πραγματικά σαν ιδέα και σαν σκέψη η πλατφόρμα αυτή είναι πολύ χρήσιμη γιατί, όπως*

ανέφερα και στην αρχή, έχεις ανά πάσα στιγμή την πλήρη εικόνα. Έχεις την εικόνα όλης της σχολικής μονάδας, έχεις τους εκπαιδευτικούς σου, τους μαθητές σου με όλα τους τα στοιχεία αν είναι, φυσικά, σωστά. Αν έχει γίνει από την αρχή μια σωστή δουλειά και έχουν περαστεί όλα τα στοιχεία σωστά είναι ένα πάρα πολύ χρήσιμο εργαλείο. Αυτή η στιγμή έχουμε την εικόνα της προόδου των μαθητών μέσα από τη βαθμολογία των τριμήνων. Ενδεχομένως να ήταν επιθυμητό να υπήρχαν και άλλα, επιπλέον, πεδία μέσα στην καρτέλα του μαθητή για συμπλήρωση επιπλέον πληροφορίας από τον δάσκαλο, τον υπεύθυνο του τμήματος. Αυτό είναι ένα κομμάτι γενικότερης συζήτησης που έχει να κάνει και με το πώς αξιολογούνται τα παιδιά. Προσωπικά εγώ είμαι υπέρμαχος της περιγραφικής αξιολόγησης, ωστόσο εκεί ενέχονται και άλλοι κίνδυνοι γιατί πάλι είναι προσωπικά δεδομένα και θα ήθελε μια ιδιαίτερη προσοχή στο ποια πληροφορία θα εισάγουμε του μαθητή αλλά πάλι η πρόσβαση είναι περιορισμένη, οπότε μάλλον θεωρώ ότι θα ήταν χρήσιμο επιπλέον πεδίο σε περίπτωση που προχωρούσε κάποια στιγμή η περιγραφική αξιολόγηση να υπάρχουν και άλλα πεδία ή τουλάχιστον να είναι με διαφορετικό τρόπο. Θα μπορούσε να μην μπαίνει μέσα η περιγραφική αξιολόγηση και να είναι με τη μορφή ρουμπρίκας, ας πούμε.» (Σ9). «Είναι καθοριστική γιατί εκεί περνούμε όλα τα αποτελέσματα, θα μπορούσαν τα αποτελέσματα να έχουν και κάποια ποιοτικά χαρακτηριστικά. Βέβαια, αυτό συνεπάγεται και πρόσθετη δουλειά για τους εκπαιδευτικούς. Γιατί όσο θέλουμε περισσότερη πληροφορία, αυτό σημαίνει περισσότερη καταχώρηση άρα περισσότερο χρόνο.» (Σ10)

Η 2<sup>η</sup> ερώτηση στον συγκεκριμένο άξονα ερωτήσεων ζητά από τους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν τη δυνατότητα του myschool να βελτιώνει τη διαχείριση του προσωπικού και των καθημερινών διοικητικών λειτουργιών. Εδώ, οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί ενώ εξέφρασαν μια μέτρια προς ικανοποιητική, σε γενικές γραμμές, άποψη για το παραπάνω θέμα, επέμειναν ωστόσο στην ανάγκη μείωσης της γραφειοκρατίας (με τη μορφή των πολλαπλών εγγράφων που είναι υποχρεωμένοι να αποστέλλουν στις Διευθύνσεις για τις άδειες των εκπαιδευτικών, παραδείγματος χάριν, ενώ υπάρχει η πληροφορία στο ΠΣ), στην ανάγκη διασύνδεσης των διαφόρων πλατφορμών που χρησιμοποιούνται σήμερα σε μια σχολική μονάδα με το myschool και στην ανάγκη να

λαμβάνει όλη την πληροφορία η Διεύθυνση, η Περιφέρεια και το Υπουργείο από το myschool χωρίς τη χρήση περιττών εγγράφων. «Όσον αφορά το σχολείο, την πλευρά του σχολείου, δεν είναι ιδιαίτερα βοηθητικό. Αναφέραμε παραδείγματα όπως άδειες, ωρολόγιο κλπ. Σίγουρα, όμως, βοηθάει είτε την Διεύθυνση είτε ανώτερες βαθμίδες διοίκησης όπως το Υπουργείο για την επίβλεψη της ανάθεσης των ωρών, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Επίσης, έχουμε στο myschool ενότητα που περιγράφουμε την κτιριακή υποδομή και τον εξοπλισμό της σχολικής μονάδας αλλά δεν έχουμε τη δυνατότητα να περιγράψουμε ανάγκες που προκύπτουν μηνιαίως. Ενδεχομένως να ήταν βοηθητικό αν μπορούσαμε να ενημερώνουμε από εκεί διάφορες πάγιες ανάγκες που στέλνουμε ξεχωριστά στις σχολικές επιτροπές κάθε μήνα. Φτιάξε αίτημα, βάλε πρωτόκολλο κλπ. Θα ήταν χρήσιμο αν μπορούσε να παίρνει την πληροφορία η μία υπηρεσία από την άλλη μέσω του myschool. Οπότε την διοικητική λειτουργία του σχολείου δεν θεωρώ ότι τη βοηθάει ιδιαίτερα.» (Σ2). Για το ίδιο θέμα αναφέρεται «Αυτό που θέλω να πω είναι ότι θα μπορούσε το myschool, ολοκληρώνοντας τη διαδικασία ότι αυτός ο συνάδελφος παίρνει άδεια, να πάταγες ένα κουμπάκι και να σου έβγαζε και το έγγραφο της χορήγησης και να τελειώνες και το οποίο θα πήγαινε και κατευθείαν στη Δ/νση.» (Σ4) υπερθεματίζει και άλλη συμμετέχουσα εκπαιδευτικός «Για παράδειγμα η διαχείριση των αδειών είναι πολύ κουραστική. Παραδείγματος χάρη θα μπορούσες να ανεβάζεις την αίτηση του εκπαιδευτικού και το χαρτί του γιατρού και να σου βγάζει κατευθείαν τη χορήγηση και να μη χρειάζεται να το στέλνεις καθόλου στη Δ/νση. Τους δίνεις τα στοιχεία, τα εγγυάσαι, οπότε δεσμεύεσαι. Αφού την έχει την εικόνα η Δ/νση θα έπρεπε να βγαίνει κατευθείαν η χορήγηση.» (Σ5). Όπως πολύ ωραία τα διατυπώνει ο επόμενος Διευθυντής «ενώ αποτυπώνεται το προσωπικό, είναι πειστικές οι ημερομηνίες, αυτό που λέγαμε, και πολλές φορές χρειάζεται να κάνουμε 2 φορές την ίδια δουλειά. Στην πραγματικότητα εδώ, δεν πιστεύω ότι είναι αδυναμία του myschool, όπως το βλέπει ο Διευθυντής. Η αδυναμία είναι να πάρει την πληροφορία από το myschool η από πάνω βαθμίδα, ας πούμε, η Διεύθυνση ή το Υπουργείο, ξέρω γω. Ναι, εδώ πέρα δημιουργείται το ερώτημα: δεν έχει εμπιστοσύνη η ανωτέρα βαθμίδα στα στοιχεία που είναι καταχωρημένα στο myschool; Γιατί δεν τα αντλεί από κει; Δεν το θεωρεί αξιόπιστο

εργαλείο η Διεύθυνση ή η Περιφέρεια; Στην πραγματικότητα, δηλαδή, ενώ έχουμε *myschool*, κάνουμε τόσες διαδικασίες ψηφιακά και κρατάμε αντίγραφο για μας, στέλνουμε άλλο αντίγραφο στη Διεύθυνση, κάνε το ψηφιακό. Μας έχουν φάει τα αντίγραφα!» (Σ6). «Είναι πολύ βοηθητικό το ΠΣ στην καθημερινή διεκπεραίωση των διοικητικών λειτουργιών. Όλο το αρχείο στο οποίο έχεις άμεση πρόσβαση είναι πολύ χρήσιμο για όλες τις διοικητικές εργασίες. Ωστόσο χρειάζεται βελτίωση και μείωση γραφειοκρατικών εργασιών.» (Σ10).

Στην 3<sup>η</sup> ερώτηση ερωτώνται οι συμμετέχοντες αν έχουν παρατηρήσει εξοικονόμηση πόρων ή βελτίωση της αποδοτικότητας λόγω της χρήσης του *myschool* και σε ποιες περιπτώσεις. Όλοι συμφωνούν πως έχει υπάρξει κάποια στοιχειώδης βελτίωση μεν των διοικητικών λειτουργιών της σχολικής μονάδας χάρη στο ΠΣ, έχουν εξοικονόμηση χρόνου οπωσδήποτε αλλά πρέπει να γίνουν σημαντικές βελτιώσεις αφού υποχρεούνται να τηρούν και ενημέρωση του ΠΣ και το γραφειοκρατικό κομμάτι. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρει υποδιευθύντρια πολύ μεγάλης σχολικής μονάδας «Βελτίωση σίγουρα της αποδοτικότητας υπάρχει. Γιατί το να περνάς βαθμούς στο *myschool*, ειδικά στην πρωτοβάθμια, ξαναλέω, που είναι σχεδόν όλοι οι βαθμοί 8, 9, 10, τρεις βαθμοί, έχεις τελειώσει σε ένα δίωρο όλους τους βαθμούς όλου του σχολείου. Και πόσω μάλλον τέτοιου σχολείου, μεγάλο.» (Σ1) και συμπληρώνει «Και έχει και πολύ καλό support. Τα τελευταία 2 χρόνια παίρνεις τηλέφωνο κι έχεις τον αριθμό αναμονής 1, παλιά είχες το 120+.» (Σ1) Ο επόμενος Διευθυντής δε συμφωνεί «Να θεωρήσουμε ότι οι εργασίες μιας σχολικής μονάδας, του Δ/ντή εν προκειμένω, ότι είναι αποδοτικότερες μέσω του *myschool* από ό,τι αν γίνονταν με έναν χωρίς μηχανοργάνωση τρόπο; Ακόμα δεν είναι. Γιατί έχουμε να κάνουμε 2 πράγματα ταυτόχρονα και το γραφειοκρατικό και το *myschool*. Ό,τι κάνεις, κρατάς κι ένα αντίγραφο. Γιατί όλα αυτά θα γίνονται μέχρι να φτάσουμε στην ψηφιοποίηση των εγγράφων. Παράδειγμα, πάλι, μπορεί να γίνει η ενοποίηση του *myschool* με το Ίριδα. Το Ίριδα είναι, νομίζω, αυτό που το χρησιμοποιούν οι δήμοι και οι περιφέρειες που είναι ένα σύστημα διαχείρισης εγγράφων. Παίρνει πρωτόκολλο, ψηφιακή υπογραφή, διακίνηση. Όλα γίνονται μέσω αυτού.» (Σ2). «Ουσιαστικά, αυτό που λέμε είναι για πράγματα που τα κάνεις στο *myschool* και γίνονται και σωστά να μην

χρειάζεται και η έξτρα γραφειοκρατία. Στέλνω αντίγραφο σε μένα, αντίγραφο στη Διεύθυνση όπου δεν θα έπρεπε να στέλνουμε τίποτε αφού έχουν την πληροφορία. Τώρα πλέον είναι σαν να κάνουμε τριπλή δουλειά. Από την αρχή της θητείας έως τώρα αισθάνομαι ότι έχει τριπλασιαστεί η δουλειά και πλέον αυτό σε απογοητεύει. Γίνεσαι δέσμιος γραφειοκρατίας και χάνεις χρόνο από τα ουσιώδη, χάραξη πολιτικής του σχολείου κλπ. Ένα ωραίο και χρήσιμο που έχει είναι, για παράδειγμα, η δυνατότητα να περνάνε τις απουσίες σε κάθε τμήμα οι δάσκαλοι/υπεύθυνοι. Αυτό διευκολύνει το Δ/ντή. Σε κάθε δάσκαλο ξεχωριστά για να διευκολύνουν το Διευθυντή.» (Σ5). Ομοίως συμφωνεί και ο επόμενος Διευθυντής «Θα πρέπει να αλλάξει το σύστημα, να δώσουν μεγαλύτερο κύρος στο myschool και στα στοιχεία που περιέχει, έτσι ώστε να μπορούμε να πούμε ότι πραγματικά είναι ένα χρήσιμο και αποδοτικό εργαλείο. Χρήσιμο είναι, αλλά αποδοτικό... είναι ελάχιστα αποδοτικό. Γιατί κάνουμε διπλή δουλειά. Ενώ αφιερώνουμε αρκετό χρόνο να το ταΐσουμε σε εισαγωγικά, να του δώσουμε όλα τα στοιχεία, τα στοιχεία αυτά πολλές φορές τα υποβάλλουμε και δεύτερη και τρίτη φορά σε ξεχωριστούς πίνακες excel κλπ, ενώ υπάρχουν στο myschool. Το Ωρολόγιο Πρόγραμμα π.χ. γιατί πρέπει να το υποβάλεις εις τριπλούν και σε Α3 χαρτί κλπ; Αφού το έχεις περάσει στο myschool. Πάρε την πληροφορία από εκεί. Έχεις ένα μαθητή με παράλληλη στήριξη, έτσι; Βάλε μέσα την απόφασή του ΚΕΔΑΣΥ, πρωτόκολλο, ημερομηνία, τον αριθμό της έγκρισης και υπάρχουν μέσα στο myschool οπότε ανά πάσα ώρα μπαίνεις, τα αντλείς και τελειώσε. Και όπως ο εκπαιδευτικός περνάει τις απουσίες ή τις βαθμολογίες των μαθητών έτσι και ο εκπαιδευτικός της παράλληλης στήριξης θα βάλει την έκθεσή του μέσα στο myschool και έχεις πλήρη εικόνα για το μαθητή σου. Και μπαίνει από την Περιφέρεια ο αρμόδιος σύμβουλος της Ειδικής, όποιος είναι, και αντλεί τα στοιχεία. Ούτε πίνακες ξεχωριστούς ούτε τίποτα.» (Σ6).

Η τελευταία ερώτηση του συγκεκριμένου άξονα ερωτήσεων ζητά από τους εκπαιδευτικούς να τοποθετηθούν στο αν υπάρχουν πτυχές της επικοινωνίας ανάμεσα στα μέρη της σχολικής κοινότητας (εκπαιδευτικοί – γονείς – μαθητές) που θεωρούν ότι έχουν βελτιωθεί σημαντικά λόγω του myschool. Εδώ όλοι εκφράστηκαν θετικά με κάποιες επιφυλάξεις για περεταίρω βελτιώσεις. «Το mail το οποίο σε μας είναι πολύ εύκολο,

δηλαδή στέλνουμε συνέχεια mail από το myschool γιατί έχει και το αν παραδόθηκε ή όχι. Επίσης πάρα πολύ σημαντικό εργαλείο. Δεν μπορεί ο γονιός να σου πει κύριε μου εγώ δεν το πήρα.» (Σ1). «Το σημαντικότερο που θέλω να επισημάνω είναι, αυτό που νομίζω ανέφερα πριν, ότι είναι ένα Π.Σ. το οποίο έχει δυνατότητες αλλά πρέπει να φέρει διάφορες αλλαγές, αν θέλει η φιλοσοφία του να είναι βοηθητική ως προς το σχολείο γιατί ακόμα δεν είναι. Νομίζω ότι η φιλοσοφία του τώρα έχει να κάνει στο ότι είναι ένα εργαλείο που βοηθά κυρίως στην κεντρική διοίκηση περισσότερο από το ίδιο το σχολείο.» (Σ2). «Σε αυτό απαντάμε θετικά, ναι. Όπως είπαμε ενημερώνονται οι γονείς για την βαθμολογία. Οι συνάδελφοι, δεν κάνουν άσκοπες καταχωρίσεις, μία καταχώριση γίνεται στο myschool και πάμε μετά να στείλουμε τα αποτελέσματα με email στους γονείς. Έτσι έχουμε αποφύγει αυτό που είχαμε παλιά, το φύλλο καταγραφής απουσιών - ημερήσιος έλεγχος τώρα, κατευθείαν, οι συνάδελφοι καταχωρούν στο myschool τις απουσίες των μαθητών, οπότε και ο Δ/ντής έχει ανά πάσα στιγμή εικόνα της ημέρας τι γίνεται αλλά και συγκεντρωτικά μπορούμε να ενημερώνουμε τους γονείς για την εικόνα του παιδιού κλπ. Μεγάλο πλεονέκτημα η ίδια η επικοινωνία που γίνεται μέσα στο myschool που φτιάχνεις το μήνυμα και το στέλνεις άμεσα σε όλους. Χρησιμοποιήθηκε στην καραντίνα πάρα πολύ. Έχουν προσαρμοστεί και οι γονείς και ενημερώνονται από τα email τους. Στην αρχή ψάχναμε να τους βρούμε. Τώρα πια άλλαξε η κουλτούρα της ενημέρωσης. Βγήκε και κάτι θετικό από εκείνη την καραντίνα.» (Σ6). «Είναι πολύ σημαντικό. Μπορώ κάτι που θέλω να ανακοινώσω να το στείλω κατευθείαν. Όμως πάλι είναι δυσλειτουργικό. Δεν έχει εικόνες, δεν έχει μορφοποίηση... Εγώ χρησιμοποιώ το mail ακόμα. Να, η βελτίωση που λέγαμε πριν.» (Σ7)



## 5.2 Συμπεράσματα - Προτάσεις

Η παρούσα έρευνα επιχείρησε να δώσει απαντήσεις στα ερευνητικά ερωτήματα που τέθηκαν στο ξεκίνημά της και σχετίζονται με τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος myschool στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Πραγματοποιήθηκαν δέκα συνεντεύξεις με εκπαιδευτικούς, εν ενεργεία Διευθυντές και Υποδιευθυντές, του Νομού Αργολίδας. Η ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν έδειξε ότι το Πληροφοριακό Σύστημα myschool αποτελεί ένα σημαντικό και εξελισσόμενο εργαλείο στη διοικητική λειτουργία και την οργάνωση των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης με τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά του.

Όλοι οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί που υπηρετούν ως Διευθυντές και Υποδιευθυντές σε σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης διαθέτουν αξιοσημείωτη ακαδημαϊκή επάρκεια, μεγαλύτερη από 10 έτη προϋπηρεσία και τουλάχιστον μία θητεία ως στελέχη εκπαίδευσης. Κατά πλειοψηφία είναι ειδικότητας ΠΕ70. Εξέφρασαν θετική γνώμη για την απόδοση του Π.Σ. στην καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας. Συγκεκριμένα, το Π.Σ. myschool αναγνωρίστηκε ως ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο που βελτιώνει και διευκολύνει τη διαχείριση δεδομένων, τις διοικητικές διαδικασίες, την ταχύτητα, γενικότερα, πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία που αφορούν μια σχολική μονάδα, την επικοινωνία με τους γονείς/κηδεμόνες και την υποστήριξη των χρηστών του.

Ειδικότερα, μαθητικά και εκπαιδευτικά δεδομένα είναι συγκεντρωμένα και άμεσα διαθέσιμα. Εγγραφές, μετεγγραφές, καταγραφή απουσιών και βαθμολογιών, έκδοση αποτελεσμάτων και πιστοποιητικών, διεξαγωγή κατατακτήριων εξετάσεων και μεταφορά μαθητών σε αντίστοιχη τάξη γίνονται γρήγορα και αποδοτικά. Μέσω του email του Π.Σ. οι σχολικές μονάδες μπορούν εύκολα να επικοινωνούν με τους κηδεμόνες, μειώνοντας τον χρόνο που απαιτείται για ειδοποιήσεις. Η τηλεφωνική υποστήριξη του Π.Σ. εκτιμήθηκε ιδιαίτερα για την αποτελεσματικότητα και την εξυπηρέτησή της.

Παρά τη γενική ικανοποίηση, διατυπώθηκαν, ωστόσο και σημαντικά ζητήματα του Π.Σ. που επηρεάζουν την αποδοτικότητα και δυσχεραίνουν την καθημερινή διαχείριση της σχολικής μονάδας. Όλοι οι εκπαιδευτικοί εξέφρασαν ανησυχίες για τη γραφειοκρατία που εξακολουθεί να επιβαρύνει διαδικασίες όπως οι εγγραφές, οι μετεγγραφές και οι καταχωρήσεις αδειών των εκπαιδευτικών λόγω της ανάγκης αποστολής των εγγράφων στην Διεύθυνση Εκπαίδευσης αλλά και τήρησής τους στη σχολική μονάδα παρά το γεγονός ότι η πληροφορία υπάρχει ήδη περασμένη στο Π.Σ. Επισημάνθηκαν προβλήματα λειτουργικότητας του συστήματος όπως είναι η δύσχρηστη, σε συγκεκριμένα σημεία, παραμετροποίηση των αναφορών (παραδείγματος χάρη η εκτύπωση ενός λογότυπου στους τίτλους, η αυτόματη αλλαγή του πλάτους των στηλών σε μια αναφορά κ.α.) ή η αδυναμία μορφοποίησης του κειμένου και αποστολής αρχείου στο email του Π.Σ. Η περιορισμένη ή/και ανύπαρκτη επιμόρφωση για τη χρήση του συστήματος των νέων Διευθυντών και Υποδιευθυντών αναφέρθηκε ως μια αδυναμία της τωρινής κατάστασης. Επιπλέον, εξακολουθεί το σύστημα να παρουσιάζει καθυστερήσεις στην απόκρισή του σε περιόδους αυξημένου φόρτου.

Οι προαναφερόμενες αδυναμίες αυξάνουν τον απαιτούμενο χρόνο για τη διεκπεραίωση καθημερινών διαδικασιών και προκαλούν επιπλέον άγχος στον ήδη επιβαρυσμένο με υποχρεώσεις Διευθυντή. Προτείνονται από τους εκπαιδευτικούς συγκεκριμένες βελτιώσεις του Π.Σ. με βάση την εμπειρία τους ώστε να αυξηθεί η αποδοτικότητα και να αντιμετωπιστούν οι υπάρχουσες προκλήσεις. Στις προτάσεις τους συμπεριλαμβάνονται η δυνατότητα μορφοποίησης κειμένου και αποστολής συνημμένων μέσω email, η εξαγωγή/εκτύπωση του ωρολογίου προγράμματος από την πλατφόρμα του myschool (αποτελεί και πάγιο αίτημα της επιστημονικής Ένωσης Διευθυντών), η επέκταση της διαβάθμισης χρηστών στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση, όπως συμβαίνει στη Δευτεροβάθμια, η αυτόματη επανεγγραφή μαθητών σε τμήματα κάθε νέο έτος και η πρόβλεψη στην διεπαφή του Π.Σ. για ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των ιδιωτικών σχολικών μονάδων όπως είναι η παρέκκλιση και οι πρόσθετες δραστηριότητες. Η μείωση της γραφειοκρατίας κρίνεται αναγκαία και προτείνεται η πλήρης διασύνδεση του myschool με άλλες πλατφόρμες (π.χ. gov.gr) για αυτοματοποιημένες εγγραφές και πιστοποιητικά, η

αυτόματη εξαγωγή της χορήγησης άδειας εκπαιδευτικού από το myschool χωρίς την αποστολή εγγράφων στις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και η κατάργηση εγγράφων προς πληροφόρηση σε αυτές με αποκλειστική χρήση του Π.Σ. Οι εκπαιδευτικοί κρίνουν απαραίτητη την υλοποίηση συστηματικής εκπαίδευσης για νέους χρήστες μέσω σεμιναρίων ή διαδικτυακών μαθημάτων και τη δημιουργία και χρήση σύντομων, επεξηγηματικών βίντεο που θα λειτουργούν παράλληλα με το υπάρχον εγχειρίδιο χρήσης. Αναγνωρίζουν ως αναγκαία την ενεργό συμμετοχή έμπειρων Διευθυντών στη σχεδίαση και αναβάθμιση του συστήματος αλλά και τη διοργάνωση τακτικών ερευνών για τη συλλογή ανατροφοδότησης από τους χρήστες του συστήματος. Η επίτευξη της ψηφιακής εξέλιξης απαιτεί ενίσχυση της ταχύτητας και της σταθερότητας του συστήματος σε περιόδους αυξημένου φόρτου και πλήρη ψηφιοποίηση εγγράφων και διαδικασιών.

Η εφαρμογή των παραπάνω προτάσεων θα καταστήσει το Π.Σ. myschool ένα ολοκληρωμένο, αποδοτικό και προσαρμοστικό εργαλείο για την Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση, μειώνοντας τη γραφειοκρατία και βελτιώνοντας την ποιότητα της διοικητικής λειτουργίας και την καθημερινή εμπειρία των χρηστών του.

## Βιβλιογραφία

Αποστολάκης., Ι, Κουτσάκας., Φ, Μανουσαρίδης., Ζ. (2015). Πληροφοριακά Συστήματα σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων – Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής

ΕΚΔΔΑ, (2019). Πληροφοριακά Συστήματα και Βάσεις Δεδομένων

Καμπούρης., Α, Ψάνη., Α. (2016). Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση, Μελέτη Περίπτωσης Αξιολόγηση του συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης-Myschool, Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά

Κατσίλης, Γ. (2006) Επαγωγική Στατιστική. Αθήνα: εκδόσεις Gutenberg.

Κατσαρός, Ι. (2008). Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης. Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.

Κοτίνη., Ι, Αποστολάκης., Ι., Αραμπατζής., Γ. (2016). Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Διαδικτυακών Εφαρμογών. Διαθέσιμο στο: [https://www.researchgate.net/publication/348307056\\_Schediasmos\\_kai\\_Anartyxe\\_Diadyakon\\_Epharmogon](https://www.researchgate.net/publication/348307056_Schediasmos_kai_Anartyxe_Diadyakon_Epharmogon)

Κωνσταντινίδης, Γ. (2007). Το Σύγχρονο Σχολείο. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Σταμούλη

Μακρή, Α., & Βλαχόπουλος, Δ. (2015). Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης. Εισήγηση στο 8ο Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, Αθήνα.

Μπάκας, Θ. (2009). Η αξιοποίηση των Τ.Π.Ε στη διοικητική υποστήριξη των σχολείων, στο Γούσιας, Φ. (επιμ.) (2009) Πρακτικά 6ου Πανελληνίου Συνεδρίου ΕΕΕΠ-ΔΤ.Π.Ε, 171-183

Μπιντάκα (2006). Ο ρόλος του διευθυντή για την αποτελεσματική λειτουργία του σχολείου της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης Μεταπτυχιακή Διατριβή

ΟΟΣΑ. (2018). Έκθεση παρακολούθησης της εκπαίδευσης και κατάρτισης 2018, Ελλάδα. Διαθέσιμο στο: [https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/document-library-docs/et-monitor-report-2018-greece\\_el.pdf](https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/document-library-docs/et-monitor-report-2018-greece_el.pdf) [Πρόσβαση στις 10/6/2024]

Παρασκευάς, Μ. Ασημακόπουλος, Γ., & Τριανταφύλλου, Β., (2015) Η κοινωνία της πληροφορίας Διαθέσιμο στο: <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/378?locale=el>

Παρασκευόπουλος, Ι. (1993). Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας. (τόμοι Α & Β) Αθήνα: Ιδίου

Παπουτσάκης (2018). Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης και η Συμβολή τους στην Αξιολόγηση της Εκπαιδευτικής Μονάδας: Μελέτη Περίπτωσης Myschool

Πιτσιάβας, Δ., & Βλαχόπουλος, Δ. (2015). Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου πληροφοριακού συστήματος «Myschool» στη διοίκηση των δημοτικών σχολείων: Η περίπτωση των διευθυντών σχολείων του νομού Ημαθίας, Αθήνα .

Προκοπιάδου, Γ. (2009). Η βελτίωση της διοικητικής λειτουργίας του σχολείου μέσα από την χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (Διδακτορική Διατριβή). Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, Αθήνα

Ρούσσο, Π. Τσαούσης. Γ. (2002). Στατιστική Εφαρμοσμένη στις Κοινωνικές Επιστήμες. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Babbie, E. (2011). Εισαγωγή στην Κοινωνική Έρευνα. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Bryman, A. (2004). Social Research Methods (second edition). Oxford University Press.

Carter, D. (2005). Distributed practicum supervision in a managed learning environment (MLE). *Teachers and Teaching*, 11 (5), 481-497

Creswell, J.W. (2013). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. 4th Edition, SAGE Publications, Inc., London.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). The SAGE Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, CA: Sage.

Duta. S. (2023). What are the advantages of MIS, Available at: <https://bignet.in/>

ΟΟΣΑ, (2011). Education at Glance 2011. Available at: [https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2011\\_eag-2011-en](https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2011_eag-2011-en)

Martin, O (2008) Η Ανάλυση Ποσοτικών Δεδομένων. Αθήνα: Εκδόσεις Τόπος.

Mertens, D. M. (2009). Έρευνα και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση και την Ψυχολογία. Αθήνα: Μεταίχμιο

Robson, C. (2007) Η Έρευνα του Πραγματικού Κόσμου. Αθήνα: εκδόσεις Gutenberg.

Shepherd, E. & Yeo, G. (2006). Managing records: a handbook of principles and practice. London: Facet Publishing.

UNESCO. (2021). Guidelines on the Use of Digital Learning Resources.

Verma G. K. & K. Mallick (2004), Εκπαιδευτική Έρευνα. Αθήνα: εκδόσεις Τυπωθήτω

### **Ηλεκτρονικές Πηγές**

[https://myschool.sch.gr/help/SenarioXrisis\\_mySchool\\_sxoleia.pdf](https://myschool.sch.gr/help/SenarioXrisis_mySchool_sxoleia.pdf)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

### **Ερωτηματολόγιο συνέντευξης με τους Δ/ντές και Υπ/ντές Δημοτικών Σχολείων**

Το ακόλουθο ερωτηματολόγιο συνεισφέρει στην έρευνα που υλοποιείται στο πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας μου για το ΠΜΣ «Επιστήμη Υπολογιστών» στο τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Σκοπός της έρευνας είναι να καταγραφούν οι απόψεις των στελεχών – Διευθυντών και υποδιευθυντών - των σχολικών μονάδων Α/θμιας Εκπαίδευσης σχετικά με την αποτελεσματικότητα του Π.Σ. myschool και να γίνει έτσι μία απόπειρα αξιολόγησης του Π.Σ.

Η συμμετοχή σας στην έρευνα είναι πολύ σημαντική διότι ο ρόλος σας ως στέλεχος της Α/θμιας Εκπ/σης καθιστά την εμπειρία σας καθοριστική στον προσδιορισμό των πλεονεκτημάτων και των αδυναμιών του Π.Σ. και κατ' επέκταση την αξιολόγησή του.

Πριν ξεκινήσουμε τη συνομιλία μας, ζητώ τη συναίνεσή σας για την καταγραφή της συζήτησής μας σε ηλεκτρονικό μέσο ηχητικής εγγραφής συνομιλίας. Σας διαβεβαιώνω ρητά ότι θα διασφαλιστεί η ανωνυμία των ερωτηθέντων κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, της σύνταξης αλλά και της δημοσιοποίησης των δεδομένων των συνεντεύξεων. Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα για εσάς μετά την ολοκλήρωσή της.

Σας ευχαριστώ πολύ που δεχτήκατε να συμμετέχετε στην έρευνά μου παρά το φόρτο εργασίας σας.

**Ερευνητικό Ερώτημα 1: Ποιο είναι το βιογραφικό/επαγγελματικό προφίλ των Διευθυντών/ντριών και Υποδιευθυντών/ντριών των σχολικών μονάδων Α/θμιας Εκπ/σης;**

**1ος άξονας ερωτήσεων: Βιογραφικά και επαγγελματικά χαρακτηριστικά**

**ΦΥΛΟ**

- ΑΝΔΡΑΣ
- ΓΥΝΑΙΚΑ

**ΗΛΙΚΙΑ**

- 25 – 35
- 36 – 45
- 46 – 55
- 56 –

**ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

- Άγαμος
- Έγγαμος

**ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ**

- ΠΕ



**ΚΑΤΟΧΟΣ (Συμπληρώστε ανάλογα)**

- ΠΤΥΧΙΟ

- 2ο ΠΤΥΧΙΟ

- ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ

- ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ

- ΑΛΛΟ

**ΕΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

- Συνολικά

○ 0 - 5

○ 6 - 10

○ 11 - 20

○ 21 - 30

○ 31 -

**ΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΕΤΕ**

- Διευθυντής/ντρια
- Υποδιευθυντής/ντρια

**ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΕΤΕ**

- 30 - 60
- 61 - 90
- 91 - 120
- > 120

**ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

- Καθόλου
- 1 θητεία
- $\geq 2$  θητείες

**ΘΕΣΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ**

- Διευθυντής/ντρια

- Υποδιευθυντής/ντρια
- Δ/νση Εκπαίδευσης

**Ερευνητικό Ερώτημα 2: Ποια είναι τα βασικά πλεονεκτήματα του συστήματος Myschool στη διαχείριση σχολικών μονάδων;**

**2ος άξονας ερωτήσεων: Πλεονεκτήματα**

1. Ποια είναι η γνώμη σας για την απόδοση του ΠΣ στην καθημερινή διαχείριση της σχολικής μονάδας;
2. Ποια χαρακτηριστικά του ΠΣ θεωρείτε ότι διευκολύνουν τη δουλειά σας περισσότερο;
3. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα πώς το ΠΣ έχει βελτιώσει συγκεκριμένες διαδικασίες στη σχολική σας μονάδα;
4. Έχετε δοκιμάσει το εγχειρίδιο χρήσης του ΠΣ; Σας φάνηκε χρήσιμο; Αιτιολογήστε την απάντησή σας.

**Ερευνητικό Ερώτημα 3: Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Myschool;**

**3ος άξονας ερωτήσεων: Μειονεκτήματα**

1. Ποια είναι τα κύρια προβλήματα ή δυσλειτουργίες που έχετε αντιμετωπίσει κατά τη χρήση του ΠΣ; Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα;
2. Πώς επηρεάζουν αυτά τα προβλήματα την καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας;
3. Έχετε λάβει επαρκή υποστήριξη για την επίλυση αυτών των προβλημάτων; Πώς αξιολογείτε την υποστήριξη που παρέχεται;
4. Έχετε λάβει επιμόρφωση σχετικά με το ΠΣ; Αν ναι, από ποιο φορέα, πόση διάρκεια κλπ. Ήταν ικανοποιητική; Αν όχι, τη θεωρείτε απαραίτητη;

**Ερευνητικό Ερώτημα 4: Ποιες βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο Myschool για την καλύτερη υποστήριξη των σχολικών μονάδων;**

**4ος άξονας ερωτήσεων: Βελτιώσεις/ προτάσεις**

1. Τι αλλαγές ή βελτιώσεις ή προσθήκες θα προτεινάτε για την καλύτερη λειτουργία του ΠΣ;
2. Ποιες πρακτικές ή πολιτικές θα μπορούσαν να υιοθετηθούν για την καλύτερη συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος;
3. Υπάρχουν παραδείγματα από άλλα πληροφοριακά συστήματα που θεωρείτε ότι θα ήταν χρήσιμα να υιοθετηθούν από το ΠΣ; (ερώτημα για στελέχη με πολυετή εμπειρία)

**Ερευνητικό Ερώτημα 5: Ποια είναι η επίδραση του Myschool στην αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της διοίκησης της σχολικής μονάδας;**

**5<sup>ος</sup> άξονας ερωτήσεων: Επίδραση στην αποτελεσματικότητα της Οργάνωσης και της Διοίκησης**

1. Πώς αξιολογείτε την επίδραση του ΠΣ στη διαχείριση των μαθητικών δεδομένων και στην παρακολούθηση της προόδου των μαθητών;
2. Πώς αξιολογείτε τη δυνατότητα του ΠΣ να βελτιώνει τη διαχείριση του προσωπικού και των καθημερινών διοικητικών λειτουργιών;
3. Έχετε παρατηρήσει εξοικονόμηση πόρων ή βελτίωση της αποδοτικότητας λόγω της χρήσης του ΠΣ; Ποιες είναι αυτές;
4. Υπάρχουν πτυχές της επικοινωνίας ανάμεσα στα μέρη της σχολικής κοινότητας (εκπαιδευτικοί - γονείς - μαθητές) που θεωρείτε ότι έχουν βελτιωθεί σημαντικά λόγω του ΠΣ;

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Απομαγνητοφώνηση συνέντευξης εκπαιδευτικού, Υποδιευθύντριας σε Δημοτικό Σχολείο. (Παρατίθεται ενδεικτικά ως δείγμα από τις συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της έρευνας)

\_\_\_\_\_ (ΠΕ86),  
Υποδιευθύντρια στο \_\_ Δημοτικό Σχολείο \_\_\_\_\_

### Ερευνητικό Ερώτημα 1ο

Ποιο είναι το βιογραφικό/επαγγελματικό προφίλ των Διευθυντών/ντριών και Υποδιευθυντών/ντριών των σχολικών μονάδων Α/θμιας Εκπ/σης;

- Φύλο: Γυναίκα
- Ηλικία: 36 - 45
- Οικ. Κατάσταση: Έγγαμη με 2 παιδιά
- Ειδικότητα: ΠΕ86
- Κάτοχος: Πτυχίο Πληροφορικής και Διοίκησης (Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων) και ΜΔΕ στην Επιστήμες της Αγωγής (Ε.Α.Π.)
- Έτη εκπαιδευτικής υπηρεσίας: 11 – 20 έτη
- Θέση ευθύνης: Υποδιευθύντρια
- Δυναμικότητα σχολείου: >120 μαθητές/τριες
- Προηγούμενη εμπειρία: 1 θητεία
- Θέση προηγούμενης εμπειρίας: Υποδιευθύντρια

## **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 2ο**

Ποια είναι τα βασικά πλεονεκτήματα του συστήματος myschool στη διαχείριση σχολικών μονάδων;

**Ερώτηση 1<sup>η</sup>**: ποια είναι η γνώμη σας για την απόδοση του Π. Σ. στην καθημερινή διαχείριση της σχολικής μονάδας;

- *Νομίζω ότι είναι ένα καταπληκτικό εργαλείο, το οποίο αν χρησιμοποιηθεί σωστά μπορεί να διευκολύνει πάρα πολύ το εκπαιδευτικό έργο, όχι το εκπαιδευτικό συγγνώμη, το διοικητικό έργο αλλά και του εκπαιδευτικού, δηλαδή και το μαθησιακό το πως βλέπουμε τους βαθμούς, το πώς εκτυπώνουμε με αναφορές, με εκτυπώσεις. Αν όμως χρησιμοποιηθούν σωστά.*

**Ερώτηση 2<sup>η</sup>**: Ποια χαρακτηριστικά του Π.Σ. θεωρείτε ότι διευκολύνουν τη δουλειά σας περισσότερο;

- *Νομίζω ότι όλες αυτές οι αναφορές που εκτυπώνουμε σχεδόν καθημερινά, τις οποίες τις έχω ετοιμάσει εγώ, δυστυχώς δεν υπάρχουν έτοιμες στο myschool να τις προσφέρει ακριβώς με τις ρυθμίσεις, και αυτό μας έχει λύσει τα χέρια. Φεύγουμε εκδρομή, εκτυπώνουμε κατευθείαν τηλέφωνα γονιών με ονοματεπώνυμο. Θέλουμε να μοιράσουμε φανέλες για ποδόσφαιρο κατευθείαν. Επίσης, στο τέλος της χρονιάς, τώρα που το χρησιμοποιούμε υπάρχουν, έχουμε μια παραμετροποιημένη αναφορά η οποία αφορά το βιβλίο του Μητρώου. Και έχει όλα τα στοιχεία μητρώου, οπότε μας έχει λύσει τα χέρια την τελευταία 5ετία.*

**Ερώτηση 3<sup>η</sup>**: Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα πώς το ΠΣ έχει βελτιώσει συγκεκριμένες διαδικασίες στη σχολική σας μονάδα; Κάποια είναι αυτά που είπες. Έχεις κάτι άλλο, θυμάσαι κάτι άλλο;

- *Και με τους εκπαιδευτικούς που έχουμε τα στοιχεία τους οποιαδήποτε ώρα διαθέσιμα. Και επειδή τα τελευταία χρόνια το myschool πηγαίνει εξαιρετικά καλά, πάει πολύ καλά. Παλιότερα δηλαδή (εγώ χρησιμοποιώ τα myschool από το 2011 πειραματικά) που ήταν μαζί με Έπαφο το έτρεχα. Το 13, νομίζω, μπήκε κανονικά. Το '13 μπήκε πιλοτικά 1η χρονιά. χρησιμοποιούσα, νομίζω, ένα χρόνο πριν, με Έπαφο παράλληλα. Ο Έπαφος είχε το δ-βάση; Τώρα πάει εξαιρετικά καλά. Δεν υπάρχει αυτή η αναμονή. Παίρνεις τηλεφωνακι, σε ένα λεπτό έχεις εξυπηρετηθεί; Είχαμε το νούμερο 128 θυμάμαι παλιά και περιμέναμε ώρες.*

**Ερώτηση 4<sup>η</sup>:** Έχετε δοκιμάσει, η επόμενη ερώτηση, το εγχειρίδιο χρήσης, σας φάνηκε χρήσιμο, αιτιολογήστε την απάντησή.

- Έχει και 2 εγχειρίδια. Έχει ένα μεγάλο με τις πολλές σελίδες κι ένα μικρό. Στις αρχές ίσως ναι, πήγαινα λίγο με *by the book*. Τώρα όμως θγαίνει. Και τώρα τελευταία άρχισαν να βγάζουν βιντεάκια. Δηλ είδα 2 βιντεάκια που έβγαλαν σε κανάλι στο *youtube*. Όχι η επίσημη σελίδα του ΠΣΔ. Δεν ξέρω αν είναι η επίσημη σελίδα. Είναι η σελίδα που είμαι στο Φέισμπουκ. Εξαιρετικό, *to the point*, 1, 2, 3.

### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 3ο**

Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του myschool;

**Ερώτηση 1<sup>η</sup>**: Ποια είναι τα κύρια προβλήματα ή δυσλειτουργίες που έχετε αντιμετωπίσει κατά τη χρήση του Π.Σ.; Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα; (Εδώ μιλάμε για τα μειονεκτήματα)

- *Δυσλειτουργίες, δεν νομίζω ότι υπάρχουνε. Προβλήματα, νομίζω ότι είναι πάρα πολλά. Θα έπρεπε να υπάρχουν, ας πούμε, αιτήσεις μεταγραφής. 150 διαφορετικά έγγραφα για να γίνει μια αίτηση μεταγραφής. Όχι υπηρεσιακό σημείωμα έγκρισης, όχι υπηρεσιακό σημείωμα αποδοχής. Νομίζω ότι με 2 αναφορές θα έχει λυθεί το ζήτημα. Με 2 αναφορές παραμετροποιημένες. Όχι, το ένα παιδί έχει πάνω το ΒΠΣ, το άλλο δεν το περιέχει, με αποτέλεσμα να χάνεσαι. Δηλαδή ένας εκπαιδευτικός που το χρησιμοποιεί τώρα, πρώτη χρονιά, άντε και δεύτερη, χάνεται. Εγώ τα έχω όλα γραμμένα. Τι πρέπει να γίνει σε περίπτωση μεταγραφής που, υποτίθεται, υπάρχει και μια εμπειρία. Να μπορούμε να στείλουμε mail στο εκπαιδευτικό προσωπικό. (Τώρα δεν ξέρω αν ταιριάζει εδώ η απάντηση). Ναι, σε συναδέλφους. Υπάρχει η επιλογή να στείλω στους γονείς. Επίσης, στις εκτυπώσεις καταλαβαίνω ότι υπάρχει κηδεμόνας 1 και κηδεμόνας 2 αλλά είναι πολύ πιο εύχρηστο να υπάρχει πατέρας, μητέρα ή έστω να μπορούν να υπάρχει ένα σημείωμα, κάπου, μια παρατήρηση ποιο είναι το καθένα. (όταν το βρίσκεις στις εκτυπώσεις μετά). Γιατί έχουμε πάρα πολλές περιπτώσεις εμείς. Έχουμε 40 περιπτώσεις. Όταν η κηδεμονία είναι κοινή δηλ υπάρχει συνεπιμέλεια. Επίσης, έχουμε περιπτώσεις πάρα πολλές που είναι μονογονεϊκές οικογένειες ή τη γονική μέριμνα την ασκεί μόνο ένας, οπότε ο άλλος απαγορεύεται καν να ενημερωθεί από το σχολείο, αλλά υπάρχει μέσα το τηλέφωνο του πατέρα ή της μητέρας και με το που βγαίνει κηδεμόνας 1 και κηδεμόνας 2 άντε πάρε εσύ τηλέφωνο να δεις ποιος είναι αυτός που παίρνεις. (Γιατί σε άλλες περιπτώσεις στο Κηδεμόνας 1 βάζεις τη μάνα και σε άλλες τον πατέρα). Ειδικά τώρα, στις περιπτώσεις συνεπιμέλειας Δευτέρα με Τετάρτη μου λέει μόνο ο πατέρας, μόνο εμένα παίρνεις τηλέφωνο. Και αυτό θα ήταν εύκολο να φτιαχτεί, θα ήταν ένα κουμπάκι παρατήρησης. Ας μην βάλουμε το γονέας, ούτε το γονέας 1, γονέας 2 με βολεύει. Θέλω κάπου να λέει ποιος είναι. Ο Γιώργος και η Μαρία. Να μπορώ να βάλω ένα όνομα, σε ποιόν ανήκει τι, για να μου βγει στην εκτύπωση. Ίσως να είχε κάποιο ελεύθερο πεδίο από κάτω, κάτι σαν παρατηρήσεις υπήρχανε. Το πώς να στέλνουμε mail. Δεν μπορεί, είμαστε στο 2024, να μην υπάρχει ένα παράθυρο που να σου επιτρέπει να κάνεις μια στοίχιση, να στέλνεις mail και να βγαίνουν όλα ένα κατεβατό χωρίς κενά, γιατί μάλλον απαγορεύονται οι κενές γραμμές. (λέω εγώ τώρα) και στέλνεις ένα mail κανονικό, ωραιότατο και με αντιγραφή/ επικόλληση και βγαίνει ένα όλο κολλητό: `καλημέρα_σας_στέλνω_μπλαμπλα`. Πολλοί δεν το χρησιμοποιούν αλλά εμείς αναγκαστικά το χρησιμοποιούμε γιατί είναι πολύ εύκολο να στείλεις σε όλους τους*



μαθητές και νομίζω ότι πρέπει κάτι να γίνει με αυτό το πράγμα. Να μπορούμε να στείλουμε ένα συνημμένο. Ας είναι και ένα πολύ μικρό να σου πει μέχρι 2 MB την ημέρα, βάλ' το μέσα και στείλ' το σε όλους. Δεν είναι δηλαδή κάτι απαγορευτικό να γίνει. Και οι εκτυπώσεις: Δηλαδή εμείς το χρησιμοποιούμε, έρχεται ο γονέας και ζητάει, έρχεται για ενημέρωση για το παιδί του και θέλουμε μια εκτύπωση. Για να εκτυπωθεί το σημειάκι πάνω, πρέπει πρώτα να αποθηκεύσεις, να πας μετά να βάλεις το σημειάκι και μετά να εκτυπώσεις. Για ποιο λόγο; Ή στις εκτυπώσεις τώρα με το Μαϊάνδρο. Πρώτα αποθήκευσε το και μετά εκτύπωσέ το από pdf γιατί αλλιώς δεν βγαίνει ο μαϊάνδρος. Ή επίσης με τις στήλες στο πλάτος, δεν μπορείς να βάλεις το 18 ακριβώς. Να υπήρχε η δυνατότητα με ένα δεξί κλικ να το αλλάζεις και να το κάνεις 18. Μπορεί ή δεν μπορεί να το κάνει; Στη Δευτεροβάθμια είναι ακόμα χειρότερο που έχουν να εκτυπώσουν απολυτήρια. Να το κατεβάσεις με rtf, να του κάνεις τη διαμόρφωση που θέλεις και μετά να το εκτυπώσεις. Δεν υπάρχει λόγος για όλον αυτόν τον κόπο. Ειδικά αυτό με τον Μαϊάνδρο είναι όντως πρόβλημα. Δηλαδή γενικά οι εκτυπώσεις του, κάτι πρέπει να αλλάξει. Το πρόγραμμα δεν το χρησιμοποιώ. Είναι προβληματικό. Είναι μεν πολύ ωραίο το πρόγραμμα, δηλαδή, έχει περιορισμούς, σε προστατεύει, δηλαδή να μην βάλω 3η ώρα την Γωγώ, ας πούμε, να κάνει φυσική και 3η ώρα να είναι και κάπου αλλού. Όμως δεν έχει εξαγωγή/εκτύπωση. Θα ήταν εύκολο, το έχει ζητήσει και η Ένωση διευθυντών, το ίδιο πρόγραμμα να έχει έναν τρόπο να το βγάζεις ή να το διαβάζει από μέσα η Διεύθυνση. Γιατί να καθόμαστε και να βγάζουμε τριπλότυπο και να κάνουμε όλο αυτό αφού το έχουμε στο myschool. Εμείς εδώ τώρα χρησιμοποιούμε άλλο επαγγελματικό πρόγραμμα για να βγάζουμε ωρολόγιο πρόγραμμα γιατί μιλάμε για σχολείο με 300+ μαθητές. Και ούτε δυνατότητα να τυπώσεις έχει, όχι δεν μπορώ να τυπώσω ολόκληρο, δεν μπορώ και να τυπώσω έστω τον κάθε συνάδελφο. Τί θα πάω να κάνω printscreen; Επίσης, αυτό με τη Διεύθυνση. Θα μπορούσε γενικά το σύστημα να είναι πολύ πιο εύκολο. Μπαίνουμε για τις απεργίες, δηλώνουν τις απεργίες μέσα στο σύστημα. Για ποιο λόγο να πρέπει να στείλω στη Διεύθυνση και διαβιβαστικό; Θεωρητικά το myschool είναι ένα εργαλείο που το διαβάζουν στη Διεύθυνση. Έχω δουλέψει και στη Διεύθυνση myschool. Ξέρω ότι το διαβάζουν. Για ποιο λόγο στέλνουμε και τα χαρτιά; Ακριβώς, να μειωθεί λίγο η γραφειοκρατία.

**Ερώτηση 2<sup>η</sup>:** Πώς επηρεάζουν αυτά τα προβλήματα την καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας;

- Όχι, δεν νομίζω ότι επηρεάζουν. Όχι, θα κάνουμε απλά τη δουλειά μας λίγο πιο εύκολα. Και πιο γρήγορα. Δηλαδή πιο πολύ τον χειριστή δυσκολεύει.

**Ερώτηση 3<sup>η</sup>:** Έχετε λάβει επαρκή υποστήριξη για την επίλυση αυτών των προβλημάτων; Πως αξιολογείτε την υποστήριξη που παρέχεται;

- Τα περισσότερα τα έχω λύσει μόνη μου, αλλά όποτε χρειάστηκα υποστήριξη, ας πούμε παλιότερα είχε διαγράψει ένας άλλος χειριστής εδώ στο σχολείο έναν μαθητή, κατά λάθος. Ήταν απευθείας η υποστήριξη, λύθηκε το πρόβλημά μου. Αυτή η διαδικασία, αυτή η λειτουργία μάλλον, έπρεπε να μην αφήνουμε τα σχολεία να την κάνουνε: Διαγραφή μαθητή, διαγραφή εκπαιδευτικού. Μπορείς πλέον. Πατάς ένα κουμπί και διαγράφεται. Κακό αυτό. Εμένα, ας πούμε, τότε μου είχε τύχει διπλοεγγραφή. Αυτό τώρα έγινε πριν από 5-6 χρόνια που ήταν ακόμα πιο διαφορετική η χρήση του προγράμματος. Βέβαια, δεν τον γράφεις εσύ τον μαθητή. Τον φέρνεις από μια άλλη βαθμίδα. είτε έρχεται από Νηπιαγωγείο εκτός και σου έρθει από το εξωτερικό. Τότε τον γράφεις. Γι αυτό και μπορείς να διαγράψεις, προφανώς. Αλλά δεν διαγράφεις. Αφήνεις το μαθητή. Αφήνεις το μαθητή και λες ότι έχει κάνει διακοπή φοίτησης. Δεν τον διαγράφεις. Αν του κάνεις διακοπή φοίτησης δεν τον βγάζει στις εκτυπώσεις. ακόμα και η Ρομά δηλαδή. Έχει πάρα πολλούς, πάρα πολλές διπλοεγγραφές Ρομά. Ίσως αυτό ήταν ένα θέμα που θα μπορούσε να λυθεί με κάποιο τρόπο. Γιατί κάθε φορά σε εμάς που έρχεται ένας Ρομά, αν δεν έχει πάει νηπιαγωγείο, του κάνουμε εγγραφή. Αυτός, όμως, πιθανόν γιατί είχε φτάσει 10 χρόνων, έχει πάει σε άλλα σχολεία.

**Ερώτηση 4<sup>η</sup>:** Έχετε λάβει επιμόρφωση σχετικά με το ΠΣ; Αν ναι, από ποιο φορέα, πόση διάρκεια και λοιπά. Ήταν ικανοποιητική; Αν όχι, τη θεωρείτε απαραίτητη;

- Όχι, δεν έχω λάβει. Και πλέον δεν τη θεωρώ απαραίτητη. Πλέον. Καλό θα ήταν, βέβαια, να ξεκινούσε κάποιος με μια μικρή, έστω, επιμόρφωση. Ένα 3ωρο ας πούμε. Εγώ θεωρώ ότι στην αρχική σελίδα του myschool θα έπρεπε να υπάρχουν κάποια hint τύπου: πχ. «γράφουμε πάντα όλα κεφαλαία». Άλλο: «για να ψάξετε στην αναζήτηση» γιατί οι νηπιαγωγοί (με 25 ώρες ωράριο δεν μπορεί να κάτσει να ψάξει) που δεν έχουν καμιά σχέση με το αντικείμενο γράφουν με μικρά. Έχω μαλώσει με νηπιαγωγό που μου λέει: ότι είναι όλα μικρά από το λέει ότι πρέπει να γράφω με κεφαλαία; Και πρέπει εγώ τώρα να ψάξω τον οδηγό που είχε βγει το 2013 στην αρχή και έλεγε ότι γράφουμε με κεφαλαία κλπ. Τι να του πω ότι η μηχανοργάνωση του Λυκείου, που έχω δουλέψει, είναι όλα στα κεφαλαία; Εκεί δεν μπορείς να τον πείσεις τον άλλον. Ή για να ψάξει, ας πούμε, στα στοιχεία μαθητών, αν βάλεις το % και γράψεις ΚΑ% σου βγαίνουν όλοι οι μαθητές με ΚΑ. Κάτι τέτοια μικρά hint θα μπορούσε να έχει και να κάνει την καθημερινή λειτουργία πιο εύκολη.

#### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 4ο**

Ποιες βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο myschool για την καλύτερη υποστήριξη των σχολικών μονάδων.

### **Ερώτηση 1<sup>η</sup>:**

Τι αλλαγές ή βελτιώσεις ή προσθήκες θα προτεινάτε για την καλύτερη λειτουργία του ΠΣ; Ουσιαστικά δηλαδή διορθώσεις κ.λ.π.

- *(Νομίζω τα έχουμε πει προηγούμενα). Το mail που είπαμε παραπάνω. Είναι το πιο σημαντικό γιατί μπορεί να λύσει τα χέρια, ούτε webmail ούτε τίποτα. Να γίνει διαβάθμιση χρήσης στο δημοτικό. Γίνεται μέχρι στιγμής μόνο στο γυμνάσιο. Γίνεται τώρα από τη Διεύθυνση που έχει άλλο επίπεδο χρήσης. Ναι, διαβάθμιση χρηστών. Στο Δημοτικό, δηλαδή, με το που παίρνει ο άλλος το μάθημα με το που γίνεται κατανομή του μαθήματος πχ εγώ να μπορώ να περάσω, να μου ανοίγουν όλοι οι βαθμοί της πληροφορικής, όλων των τάξεων. Νομίζω ότι είναι κάτι πολύ απλό. Τώρα, ένας δάσκαλος μπορεί να περάσει τα μαθήματά του αν τον δηλώσει υπεύθυνο τμήματος. Αν τον δηλώσουν, αν είναι δάσκαλος, του ανοίγουν όλα τα πεδία πλην της πληροφορικής, πλην των αγγλικών κλπ για το τμήμα του. Την Πληροφορική πρέπει να την περάσεις με τον κύριο λογαριασμό του σχολείου. Ακριβώς, είναι όπως είναι στο γυμνάσιο ο υπεύθυνος του τμήματος, έτσι είναι και ο δάσκαλος. Επειδή τον βάζεις υπεύθυνο του τμήματος και έχει πάνω το όνομά του. Αλλά τώρα τα Δημοτικά είναι γεμάτα ειδικότητες. Π.χ. εμείς εδώ είμαστε 46 άτομα σύλλογος. Θα μπορούσε ο καθένας να περνάει τους βαθμούς του. Η Γαλλικών για παράδειγμα που έρχεται από την Κόρινθο, για ποιο λόγο να της στέλνω το mail να συμπληρώσει τους βαθμούς και να κάνουμε όλο αυτό και να χάνουμε τόσο χρόνο και κόπο; Κατευθείαν βάζεις το όνομά της στο ΣΤ Γαλλικά και να μπορεί να μπαίνει να καταχωρεί τη βαθμολογία της. Άρα θέλουμε ειδικά για τις ειδικότητες με την ανάθεση του μαθήματος να μπορούν να καταχωρούν βαθμολογία. Δυνατότητα που δεν την έχουν τώρα. Αυτό το είχα κάνει πέρυσι το καλοκαίρι πείραμα. Έβαλα σε μένα, στον εαυτό μου ότι είμαι υπεύθυνη τμήματος. Καταρχάς, μου άνοιξαν μόνο τα μαθήματα που ανοίγουν σε ένα δάσκαλο, όχι στον εαυτό μου αλλά σε άλλο δάσκαλο. Δεν ανοίγουν οι ειδικότητες. Νομίζω ότι ειδικότητες είναι πολύ εύκολο για ένα σχολείο μεγάλο, ειδικά Αθηνών, τώρα μη βλέπεις εμάς, σε ένα σχολείο μεγάλο θα μπορούσε να λειτουργήσει και να διευκολύνει πάρα πολύ. Τώρα πρέπει να μπει με τον μάστερ λογαριασμό για να περάσεις βαθμούς ειδικοτήτων. Μια χαρά, αυτό είναι πολύ καλό για προσθήκη όντως. Μα στα Γυμνάσια και Λύκεια γίνεται, απορώ γιατί δεν γίνεται στα δημοτικά. Και εκεί πως γίνεται; Με το μάθημα που του κάνεις ανάθεση μαθήματος. Αυτός που έχει την ανάθεση στην κοινωνική και πολιτική αγωγή μπορεί να περάσει και τους βαθμούς του μαθήματός του. Τελειώσαμε.*

### **Ερώτηση 2<sup>η</sup>:**

Ποιες πρακτικές ή πολιτικές θα μπορούσαν να υιοθετηθούν για την καλύτερη συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος;

- *Δεν μπορώ να σου απαντήσω. Δεν ξέρω. Συντήρηση, ίσως να μπορούσαμε να πάρουμε ένα backup που να το βλέπαμε; Γιατί τώρα εμείς κάνουμε την επιβεβαίωση δεδομένων και κάνει το Σύστημα κεντρικά backup που εμείς δεν το βλέπουμε. Ίσως θα μπορούσαμε να έχουμε και εμείς ένα τοπικό backup κάπου. Ξέρω γω. Παλιά είχαμε σ αυτά τα ιδιωτικά προγράμματα του Έπαφου κλπ. Στη δ-βάση είχαμε. Εκεί ήταν και αναγκαστικού. Εδώ τώρα, ας πούμε, εγώ κάθε χρόνο περνάω όλα, τουλάχιστον, τα απολυτήρια και βαθμούς, μόνο αυτά, για να τα έχω συγκεντρωμένα. Έχω δηλαδή αρχειάκια από όλα τα έτη. Τα φυλάω ανά πενταετία, ας πούμε, τα έχω σε ένα σκληρό δίσκο.*

### **Ερώτηση 3<sup>η</sup>:**

Υπάρχουν παραδείγματα από άλλα ΠΣ που θεωρείτε ότι θα ήταν χρήσιμα να υιοθετηθούν από το ΠΣ myschool; (ερώτηση για στελέχη με πολυετή εμπειρία).

- *Όχι, νομίζω ότι είναι ένα πολύ δυνατό και εύχρηστο, έτσι όπως έχει γίνει. Πολύ ωραίο περιβάλλον, εύχρηστο. Το σύστημα δηλαδή έχει 6-7 κουμπιά και με τη σωστή σειρά.*

## **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 5ο**

Ποια είναι η επίδραση του myschool στην αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της διοίκησης της σχολικής μονάδας;

### **Ερώτηση 1<sup>η</sup>:**

Πώς αξιολογείτε την επίδραση του ΠΣ στη διαχείριση των μαθητικών δεδομένων και στην παρακολούθηση της προόδου των μαθητών;

- *Καλό είναι το σύστημα αλλά δεν ξέρω αν εμάς μας λύνει τα χέρια. Δηλαδή εφόσον δεν υπάρχει διαβάθμιση χρήστη που λέγαμε πριν και πρέπει να περνάς εσύ όλους τους βαθμούς. Δεν ξέρω τώρα τι αξίζει, για να βλέπω ότι οι μαθητές παίρνουν 10, 9 και 8 στο δημοτικό; Δηλαδή δεν ξέρω αν είναι χρήσιμο στο Δημοτικό. Σε γυμνάσιο-λύκειο που έχουν και πολλές απουσίες γιατί στο δημοτικό τώρα ξέρεις ότι ένας μαθητής δύσκολα θα μείνει. Εγώ όλα τα χρόνια έναν μαθητή έχω δει να μένει στο δημοτικό. Άρα, δεν νομίζω ότι έχει κάποια χρήση όσον αφορά στη διαχείριση των μαθητικών δεδομένων και στην παρακολούθηση της προόδου των μαθητών.*

### **Ερώτηση 2<sup>η</sup>:**

Πώς αξιολογείτε τη δυνατότητα του ΠΣ να βελτιώνει τη διαχείριση του προσωπικού και των καθημερινών διοικητικών λειτουργιών;

- *Τώρα στη διαχείριση προσωπικού. Απλά τα έχεις λίγο όλα οργανωμένα τακτοποιημένα, εφόσον δεν υπάρχει το πρόγραμμα. Έχεις άδειες, ναι, οι οποίες πάλι γίνεται το ίδιο ακριβώς κάνουμε όλη αυτή τη γραφειοκρατία. Και εμείς στη δική μας Διεύθυνση αλλά και σε όλες, όχι μόνο στη δική μας. Στις άδειες, δεν έχει δυνατότητα να ανεβάσεις την αίτηση που σου υπέβαλε ο εκπαιδευτικός, να ανεβάσεις το αρχείο που θα ήταν βολικό να μπορούσες να ανέβαζες το αρχείο. Να μπορούσες να το ανεβάσεις όλο μαζί. Και να μη στείλεις τίποτε άλλο στη Διεύθυνση. Να πάρει η Διεύθυνση την πληροφορία από το myschool. Να μη στέλνεις ούτε mail ούτε διαβιβαστικό ούτε τίποτα. Μα το διαβιβαστικό τι είναι; Είναι σαν να υπογράφεις τη Δήλωση του Ν.105. Όταν τα βάζεις στο myschool, τα βάζει είτε ο Δ/ντής είτε ο υπ/ντής. Επίσης, στις άδειες δεν σου έχει να ανεβάσεις αρχείο καθόλου. Ούτε το ιατρικό σημείωμα πχ. Θεωρητικά, επειδή είναι προσωπικά δεδομένα, φαντάζομαι ότι θα αργήσει πολύ να γίνει αυτό, αλλά γιατί θα μου πεις μέσα στο mail δεν μπορώ να πατήσω και να το στείλω κάπου αλλού κατά λάθος; Μόνο χέρι με χέρι θα ήταν το λογικό (για τα προσωπικά δεδομένα)*

### **Ερώτηση 3<sup>η</sup>:**

Έχετε παρατηρήσει εξοικονόμηση πόρων ή βελτίωση της αποδοτικότητας λόγω της χρήσης του ΠΣ; Ποιες είναι αυτές;

- *Βελτίωση σίγουρα της αποδοτικότητας. Γιατί το να περνάς βαθμούς στο myschool, ειδικά στην πρωτοβάθμια, ξαναλέω, που είναι σχεδόν όλοι οι βαθμοί 8, 9, 10, τρεις βαθμοί, έχεις τελειώσει σε ένα δίωρο όλους τους βαθμούς όλου του σχολείου. Και πόσω μάλλον τέτοιου σχολείου, μεγάλου. Όλο το σχολείο σε 2.5 ώρες. Σε σύγκριση με τα παλιότερα που άνοιξε το Excel, βάλε στο Excel κλπ. Είναι εύχρηστο πάρα πολύ το Σύστημα και όσο πάει και καλύτερεύει. Και έχει και πολύ καλό support. Τα τελευταία 2 χρόνια. Παίρνεις τηλέφωνο, σου λέω έχοντας μαγευτεί, κι έχεις τον αριθμό αναμονής 1, παλιά είχες το 120 κάτι.*

### **Ερώτηση 4<sup>η</sup>:**

Υπάρχουν πτυχές της επικοινωνίας ανάμεσα στα μέλη της σχολικής κοινότητας (εκπαιδευτικοί, γονείς, μαθητές) που θεωρείται ότι έχουν βελτιωθεί σημαντικά λόγω του ΠΣ;

- *Όχι. Ίσως μόνο το mail το οποίο σε μας είναι πολύ εύκολο, δηλαδή στέλνουμε συνέχεια mail από το myschool γιατί έχει και το αν παραδόθηκε ή όχι. Επίσης, πάρα πολύ σημαντικό εργαλείο. Δεν μπορεί ο γονιός να σου πει κύριε μου εγώ δεν το πήρα. Ενώ έπρεπε να έχεις στο Outlook και να σου έρχεται αναφορά για τον καθένα. 300 αναφορές. Τι είναι αυτό; Ενώ έτσι τσακ. Δεν το πήρα το mail μου λέει η μητέρα προχθές. Κυρία μου εδώ λέει ότι παραδόθηκε το mail σας.*